

En cumplimiento de lo dispuesto en Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de datos de las personas físicas (RGPD) y Ley Orgánica 3/2018 de 5 de Diciembre relativa a la Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD), le informamos de los siguientes términos:

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos de carácter personal?

Identidad: AUTORIDAD PORTUARIA DE LA BAHÍA DE ALGECIRAS

CIF: Q-1167006-D

Dirección postal: Avda. de la Hispanidad, 2, 11207 Algeciras (Cádiz).

Teléfono: 956 58 54 00

Correo electrónico: atencioncliente@apba.es

Delegado de Protección de datos: dpd@apba.es

¿Qué tipo de datos tratamos?

Cuando utilice su usuario de Microsoft365, la APBA podrá acceder a los siguientes datos:

- Sus datos identificativos (Por ejemplo: Su nombre, apellido, idioma, país desde el que interactúas con nosotros, datos de contacto, imagen, etc.)
- Identidad del dispositivo (por ejemplo, IMEI).
- Datos operativos para tu conexión y la seguridad, como pueden ser geolocalización, IP, logins, documentos modificados, acciones realizadas y navegación.
- Datos de voz y/o imagen en caso de grabaciones.

Recuerda que, cuando le pidamos que rellene sus datos personales para su registro marcaremos algunos campos como obligatorios, puesto que son datos que necesitamos para poder prestarle el servicio o darle acceso a la funcionalidad en cuestión.

Por favor, tenga en cuenta que, si decide no facilitarnos esos datos, es posible que no pueda completar su registro como usuario.

¿Con qué finalidad trata AUTORIDAD PORTUARIA DE LA BAHIA DE ALGECIRAS sus datos de carácter personal?

En AUTORIDAD PORTUARIA DE LA BAHIA DE ALGECIRAS tratamos sus datos de carácter personal con el máximo respeto y cumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos de carácter personal.

Trataremos sus datos con las siguientes finalidades:

- Gestión de usuarios

Trataremos sus datos con la finalidad de darle de alta en la plataforma para el acceso a sus contenidos, así como para la posterior modificación o supresión de su usuario.

- Control de acciones y seguridad

Trataremos sus datos de comportamiento para llevar un control que garantice la seguridad de nuestra información, así como la correcta ejecución de la actividad laboral.

- Solicitudes

En el caso de que se ponga en contacto a través de nuestros formularios, trataremos sus datos para la resolución y gestión de su solicitud.

- Grabación de llamadas y/o videollamadas.

Podremos grabar las llamadas y/o videollamadas en las que participe con la finalidad de almacenar los puntos claves de lo establecido en cada una de ella, y poder consultarlo para una posterior gestión de la información.

¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos de carácter personal?

Trataremos sus datos mientras sea un usuario en activo en nuestra plataforma. Una vez que su usuario haya sido suprimido o bloqueado, trataremos sus datos durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales derivadas de su actividad.

Almacenaremos los datos de las llamadas y/o videollamadas durante un máximo de un año.

Todo ello sin perjuicio de su conservación durante los plazos exigidos para responder de obligaciones legales.

¿Cuál es la legitimación para llevar a cabo el tratamiento de mis datos de carácter personal?

Dependiendo de la finalidad para la que vayan a ser tratados, trataremos sus datos basándonos en:

- Gestión de usuarios

La base de legitimación es la relación contractual que mantiene con nuestra organización, para llevar a cabo la finalidad de dicho contrato.

- Control de acciones y seguridad

La base de legitimación es nuestro interés legítimo en garantizar la seguridad, así como contractual por la relación mantenida entre la APBA y el usuario/a.

- Solicitudes

En el caso de que se ponga en contacto a través de nuestros formularios, la base de legitimación será tanto contractual como el interés legítimo que tenemos para la resolución de problemas, así como su consentimiento en el caso de que deba aportarnos información adicional.

- Grabación de llamadas y/o videollamadas.

La base de legitimación será siempre su consentimiento, el cual se podrá otorgar al comienzo de la llamada y/o videollamada o durante la sesión si comienza la grabación de forma posterior.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Con carácter general no se comunicarán sus datos a ningún tercero, salvo obligaciones legales vigentes. En todo caso que cambie esta posibilidad se le informará debidamente solicitando su consentimiento para dicha cesión. Le informamos que tampoco se realizarán transferencias internacionales.

Se informa al Usuario de que, para la correcta prestación de los servicios (véase, alojamiento web, soporte, email marketing, etc.), distintos prestadores de servicios contratados por nuestra entidad (encargados del tratamiento) podrían tener acceso a la información personal necesaria para realizar sus funciones, todo ello al amparo de la legitimación propia de la prestación del servicio.

Debe de tener en cuenta, que esta plataforma pertenece a Microsoft, y puede leer su Política de Privacidad aquí: <https://privacy.microsoft.com/es-es/privacystatement>

Estos servicios prestados por terceros son necesarios para el desarrollo de nuestra actividad y, en todo momento, el tratamiento de los datos que lleven a cabo se rige por un contrato que vincula al encargado respecto a nuestra entidad. En ningún caso utilizarán la información para otros fines y la tratarán de conformidad con las directrices estipuladas por nuestra entidad, acordes a su política de privacidad y a la normativa vigente en materia de protección de datos.

Nuestra entidad en su compromiso con la privacidad y protección de datos del Usuario, elegirá únicamente prestadores de servicio que ofrezcan las garantías suficientes para aplicar medidas técnicas y organizativas

apropiadas, de manera que el tratamiento sea conforme la legislación aplicable en materia de protección de datos y garanticen la protección de los derechos del Usuario.

¿Qué derechos tiene usted como titular de los datos?

Usted, como titular de los datos de carácter personal, tanto en nombre propio como a través de un representante –legal o voluntario- podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación del tratamiento, supresión, oposición así como el derecho a la portabilidad de sus datos.

Para ejercerlos, debe ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico atencioncliente@apba.es indicando en el Asunto “Derechos Protección de Datos” o, si lo prefiere, por correo postal a AUTORIDAD PORTUARIA DE DE LA BAHIA DE ALGECIRAS en Avenida de la Marina Española, nº 4 – C.P. 52001 de DE LA BAHIA DE ALGECIRAS (España), especificando qué derecho quiere ejercer y enviando una fotocopia de su DNI.

En el plazo máximo de 30 días –poniendo todo nuestro esfuerzo y los medios que estén a nuestro alcance para reducir ese plazo al máximo posible-, desde que recibamos su solicitud, obtendrá respuesta por nuestra parte. En caso de no quedar conforme, podrá acudir a la Agencia Española de Protección de Datos para solicitar la tutela de derechos.

¿Cómo hemos obtenido sus datos de carácter personal?

Los datos personales que tratamos en AUTORIDAD PORTUARIA DELA BAHIA DE ALGECIRAS han sido recogidos a través de documentos y/o formularios que usted o su organización nos ha proporcionado para prestarle un servicio, por la ejecución de un contrato o por ser personal vinculado a nuestra organización.

La aceptación y consentimiento del interesado: En aquellos casos donde para realizar una solicitud sea necesario cumplimentar un formulario y hacer un "click" en el botón de enviar, la realización del mismo implicará necesariamente que ha sido informado y ha otorgado expresamente su consentimiento inequívoco y expreso al tratamiento de sus datos personales conforme a la finalidad explicada y la aceptación de la política de privacidad establecida en la web.

¿Cuál es el organismo ante el que puedo presentar una reclamación en materia de protección de datos?

Le informamos de que puede presentar una reclamación en materia de protección de datos ante la Agencia Española de Protección de Datos. Dispone de toda la información en su página web: www.aepd.es