



**Puerto Bahía de Algeciras**

---

Autoridad Portuaria de la Bahía de Algeciras

Avda. de la Hispanidad, 2  
11207 Algeciras  
ESPAÑA

Tel.: 956 585 400  
Fax: 956 585 443  
Tel.: 956 585 445

# **Actualización Tecnológica del Sistema de Control de Accesos de la Autoridad Portuaria Bahía Algeciras**

## **Respuesta a las consultas planteadas**

**Octubre de 2014**



El objeto del presente documento es dar respuesta a la relación de consultas o dudas planteadas por las empresas que están estudiando los pliegos del Actualización Tecnológica del Sistema de Control de Accesos del Puerto Bahía de Algeciras.

En la siguiente tabla se relacionan todas las dudas planteadas y la respuesta a las mismas:

<b>Nº</b>	<b>Duda Planteada y Respuesta</b>	
1	Duda Planteada	Estimamos conveniente poder realizar una visita a las instalaciones del puerto en Algeciras con objeto de comprobar el estado de las instalaciones de control de acceso, así como poder comentar necesidades más específicas que aparecen en el pliego de condiciones.
	Respuesta	No se va a realizar ninguna visita asistida a las instalaciones. Todas las dudas deberán ser planteadas a través de la dirección de correo electrónico indicada en la web.
2	Duda Planteada	El Pliego de Condiciones Generales dice que los archivos de presupuesto y valoraciones se entregarán obligatoriamente en Menfis (.men). Nuestra empresa no posee esta aplicación. ¿Podemos presentar estos documentos en Excel?
	Respuesta	El programa de mediciones que utiliza la APBA es Menfis. No obstante, el licitador puede utilizar el programa de mediciones que estime oportuno siempre y cuando facilite las mismas en el Formato de Intercambio Estándar de Bases de Datos de Construcción formato FIEBDC, con la extensión ".BC3".
3	Duda Planteada	¿Cuál es el Fabricante y Modelo del Sistema de Detección de Incendios existente?
	Respuesta	Las centrales de detección de incendios son de la marca Notifier, modelo ID3000, y ubicadas en Estación Marítima de Algeciras, Conservación-Policía Portuaria, Edificio Dirección y Estación Marítima de Tarifa.
4	Duda Planteada	En la página 73 y 74 del Pliego se menciona: Los tiempos máximos de respuesta admisibles en este expediente son: <ul style="list-style-type: none"><li>- Avería crítica:<ul style="list-style-type: none"><li>o Tiempo máximo de respuesta: 30 minutos.</li><li>o Tiempo máximo de resolución remota: 2 horas.</li><li>o Tiempo máximo de resolución in-situ: 4 horas. En el caso de averías hardware, si se le da una solución parcial y previa aceptación de la APBA, este tiempo podrá ser ampliado a 72 horas.</li></ul></li><li>- Avería no crítica:<ul style="list-style-type: none"><li>o Tiempo máximo de respuesta: 30 minutos.</li><li>o Tiempo máximo de resolución remota: 1 hora.</li><li>o Tiempo máximo de resolución in-situ: 1 hora. En el caso de averías hardware, si se le da una solución parcial y previa aceptación de la APBA, este tiempo podrá ser ampliado a 7 días.</li></ul></li></ul> Observando la severidad de los SLA detallados, vemos que la avería no crítica es más severa que los valores asignados a la crítica. ¿Se trata de una errata?



<b>Nº</b>	<b><u>Duda Planteada y Respuesta</u></b>	
	Respuesta	No, está correcto. Hay que tener en cuenta que en las averías no críticas los tiempos de respuesta se miden únicamente sobre horario laboral, sin embargo en las críticas se miden en las 24 horas del día, todos los días de la semana.
5	Duda Planteada	<p>La redacción del pliego genera dudas de cómo y si se deben valorar todos los conceptos relativos a la parte de Red de Comunicaciones. Si la arquitectura propuesta permite el aprovechamiento de parte de la infraestructura actual (tomas de red, cableados, paneles y conectores):</p> <p>¿Es obligatorio valorar todos estos conceptos o únicamente debemos contemplar los que consideremos que no sean reutilizables o aprovechables?</p> <p>¿Cómo desea el cliente que se incluyan/detallen estas partidas sobre el Presupuesto incluido en el Anejo XII?</p>
	Respuesta	<p>El licitador deberá valorar todos los elementos de la red de comunicaciones que considere necesarios en su propuesta, teniendo en cuenta que, en principio, no se podrá reaprovechar nada de lo existente, a excepción de la electrónica de red (remítase a la respuesta de la duda número 8).</p> <p>Las partidas deberán detallarse tal como se especifica en el Anejo XII del pliego.</p>
6	Duda Planteada	<p>La redacción del pliego genera dudas de cómo y si se deben valorar todos los conceptos relativos a la parte de Red Eléctrica. Si la arquitectura propuesta permite el aprovechamiento de parte de la infraestructura actual (armarios, tomas eléctricas, cableados, protecciones, etc.):</p> <p>¿Es obligatorio valorar todos estos conceptos o únicamente debemos contemplar los que consideremos que no sean reutilizables o aprovechables?</p> <p>¿Cómo desea el cliente que se incluyan/detallen estas partidas sobre el Presupuesto incluido en el Anejo XII?</p>
	Respuesta	<p>El licitador deberá valorar todos los elementos de la red eléctrica que considere necesarios en su propuesta, teniendo en cuenta que, en principio, no se podrá reaprovechar nada de lo existente.</p> <p>Las partidas deberán detallarse tal como se especifica en el Anejo XII del pliego.</p>
7	Duda Planteada	<p>Página 157 y 158 del Pliego Técnico.</p> <p>Observando el ANEJO VI. ARQUITECTURA PROPUESTA DEL SISTEMA, no aparece el detalle de conexión de periféricos de puertas; con vistas a un posible reaprovechamiento del cableado existente, necesitamos saber:</p> <p>¿Los periféricos tales como sensores, cerraderos, etc., van conectados al lector de accesos o a la controladora?</p>
	Respuesta	A la controladora
8	Duda Planteada	<p>Página 20 del Pliego Técnico. 4.4.8 RED DE COMUNICACIONES</p> <p>Teniendo en cuenta que existen en la actualidad switches de red (CISCO) distribuidos por todo el entorno aeroportuario, ¿hay que valorar e incluir este tipo equipamiento en el presupuesto o se utilizaría el equipamiento existente?</p>



<b>Nº</b>	<b><u>Duda Planteada y Respuesta</u></b>	
	Respuesta	Se utilizaría el existente. Hay que tener en cuenta que las controladoras actuales ya están ocupando un puerto del switch, por lo que en caso de sustituir dichas controladoras esos puertos se podrían reutilizar. En el supuesto de que las controladoras propuestas ocupen más puertos del switch que las actuales, sí habrá que tener en cuenta dicha electrónica de ampliación con equipos similares (marca Cisco).
9	Duda Planteada	En el apartado de relojes de gestión de presencia se hace referencia, a que actualmente disponen de 9 relojes destinados a la gestión de tiempos.  ¿Podrían indicarnos cuántas personas gestiona el actual software de presencia?
	Respuesta	En la actualidad gestiona unos 500 usuarios (empleados propios).
10	Duda Planteada	Página 18 del Pliego Técnico. 4.4.6. UNIDADES CONTROLADORAS  El Pliego menciona lo siguiente: “Actualmente se encuentran en funcionamiento en las instalaciones de la APBA dos modelos diferentes de controladoras de acceso. Estas controladoras corresponden con el modelo ML-10 de Digitek (38 unidades) y el modelo GISACON de ENYCA (43 unidades)”.  Necesitamos información detallada de ubicaciones sobre plano o conocer en qué edificios se encuentran los Modelos de Controladoras de GISACON (43 unidades). La arquitectura de nuestro Sistema, hace necesario tener que modificar el cableado existente entre los Lectores y Controladoras a la hora de sustituir este modelo en concreto y para valorar el alcance de lo que esto supone necesitamos indispensable poder obtener dicha información.



<u>Nº</u>	<u>Duda Planteada y Respuesta</u>
	<p>Respuesta Las controladoras GISACON se encuentran en los siguientes edificios:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Nuevo PIF: CPD APBA en 1ª planta (oficina D-6-7)</li><li>- Estación Marítima Tarifa: CPD APBA</li><li>- Estación Marítima Algeciras:<ul style="list-style-type: none"><li>o CPD APBA: para las lectoras de la zona 1.</li><li>o Cuarto instalaciones: para las lectoras de la zona 2.</li></ul></li></ul> <p><b>Véase aclaración en la parte final de este documento.</b></p> <p>En el resto del edificio son Digitek.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Edificio Dirección APBA:<ul style="list-style-type: none"><li>o Cuarto telefonía en planta sótano: para lectoras de la planta sótano. En el plano del pliego no aparece rotulado. Es el cuarto que está entre el cuarto de limpieza y la plaza de garaje número 16, en la planta sótano.</li><li>o Conserjería en planta baja: para las lectoras de la planta baja.</li><li>o CPD en primera planta: para las lectoras de la primera planta.</li><li>o Cuarto ascensor en cubierta: para las lectoras de la planta segunda y cubierta.</li></ul></li><li>- Antiguo PIF:<ul style="list-style-type: none"><li>o CPD APBA (plano planta baja oficinas): para las lectoras cuyo código comienza por Px-x.</li><li>o CPD APBA2 (plano nave): para las lectoras cuyo código comienza por Qx-x. En el plano del pliego la sala está etiquetada erróneamente por CPD Sanidad Animal y Vegetal. Para que no haya confusión el CPD APBA2 corresponde a la sala cuyo lector de acceso es el Q1-22.</li></ul></li></ul> <p>Las controladoras DIGITEK se encuentran en zonas próximas a las lectoras.</p>
11	<p>Duda Planteada En el punto 10.1 Experiencia del Licitador en la realización de trabajos similares al ofertado, se solicita una relación completa de los principales servicio o trabajos realizados, con una serie de condiciones, sobre dichas condiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ¿Cuántas referencias deben aportarse como mínimo?</li><li>- ¿Qué se considera un importe similar? Por encima del presupuesto de licitación? Igual?</li><li>- ¿Se pueden acumular varias referencias similares que sumen al menos el presupuesto de licitación?</li><li>- En relación a la condición relativa a que las referencias similares deban “haber manejado el mismo producto software propuesto para el presente expediente”, ¿es posible presentar productos equivalentes como así se permite para el equipamiento hardware? Entendemos que resulta complicado encontrar una referencia de manejo del software exactamente igual a la solicitada actualmente por APBA (en alcance e importe) para este expediente y por tanto solicitamos que sea posible incluir referencias similares con productos software y hardware similares, ya que la tecnología en este sentido cambia con mucha frecuencia y en esencia los trabajos realizados por las empresas instaladoras/integradoras es el mismo en cada caso y por tanto son trabajos similares al ofertado, cumpliéndose por ello con el requisito de solvencia exigido.</li></ul>



<u>Nº</u>	<u>Duda Planteada y Respuesta</u>	
	Respuesta	<p>Se deberán presentar todas las referencias posibles de orden de magnitud equivalente o superior desde el punto de vista económico.</p> <p>Las referencias deben ser de proyectos independientes.</p> <p>Tal y como se especifica en el punto 10.1 del pliego de condiciones particulares, el producto software que se proponga deberá haber sido manejado por el licitador.</p>
12	Duda Planteada	<p><b>LECTORES</b></p> <p>En la pág. 7. del PPT SIGCA v3.0 se hace referencia como objetivo a:</p> <p>“Aumentar la seguridad de su sistema de control de accesos mediante el empleo de algoritmos avanzados de encriptación y cifrado de la información, dificultando la clonación y copia de tarjetas identificativas”.</p> <p>Y en la pág. 38 del PPT SIGCA v3.0 dentro de los requisitos mínimos de los LECTORES DE TARJETAS se hace referencia a:</p> <p>“Comunicación encriptada hasta la unidad controladora de accesos”.</p> <p>Parece haber una incongruencia de donde se requiere la encriptación.</p> <p>¿Debe estar encriptada la comunicación entre lector y UCA (unidad controladora de accesos) o la tarjeta debe de encriptar la información que le llega al lector vía radio para evitar su clonación o copia?</p>
	Respuesta	<p>Debe estar encriptada la comunicación entre la tarjeta y la lectora.</p>
13	Duda Planteada	<p><b>RED DE COMUNICACIONES</b></p> <p>En la pag 55. del PPT SIGCA v3.0 se hace referencia a la comunicación de lectores en edificios:</p> <p>“El cableado de datos UTP categoría 6 desde dichas tomas hasta el CPD correspondiente de la APBA”</p> <p>¿Existen canalizaciones existentes? ¿Estas canalizaciones están libres?</p> <p>¿Existe un plano de ubicación de UCAs? ¿Cuáles son las distancias entre UCAs y CPD correspondiente?</p>
	Respuesta	<p>En la gran mayoría de las ubicaciones existen canalizaciones disponibles. Donde no existan, o no estén disponibles, el adjudicatario deberá preverlas.</p> <p>Para la ubicación de las controladoras remítase a la respuesta de la duda número 12.</p>
14	Duda Planteada	<p><b>SISTEMA DE LECTURA DE CONTENEDORES</b></p> <p>En la pag 66. del PPT SIGCA v3.0 se hace referencia al Sistema de lectura de contenedores, en pliego no se especifica marca o modelo.</p> <p>¿Cuál es la marca y modelo del Sistema de lectura de contenedores?</p>
	Respuesta	<p>No es relevante conocer este dato. Se deben tener en cuenta los requisitos de integración de sistemas.</p>



<b>Nº</b>	<b><u>Duda Planteada y Respuesta</u></b>	
15	Duda Planteada	<p>SISTEMA CCTV</p> <p>En la pag 25. del PPT SIGCA v3.0 se hace referencia al sistema de CCTV, en pliego no se especifica marca o modelo de la matriz de conmutación del sistema analógico.</p> <p>¿Cuál es la marca y modelo de la matriz de conmutación?</p>
	Respuesta	Esta información no es relevante. Se deben tener en cuenta los requisitos de integración de sistemas.
16	Duda Planteada	<p>SISTEMA DE DETECCIÓN DE INCENDIOS</p> <p>En la pag 25. del PPT SIGCA v3.0 se hace referencia al Sistema de detección de incendios implantado en la APBA. En pliego no se especifica marca o modelo de este sistema.</p> <p>¿Cuál es la marca y modelo de los equipos instalados?</p>
	Respuesta	Remítase a la respuesta de la duda número 3.
17	Duda Planteada	<p>Lectores existentes CROSSPOINT XM3</p> <p>En la página 16 del Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares para la Actualización Tecnológica del Sistema de Control de Accesos de la APBA (en adelante PPT CCAA APBA), se indica que los lectores existentes son CROSSPOINT XM3, compatible con tarjetas 125 KHz (EM H4102 Tags.)</p> <p>Es necesario que nos indiquen el modelo exacto del lector dentro de los 9 existentes de dicha familia (P.Ej XM30LBA, XM30LEM, XM30LMC, etc.). De este modo podremos conocer si el lector existente es aprovechable o no para su uso con tecnología de tarjeta de alta frecuencia.</p>
	Respuesta	Se considerará que los lectores no son compatibles con alta frecuencia.
18	Duda Planteada	<p>Lectores existentes CROSSPOINT XM3</p> <p>En la página 16 del Pliego del PPT CCAA APBA, se indica que los lectores existentes son CROSSPOINT XM3 particularmente utilizan las siguientes conexiones:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Wiegand para conexión a controladoras DIGITEK.</li><li>- RS-485 para conexión a controladoras GISACon.</li></ul> <p>Para el caso de RS-485 es necesario que nos indiquen:</p> <p>Si la conexión de estos lectores es tipo bus (en cascada) o estrella (cada lector se encuentra cableado a la controladora correspondiente).</p> <p>El número de hilos que utiliza dicho bus existente.</p>
	Respuesta	No tenemos esta información disponible.



<b>Nº</b>	<b><u>Duda Planteada y Respuesta</u></b>	
19	Duda Planteada	<p>Terminales de Control Horario existentes ML-15 DIGITEK</p> <p>En la página 17 del Pliego del PPT CCAA APBA, se indica que los terminales para el control horario corresponden al modelo ML-15 del fabricante DIGITEK. Posteriormente se indica que este terminal es compatible con tecnología MIFARE, LEGIC, 125 KHZ, 13.56 MHz</p> <p>Es necesario que nos indiquen el modelo exacto del terminal dentro de los diferentes existentes de dicha familia (P.Ej, Micrologic 15/ MP 00, Micrologic 15/ PP 00, etc.). De este modo podremos conocer si el terminal existente es aprovechable o no para su uso con tecnología de tarjeta de alta frecuencia.</p>
	Respuesta	<p>Se considerará que los terminales de control horario no son compatibles con alta frecuencia.</p>
20	Duda Planteada	<p>Lector existente XM13.56</p> <p>En la página 20 del Pliego del PPT CCAA APBA, se indica que el lector de sobremesa utilizado la recepción del Ed. se corresponde al modelo XM13.56, siendo este un equipo de lectura/escritura de alta frecuencia (13,56 MHz).</p> <p>Es necesario que nos indiquen el modelo correcto de este lector, ya que el mencionado es incompatible con la tecnología actual de tarjeta utilizada por el APBA.</p>
	Respuesta	<p>Esta información no es relevante para la elaboración de la propuesta.</p>
21	Duda Planteada	<p>Requisitos mínimos lectores de tarjetas</p> <p>En la página 38 del Pliego del PPT CCAA APBA, se indica que una de las características mínimas de este elemento es su Capacidad de lectura y escritura.</p> <p>Es necesario que nos indiquen si esta última prestación (escritura) es requerida en los 285 lectores.</p>
	Respuesta	<p>Sí, todos los lectores serán de lectura – escritura.</p>
22	Duda Planteada	<p>¿El terminal de control horario y lector biométrico existente soportan la lectura de alta frecuencia (13,56 MHz) requerida en el pliego?. Una de las opciones planteadas es la integración de los mismos en la nueva solución.</p>
	Respuesta	<p>Esta cuestión debe ser estudiada por el licitador, y proponer su sustitución en caso de que no sea compatible. En principio considerar que no.</p>
23	Duda Planteada	<p>Qué aplicación de gestión portuaria está actualmente instalada en el puerto (Nombre y empresa suministradora).</p>
	Respuesta	<p>No sabemos a qué tipo de gestión ni de qué sistema hace referencia la pregunta. Si es para el sistema de control de accesos actual aparece en el punto 1.1 <i>Antecedentes</i> del pliego.</p>
24	Duda Planteada	<p>La gestión de visitas es viable realizarla por medio de código de barras en lugar de con tarjetas RFID y cambiar la gestión que se realiza actualmente. Esto requiere instalar lectores de código de barras en los accesos a los que las visitas tengan que acceder. ¿Es viable? Con esta opción se agilizaría la gestión de visitas.</p>





<b>Nº</b>	<b><u>Duda Planteada y Respuesta</u></b>	
	Respuesta	No es viable. Las visitas deben utilizar la misma tecnología de identificación que los otros usuarios.
25	Duda Planteada	Número de puestos de control en las vías de acceso (casetas de control), tanto de la autoridad portuaria como de la Guardia civil.
	Respuesta	No entendemos a qué se refiere esta pregunta.
26	Duda Planteada	En los Puntos de control de acceso para vehículos, ¿la controladora debe ser capaz de transmitir mensajes a un panel externo de información?, ¿existen actualmente? Marca y modelo de los paneles. Tipo de comunicaciones entre panel y controladora.
	Respuesta	En la actualidad no tenemos esta funcionalidad, pero el sistema a proponer deberá incluirla.
27	Duda Planteada	Accesos peatonales exteriores con molinetes, saber si están asociados a los accesos de vehículos o están en ubicaciones distintas.
	Respuesta	La funcionalidad de los molinetes es completamente independiente a la funcionalidad de los accesos de vehículos, ya que llevan su propia controladora.
28	Duda Planteada	¿En los accesos de peatones interiores se puede saber el cableado existente?
	Respuesta	No tenemos esta información disponible.
29	Duda Planteada	¿En los accesos de peatones interiores todas las puertas disponen de electrocerraduras operativas?
	Respuesta	Sí. Algunas por su tipología tienen electroimán en lugar de cerradero eléctrico.
30	Duda Planteada	¿Está previsto que en el momento de ejecutar el proyecto, ya esté realizada la migración del sistema CCTV existente a un sistema con arquitectura IP basada en el estándar ONVIF, teniendo en cuenta que está prevista su implantación, a la hora de realizar la oferta se puede considerar solamente la integración con el nuevo sistema, no contemplando la posibilidad de integración con el sistema actual, siendo este un sistema obsoleto y con una vida limitada, realizando la integración con el nuevo sistema en el momento que se implante?.
	Respuesta	Sólo se deberá integrar el nuevo sistema de CCTV, el cual se implantará en breve, cuyas características son arquitectura IP y estándar ONVIF.  No obstante, se valorará que el sistema de control de accesos propuesto permita la integración del sistema actual de vídeo IP (marca IndigoVision).
31	Duda Planteada	Se deben suministrar 4 antenas externas para aumentar el alcance del lector ofrecido hasta al menos 40 cm. ¿La distancia de 40 cm desde el armario de control es incluyendo el soporte para la antena exterior?, ya que el estándar de las propias tarjetas sin contactos (tipo Mifare) no soporta más de 10 cm.
	Respuesta	El alcance de dichas antenas debe ser tal que se lea una tarjeta a una distancia de, al menos, 40cm hasta el lector.



<b>Nº</b>	<b><u>Duda Planteada y Respuesta</u></b>	
32	Duda Planteada	En la página 3 del pliego de condiciones generales se indica "En todo caso deberán acreditar que reúnen la clasificación exigida para esta licitación debiendo presentar los correspondientes acuerdos sobre clasificación y revisión de la clasificación expedidos por el Registro Oficial de Empresas Clasificadas del Ministerio de Hacienda...". Por favor, indíquennos la clasificación necesaria, en el caso de que sea necesario aportar alguna.
	Respuesta	No se exige clasificación.
33	Duda Planteada	En el Pliego de Prescripciones Técnicas, en relación a los elementos hardware, se dan dos opciones: sustituir los equipos o realizar los desarrollos necesarios para integrarlos. En el caso de que se optase por la segunda opción, es decir que se mantuviesen los equipos actuales, por favor, indíquennos si todos los elementos hardware funcionan correctamente para poder seguir utilizándolos en el nuevo proyecto.
	Respuesta	Los elementos hardware actuales funcionan correctamente, sin embargo es responsabilidad del licitador asegurarse que dichos elementos cumplen los requisitos que se recogen en el presente pliego.
34	Duda Planteada	¿Cuál es la marca y modelo de las centralitas de incendios?
	Respuesta	Remítase a la respuesta de la duda número 3.
35	Duda Planteada	Por favor, enviénnos, si es posible, el contenido del anejo XII en formato Presto o similar.
	Respuesta	No es posible enviarle la información solicitada.
36	Duda Planteada	Igualmente necesitaríamos conocer el número de acceso de (vehículo + peatón) y el número de carriles de entrada y salida de cada uno de ellos y por otra parte el número de acceso de peatones a través de torno.
	Respuesta	Entendemos que esta información no es relevante para la elaboración de la propuesta.
37	Duda Planteada	Cuál será el criterio o como se acotaría las distintas zonas de acceso del interior del puerto, con el fin de saber si en determinadas zonas se controlara solo el tráfico rodado o también el tráfico peatonal.
	Respuesta	Entendemos que esta información no es relevante para la elaboración de la propuesta.
38	Duda Planteada	Los tiempos máximos de respuesta para las averías críticas son mayores que los tiempos de las averías no críticas, ¿no debería ser al revés?.
	Respuesta	Remítase a la respuesta de la duda número 4.
39	Duda Planteada	Las lectoras instaladas son 273, pero nos piden ampliar a 285 lectoras. Dónde quieren la ampliación, o proponemos nosotros ubicaciones?
	Respuesta	El excedente de lectoras es para stock de repuesto.



<b>Nº</b>	<b><u>Duda Planteada y Respuesta</u></b>	
40	Duda Planteada	La electrónica de red instalada es Cisco. Podrían decirnos qué puertos libres hay en cada edificio, de cara a dimensionar la nueva electrónica de red necesaria?
	Respuesta	Remítase a la respuesta de la duda número 8.
41	Duda Planteada	¿Hay espacio libre y comunicaciones y alimentación libres en los CPDs para instalar los nuevos servidores?
	Respuesta	Sí. Existe un CPD acondicionado para tal efecto en el Edificio de Dirección.
42	Duda Planteada	¿Qué servidores hay en la plataforma de control de accesos actual y con qué sistema operativo? ¿Se pueden reutilizar?
	Respuesta	Entendemos que esta información no es necesaria, ya que los servidores actuales no se van a reutilizar.
43	Duda Planteada	¿Referente a los calendarios de accesos, entendemos que son restricciones horarias para los distintos usuarios y que están basados en un calendario de acceso. ¿Podríamos saber exactamente el modo en que lo gestionan?
	Respuesta	Las especificaciones concretas vienen recogidas en el pliego. La información adicional que se requiera se le facilitará a la empresa adjudicataria del proyecto.
44	Duda Planteada	¿Tendríamos posibilidad de trabajar en la red de la APBA de cara a los desarrollos software? ¿Llevaría coste asociado?. Si es que sí, ¿qué coste?
	Respuesta	Si es necesario, sí es posible trabajar dentro de la red de APBA, bajo ciertas restricciones técnicas por temas de seguridad. No llevaría ningún coste asociado por parte de la APBA.
45	Duda Planteada	Sobre las centralitas de incendios, ¿es posible conocer la marca y modelo de las mismas?.
	Respuesta	Remítase a la respuesta de la duda número 3.
46	Duda Planteada	Plazo de Ejecución: En el Pliego Administrativo pone 12 meses mientras que en el Pliego de PPTP, apartado 8.2 –pág 107- se hace referencia a 14 meses. Entendemos que este último es el plazo correcto. ¿Es así?



Nº	<u>Duda Planteada y Respuesta</u>
	<p>Respuesta El plazo de ejecución es de 12 meses. Existe una errata en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares, en su apartado 8.2 <i>Planificación de la implantación</i>. Dicho apartado corregido quedaría tal como sigue:</p> <p><b>8.2 PLANIFICACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN</b></p> <p>Se prevé que los trabajos objeto de este expediente se ejecuten en un plazo máximo de 12 (<b>doce</b>) meses desde la comunicación de adjudicación al licitador.</p> <p>La duración estimada para cada una de las fases del proyecto es la siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Fase 1: Inicio, Análisis y Toma de Datos. 2,5 (dos coma cinco) meses</li><li>- Fase 2: Diseño. 2,5 (dos coma cinco) meses</li><li>- Fase 3: Desarrollo, Pruebas e Instalaciones. 6 (seis) meses.</li><li>- Fase 4: Formación e Implantación. 1 (un) mes.</li></ul> <p>Este plazo se podrá reducir por parte de los oferentes en función de la planificación por ellos elaborada.</p>
47	<p>Duda Planteada Los sistemas a integrar en el nuevo GISA son:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. Integración con otros sistemas de la APBA<ul style="list-style-type: none"><li>i. Reloj patrón del puerto. Sincronización a través de NTP</li><li>ii. Sist. de Monitorización de Aplicaciones: SW libre PANDORA</li></ul></li><li>b. Intercambio de Información con Sistemas Externos<ul style="list-style-type: none"><li>i. PCS de la APBA (Port Community System) –Teleport-</li><li>ii. Sistema de Lectura de Contenedores</li><li>iii. Servicios Web AEAT</li><li>iv. Sistema PMS</li><li>v. Gestión de Listas Negras de:<ul style="list-style-type: none"><li>1. Sistema SIAM Guardia Civil</li><li>2. Sistema DGT</li></ul></li></ul></li><li>c. Otros<ul style="list-style-type: none"><li>i. GIO</li><li>ii. Control Horario</li><li>iii. JasperReports: si el sistema no tiene control de presencia?</li></ul></li><li>d. Integración con sistemas de seguridad de la APBA<ul style="list-style-type: none"><li>i. Intrusión</li><li>ii. CCTV</li><li>iii. Interfonía</li><li>iv. Detección de Incendios</li></ul></li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>- ¿Son estos todos los sistemas a integrar?</li><li>- ¿La integración con JasperReports sería solo necesaria si la plataforma no tienen control de presencia?</li></ul>
	<p>Respuesta Remítase a los puntos 5.5, 5.6 y 5.7 del pliego</p>
48	<p>Duda Planteada ¿Qué sistemas de Detección de Incendios existen? Se requiere más información para analizar la integración y material adicional necesario.</p>
	<p>Respuesta Remítase a la respuesta de la duda número 3.</p>
49	<p>Duda Planteada Respecto a la base de datos de usuarios: Se necesitaría ampliar la información respecto al tipo y estructura de tablas y enlaces de la base de datos donde están registrados los usuarios del sistema, para diseñar la migración y dimensionar tiempo y recursos.</p>
	<p>Respuesta Entendemos que esta información no es relevante para la elaboración de la propuesta, y sólo se entregará a la empresa adjudicataria del proyecto, si es el caso.</p>



<b>Nº</b>	<b><u>Duda Planteada y Respuesta</u></b>	
50	Duda Planteada	En el mantenimiento propuesto los tiempos de respuesta para las averías críticas son mayores que para las averías no críticas. Entendemos que es una errata del pliego.
	Respuesta	Remítase a la respuesta de la duda número 4.
51	Duda Planteada	Se indica en el Pliego que debe suministrarse e instalarse nuevo cableado para las nuevas controladoras del Expediente hasta sus correspondientes CPDs: a. ¿Si la distancia es superior a 100 m (límite UTP), ¿la fibra óptica y equipos conversores serían por cuenta de la empresa adjudicataria? b. ¿Sería viable la opción de contemplar switches intermedios para concentrar y desde éstos conectar a la toma del CPD?
	Respuesta	Así es, todo el material y equipamiento necesario que se añada será por cuenta de la empresa adjudicataria.  Como normal general toda la electrónica de red debe albergarse en los CPDs destinados para ello.
52	Duda Planteada	Si el nuevo sistema de CCTV no está operativo, ¿hay que integrarlo con el existente y luego con el nuevo?
	Respuesta	Remítase a la respuesta de la duda número 30.
53	Duda Planteada	¿Qué se considera específicamente con constituir una Oficina de Proyecto? (pág. 105)
	Respuesta	Remítase al punto 8.1.1 <i>Oficina y Dirección del Proyecto</i> del pliego.
54	Duda Planteada	Lectores de Tarjetas  ¿Podrían especificarnos si las 285 unidades son marca Crosspoint del modelo cuya hoja de producto se adjunta en sus especificaciones técnicas? ¿En caso negativo, podrían especificar marca y modelo de los lectores que no coincidan con los detallados?
	Respuesta	Sí, son marca Crosspoint.
55	Duda Planteada	¿Podrían detallarnos cuantos lectores están controlados por cada tipo de controladora?
	Respuesta	Las controladoras DIGITEK permiten hasta 2 lectoras. Para las controladoras GISA depende del modelo concreto (actualmente tenemos modelos que permiten hasta 32 lectoras).
56	Duda Planteada	¿Cuántos lectores hay controlados por controladoras Digitek ML10?
	Respuesta	No tenemos esta información disponible.
57	Duda Planteada	¿Son todos los lectores Crosspoint?
	Respuesta	Remítase a la respuesta de la duda número 54.



<b>Nº</b>	<b><u>Duda Planteada y Respuesta</u></b>	
58	Duda Planteada	¿Cuántos lectores hay controlados por controladoras ENYKA, y de que modelos se trata, GUSACon0, Con3, Con7 ?
	Respuesta	No tenemos esta información disponible.
59	Duda Planteada	¿Existen algún otro tipo de controladora diferente?
	Respuesta	No, son únicamente dos marcas de controladoras (GISACON y DIGITEK)
60	Duda Planteada	¿Existen lectores RFID IP que no pasen por las controladoras?. ¿Podrían en caso afirmativo detallar marca y modelo?
	Respuesta	No existen lectoras de ese tipo. Todas las lectoras cuelgan de alguna controladora. Puede crear confusión la leyenda del plano del Antiguo PIF que dice "Punto de control acceso IP", pero aclaramos que no es una lectora IP, sino una lectora de tarjetas igual que en el resto de edificios.
61	Duda Planteada	Partida "Equipamiento de Control y Cableado" – 270.000,00 € ¿Podrían adjuntar un detalle por partidas y elementos más concreto de este total?
	Respuesta	El desglose dependerá de la propuesta del licitador.
62	Duda Planteada	Partida "Tarjeta de proximidad – 13.000 unidades" – 56.810,00 € ¿Qué incluye el suministro, configuración, alta en el sistema, y reparto, de las 13.000 tarjetas?. <ul style="list-style-type: none"><li>○ Supone que se hacen todas en un solo acto ¿? En caso negativo, cuánto tiempo tiene que darse este servicio¿?</li><li>○ Supone que hay que poner un recurso a disposición "in-situ" para este fin ¿?. En caso afirmativo, cuánto tiempo¿?</li></ul>
	Respuesta	Incluye todo eso.  Las tarjetas deben estar entregadas y funcionando correctamente antes de la puesta en marcha del sistema.  Será responsabilidad del adjudicatario la entrega de las tarjetas a todos los usuarios del sistema.
63	Duda Planteada	La entrega a cada uno de los usuarios, se entiende que es en mano en el propio punto de impresión ¿o hay que enviar por correo, o físicamente en departamentos localizados en los mismos enclaves donde se generan las mismas.
	Respuesta	La entrega debe hacerse en mano a cada usuario del sistema, con el correspondiente acuse de recibo. El punto de entrega deberá ser en las dependencias de la APBA.
64	Duda Planteada	La operación de la impresora debe de ser realizada (cambio de fungibles, etc, ...) por el adjudicatario



<b>Nº</b>	<b><u>Duda Planteada y Respuesta</u></b>	
	Respuesta	El adjudicatario debe hacerse cargo de todos los trabajos relacionados con la puesta en marcha del sistema, y en este caso en concreto, de la entrega inicial a todos los usuarios del sistema.
65	Duda Planteada	Se dispone de los planos de planta externa con la ubicación de los controles de accesos existentes?
	Respuesta	Entendemos que esta información no es relevante para la elaboración de la propuesta.
66	Duda Planteada	Se dispone de los planos incluidos en el pliego con la leyenda correspondiente a los elementos que se indican en los mismos?
	Respuesta	Es cierto que en algunos planos no se incluye la leyenda de los elementos. Aclaremos que en dichos planos, los únicos elementos existentes son las lectoras de tarjetas, por lo que entendemos que no hay confusión.
67	Duda Planteada	En algún plano del pliego se indica en la leyenda 'punto de control de acceso IP', este elemento se trata de la controladora?
	Respuesta	Remítase a la respuesta de la duda número 60.
68	Duda Planteada	Se dispone de la ubicación de todas las controladoras IP para poder calcular el cableado del lector en caso de que fuera necesario?
	Respuesta	Remítase a la respuesta de la duda número 10.
69	Duda Planteada	Todos los planos incluidos son del puerto de Algeciras, menos 1 plano de la EEMM de Tarifa, nos podrían confirmar que es correcto?. En el resto de puertos (Tarifa, Campamento y La Línea) no se van a plantear trabajos de actualización/integración de CCAA?
	Respuesta	Es correcto. Se han incluido planos únicamente de los edificios que disponen de sistema de control de accesos. No se han incluido los planos de ubicación de los controles de acceso en exterior (barreras para vehículos y molinetes para peatones) porque entendemos que esta información no es relevante para la propuesta.
70	Duda Planteada	¿Se dispone del alcance de la infraestructura, obra civil y cableado que se puede reutilizar?
	Respuesta	Todo esto dependerá de la solución que ofrezca el licitador.
71	Duda Planteada	Hay equipamiento de electrónica de red existente para el sistema de control de accesos actual que se pueda reutilizar? Se dispone de fabricante, modelo y unidades? Se dispone de la ubicación de dicho equipamiento de red?
	Respuesta	Remítase a la respuesta de la duda número 8.
72	Duda Planteada	¿Se dispone de la ubicación de los cuadros eléctricos actualmente en uso por el sistema de control de accesos existente?
	Respuesta	No disponemos de esa información.



<b>Nº</b>	<b><u>Duda Planteada y Respuesta</u></b>	
73	Duda Planteada	¿El cableado UTP existente desde las controladoras hasta el equipamiento de red es categoría 6? En el caso de que no fuera así, necesitaríamos conocer la ubicación de todo el equipamiento de red para poder calcular el cableado.
	Respuesta	Sí, salvo algún caso puntual, todo el cableado UTP es categoría 6.
74	Duda Planteada	Se dispone del tipo de cableado utilizado para comunicar los lectores con las controladoras?
	Respuesta	No tenemos esa información disponible.
75	Duda Planteada	En mediciones se incluyen partidas sin medición, y en pliego se indica que se presente la propuesta económica desglosada según el formato del Anejo XII. Tenemos que valorar el precio unitario de los ítems sin medición sin sumarlo en el total, independientemente de que se trate de requisito valorable u obligatorio?
	Respuesta	Las partidas con medición nula deberán ser valoradas por los licitadores, de forma que la medición tenga el valor de cero, no computando en el importe total de la propuesta económica.
76	Duda Planteada	En pliego se indica que se incluya la implicación en coste que tendrían las partidas incluidas con medición nula y correspondiente a Requisitos Valorables. Tenemos que valorar el unitario pero sin sumarlo en el total?
	Respuesta	Remítase a la respuesta de la duda número 75.
77	Duda Planteada	¿Se solicita el desglose de cada partida del presupuesto siguiendo el formato del Anejo XII, es necesario realizar la valoración de dicho desglose?
	Respuesta	Sí.
78	Duda Planteada	¿Se pueden reutilizar todos los equipos servidores actuales?
	Respuesta	No.
79	Duda Planteada	¿Es necesario integrar el Sistema para la Gestión Integral Operativa?
	Respuesta	Se deben cumplir los requisitos generales de integración de sistemas.
80	Duda Planteada	¿Se ha considerado algún tipo de trabajo adicional para poder realizar la zonificación del puerto de acuerdo al Real Decreto 1617/2007? (cambio de ubicación de controles de acceso, zonificación de ciertas zonas mediante elementos físicos,...)
	Respuesta	Esos trabajos no están incluidos en el alcance de este pliego.





<b>Nº</b>	<b><u>Duda Planteada y Respuesta</u></b>	
81	Duda Planteada	Se solicita que se integren las centrales de incendios existentes a nivel de señal de entrada dedicada al sistema de control de accesos. Se dispone de la ubicación de las centrales de incendios? Se dispone del modelo y número de centrales de este tipo?
	Respuesta	Remítase a la respuesta de la duda número 3
82	Duda Planteada	Se solicita que el sistema de control de accesos a instalar 'Deberá estar integrado con el nuevo software de CCTV. No obstante, el sistema de control de accesos se deberá integrar con el sistema actual de CCTV en caso de que éste siga estando activo en el momento de su implantación.' Se podría concretar el alcance de esta integración? Se puede dar el caso detener que integrar 2 veces el sistema de CCTV?
	Respuesta	Remítase a la respuesta de la duda número 30.
83	Duda Planteada	Entendemos que el posible desarrollo de terceros asociado a los sistemas externos a integrar no estaría incluido en el alcance, así como el resto de desarrollos que fuese necesario realizar por parte de los fabricantes de equipamiento existente o previsto en otros expedientes. Necesitaríamos confirmación de este punto.
	Respuesta	Está incluida la publicación de Web Service, la generación de scripts que ataquen a las bases de datos, la realización de tablas intermedias de mapeo y cualquier otro desarrollo necesario para el correcto intercambio de información, pero sin modificar directamente los sistemas a integrar.
84	Duda Planteada	En el primer año de mantenimiento los tiempos máx. de resolución de averías no críticas son menores a los tiempos máx. de resolución de averías críticas, nos podrían confirmar que es correcto?
	Respuesta	Remítase a la respuesta de la duda número 4.
85	Duda Planteada	En el segundo año de garantía solo se incluye atención telefónica, necesitaríamos confirmación de este punto.
	Respuesta	Remítase al punto 5.9.1.3 <i>Mantenimiento durante el segundo año.</i>
86	Duda Planteada	¿Cuál sería el horario laboral de la APBA?
	Respuesta	Salvo excepciones, se entenderá como horario laboral de la APBA entre las 8:00 y las 15:00 horas.



Aclaración duda número 10

