

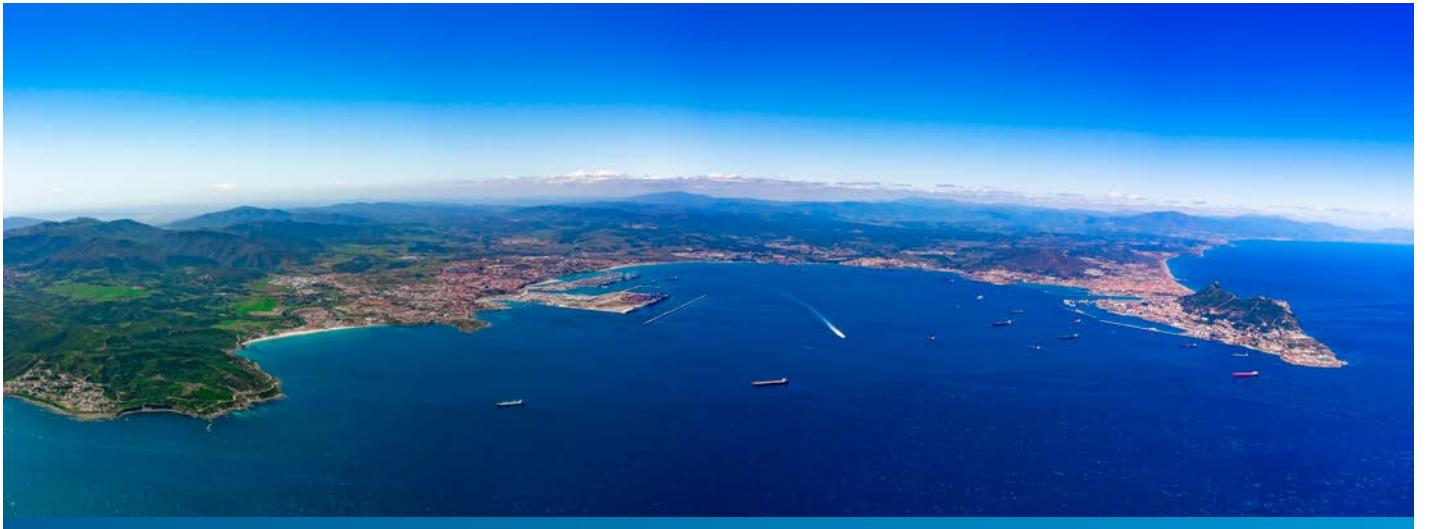
# INFORME DE GESTIÓN MANAGEMENT REPORT

## 2023



EXPORT HUB CONNECTIONIVITY

AUTORIDAD PORTUARIA BAHÍA DE ALGECIRAS  
ALGECIRAS BAY PORT AUTHORITY



## Puerto Bahía de Algeciras: Un activo estratégico para Andalucía, España y el Sur de Europa.

Con una comunidad portuaria dedicada y eficiente, el Puerto Bahía de Algeciras se erige como un pilar fundamental para la economía de Andalucía, España y Sur de Europa. Su posición estratégica y sus ventajas competitivas lo consolidan como la puerta de entrada y salida ideal para productos de importación y exportación, fortaleciendo así la actividad económica, generando empleo y riqueza en nuestra región, y contribuyendo significativamente a la internacionalización de nuestra economía.

### Sinónimo de conectividad y competitividad.

La conectividad mundial y regional de nuestros muelles es un factor decisivo con el que aportamos competitividad a la actividad de importación y exportación de Andalucía. Los tiempos de tránsito desde/hacia el Puerto de Algeciras, imbatibles en muchos casos, nos convierten en socio preferente para industrias estratégicas como la agroalimentaria, la textil o el sector de la automoción.

Nuestra solidez queda respaldada por un marco de seguridad robusto en un entorno estratégico como el Estrecho de Gibraltar, cuya importancia se ha puesto de manifiesto en conflictos recientes como el del Mar Rojo. Facilitamos el acceso a nuevos mercados y contribuimos a la apertura económica de nuestros sectores productivos, habiendo sido reconocidos con el Premio ALAS 2023 por Andalucía TRADE.

## *Port of Algeciras Bay: A Strategic asset for Andalusia, Spain and Southern Europe.*

*With a dedicated, efficient Port Community, the Port of Algeciras Bay is a fundamental pillar of Andalusia, Spain and Southern Europe's economy. Its strategic location and competitive edge have secured our port as an ideal gateway for the arrival and departure of import-export cargoes: creating jobs and wealth in our sphere of influence, and boosting not only our regional economy, but contributing significantly to its internationalisation.*

### **A byword for connectivity & competitiveness.**

*The regional and global connectivity of our quays is a decisive edge that lends competitiveness to the Andalusian import-export business. Transit times to and from the Port of Algeciras are unbeatable in many cases, and have helped us become the prime partner for strategic industries such as foodstuffs, textiles and automobiles.*

*Our ruggedness is backed up by a robust framework of security, lying as it is on such a strategic setting as the Strait of Gibraltar, whose importance has recently come to the fore in conflicts like the one in the Red Sea. We have provided proven access to new markets and enable trade openings for our productive sectors, a fact that was acknowledged with the award of Andalusia TRADE's ALAS 2023 Prize.*



PREMIO  
**ALAS**  
TRAYECTORIA INTERNACIONAL  
2023

## **PREMIO ALAS: TRAYECTORIA INTERNACIONAL 2023.**

En 2023 el Puerto de Algeciras ha sido galardonado con el prestigioso Premio ALAS en la categoría de Trayectoria Internacional, otorgado por Andalucía TRADE, la Agencia Pública Empresarial para la Transformación y el Desarrollo Económico. Este reconocimiento subraya su papel como embajador de la "Marca Andalucía", destacando su contribución al desarrollo económico y a la internacionalización de Andalucía.

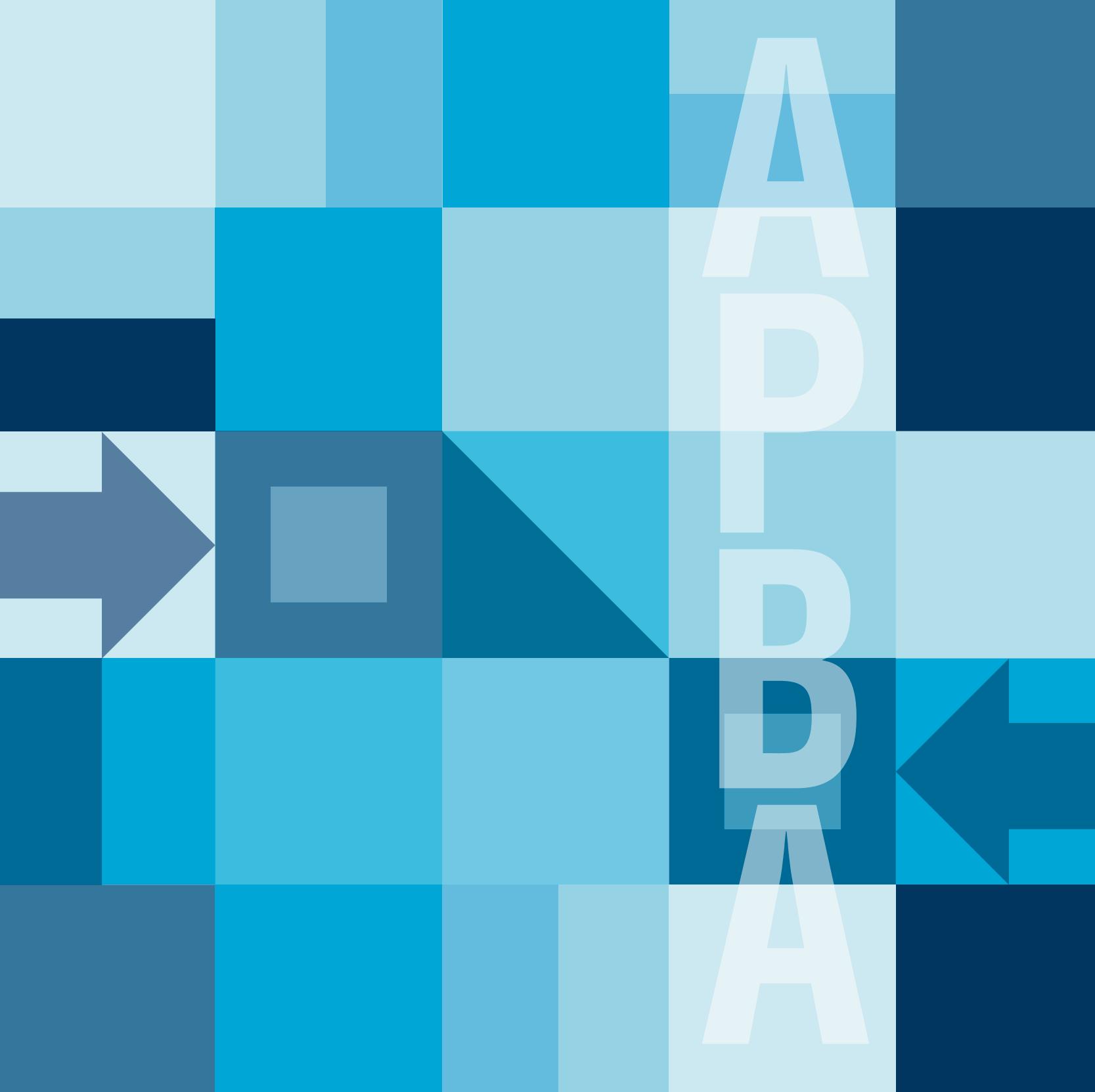
## **ALAS PRIZE: 2023 INTERNATIONAL TRACK RECORD.**

*In 2023, the Port of Algeciras Bay received the prestigious ALAS Prize for the International Track Record category, awarded by Andalusia TRADE (Andalusia's Public Business Agency for Transformation & Economic Development). This acknowledgement underlines the role our port has played as an Ambassador for "Brand Andalusia", with a remarkable contribution to economic development and the internationalisation of Andalusia itself.*



# INFORME DE GESTIÓN MANAGEMENT REPORT

## 2023



SALUDO DEL PRESIDENTE / <i>FOREWORD FROM THE CHAIRMAN</i>	<b>6</b>
INFORME DEL DIRECTOR GENERAL / <i>MANAGING DIRECTOR'S REPORT</i>	<b>16</b>
TRÁFICO PORTUARIO / <i>PORT TRAFFIC</i>	<b>16</b>
RESULTADOS ECONÓMICOS / <i>FINANCIAL RESULTS</i>	<b>28</b>
INVERSIÓN E INFRAESTRUCTURAS / <i>INVESTMENT &amp; INFRASTRUCTURE</i>	<b>32</b>
INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN / <i>RESEARCH, DEVELOPMENT &amp; INNOVATION</i>	<b>44</b>
DESARROLLO SOSTENIBLE / <i>SUSTAINABLE DEVELOPMENT</i>	<b>58</b>
ÁREA DE ACTIVIDADES LOGÍSTICAS / <i>LOGISTICS ACTIVITY AREA</i>	<b>74</b>
COMERCIALIZACIÓN Y PROMOCIÓN / <i>MARKETING &amp; PROMOTION</i>	<b>80</b>
RECURSOS HUMANOS / <i>HUMAN RESOURCES</i>	<b>96</b>
EXPLOTACIÓN Y SEGURIDAD / <i>OPERATIONS &amp; SAFETY</i>	<b>100</b>
RELACIONES PUERTO-CIUDAD / <i>PORT-CITY RELATIONS</i>	<b>114</b>
SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE / <i>CUSTOMER SERVICE</i>	<b>122</b>

# SALUDO DEL PRESIDENTE



**Gerardo Landaluce**  
Presidente / Chairman  
APBA

El Puerto de Algeciras cerró el ejercicio 2023 en el 4º puesto de la Unión Europea por octava vez consecutiva en un año que se desarrolló con normalidad hasta diciembre, mes en el que las navieras empezaron a desviar buques desde la Ruta del Canal de Suez a la del Cabo de Buena Esperanza para evitar riesgos en el Mar Rojo.

Las tensiones geopolíticas del último año, que continúan en 2024, reafirman el posicionamiento del puerto como una infraestructura estratégica y subrayan la necesidad de mejoras en las infraestructuras viarias y ferroviarias para elevar sus índices de actividad y enfrentar la competencia en

el ámbito marítimo del Mediterráneo Occidental, aprovechando las oportunidades que representa el Estrecho de Gibraltar como nodo logístico global y puente marítimo entre Europa y África.

En este ejercicio destacó la recuperación de los tráficos del Estrecho a niveles previos a la pandemia, con 5,5 millones de pasajeros (+26%). Otro gran protagonista fue la línea Tarifa-Tánger Ciudad, que con 1,3 millones de pasajeros creció un 66% al tiempo que el Puerto de Tarifa celebraba veinte años operando como Frontera Exterior Schengen. Entre estas cifras también destaca el 211 (+47%), el número total de megaships -bu-

**En 2023 destaca la recuperación de los tráficos del Estrecho a niveles prepandemia.**

The Port of Algeciras Bay concluded business in 2023 as the fourth-ranked EU port for the eighth time running. This, in a year that finally progressed as normal through to December, the month that shipping lines began to reroute ships away from the Suez Canal to the Cape of Good Hope shipping lanes to avoid problems in the Red Sea.

The geopolitical tensions of last year – still ongoing in 2024 – reaffirm the positioning of our port as a strategic facility, but also underline the need to update our road and rail infrastructure to raise their business capacities and be able compete with the West Mediterranean's maritime stage. We should seize the opportunities given to us, both as a global logistics hub and sea bridge between Europe and Africa, by the Strait of Gibraltar.

Last year was highlighted by the recovery of traffic on the Straits to pre-pandemic levels, with 5.5 million passengers (up 26%). Another star performer was the Tarifa-Tangiers Ville line, which grew by 66% to return passenger figures of 1.3 million in a year that the Port of Tarifa celebrated its 20<sup>th</sup> anniversary as an ex-

***The recovery of traffic on the Straits to pre-pandemic levels was outstanding in 2023.***

ternal border of the Schengen Area. Last year's figures are also notable for the 211 megaships (up 47%) – ships of a 16,000-TEU-plus capacity – serving regular lines between Asia and Europe that operated at the Port of Algeciras container terminals. Midway through the year, we learned that the Port of Algeciras had renewed its number one position as the most efficient port in Europe in 2022, as well as being one of the top fifteen container ports worldwide, according to the latest World Bank and S&P Global Market Intelligence Report. This is a trend that we foresee continuing through 2023.

Beyond the realm of financial results and business activities, our strategic vision is wide

## FOREWORD FROM THE CHAIRMAN

# LA APBA SE ESFUERZA EN TRANSMITIR SUS PRINCIPIOS AMBIENTALES A TODA LA COMUNIDAD PORTUARIA.

## Nuevas incorporaciones a la Estrategia Verde

### New companies enrolled on our Green Strategy

A lo largo de 2023 se registraron 22 nuevas incorporaciones a la Estrategia Verde y en diciembre se celebró el I Encuentro de Empresas Adheridas.

Throughout 2023, twenty-two new companies enrolled on our Green Strategy register, and we held the 1<sup>st</sup> Member Company Encounter in Tarifa last December.

ques a partir de 16.000 TEUS- que operaron en 2023 en las terminales de contenedores del Puerto de Algeciras cubriendo líneas regulares entre Asia y Europa. A mediados de año conocimos la renovación del liderazgo del Puerto de Algeciras como el más eficiente de Europa en 2022 y uno de los 15 más eficientes a nivel mundial en el ámbito del contenedor, según el último informe del Banco Mundial y S&P Global Market Intelligence, tendencia que continúa en 2023.

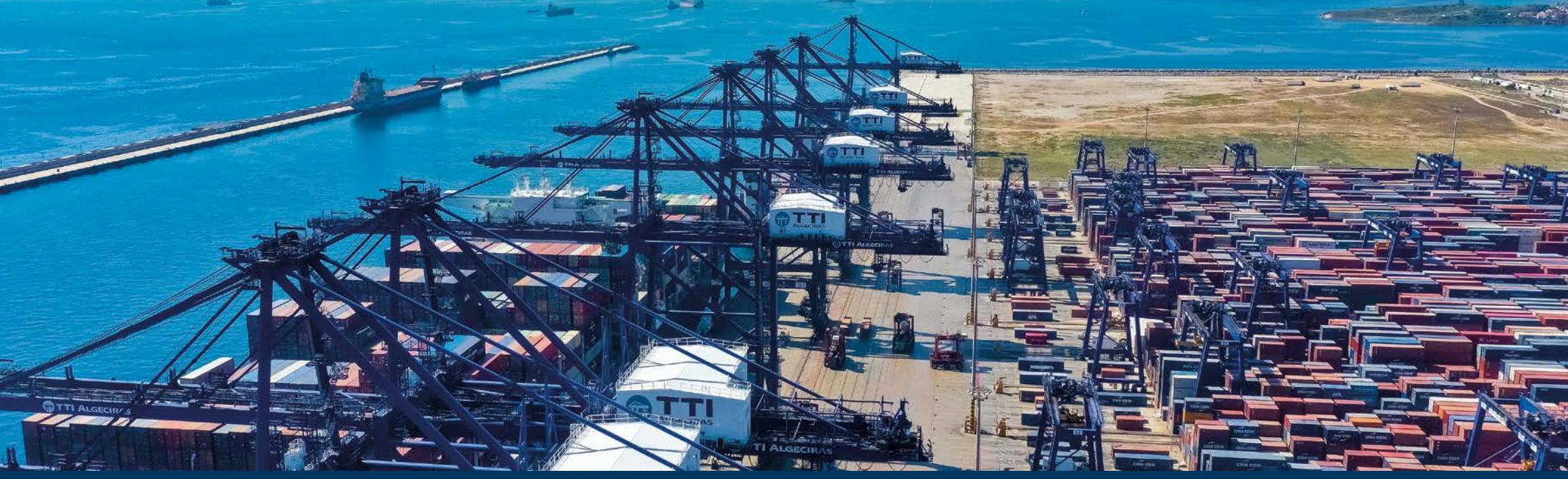
Más allá de buenos resultados económicos y cifras de actividad, nuestra visión estratégica se amplía para abordar el triple impacto -económico, ambiental y social- que ejerce el puerto sobre su entorno. Respecto al vector de impacto ambiental, el compromiso con la sostenibilidad sigue concretándose en la denominada Estrategia Verde del

Puerto Bahía de Algeciras, que integra el apoyo a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establecidos en la Agenda 2030 de la Organización de Naciones Unidas (ONU), la Agenda 2030 de la Red Mundial de Ciudades Portuarias (AIVP), así como

las directrices medioambientales de la Organización Europea de Puertos (ESPO) y las líneas de trabajo del Pacto Verde Europeo. Como organismo gestor de los Puertos Bahía de Algeciras y Tarifa, la Autoridad Portuaria se esfuerza en transmitir sus principios ambientales a toda la Comunidad Portuaria.

en diciembre se celebró en Tarifa el I Encuentro de Empresas Adheridas.

## APBA STRIVES TO TRANSMIT ITS ENVIRONMENTAL PRINCIPLES TO THE GREATER PORT COMMUNITY.



enough to take on the triple impact – economic, environmental and social – that our port exerts on its surrounds. Our commitment to sustainability on the environmental front continues to develop along the lines of our Port of Algeciras Bay Green Strategy, incorporating our support for the UN's Sustainable Development Goals, as established under the 2030 Agenda; the AIVP's (International Port City Association) 2030 Agenda; as well as ESPO's (European Sea Ports Organisation) environmental directives, and the European Green Deal's recommended lines of work. As the managing body of the Ports of Algeciras Bay

and Tarifa, the Port Authority strives to transmit its environmental principles to the greater Port Community. Throughout 2023, twenty-two new companies enrolled on our Green Strategy register, and we held the 1<sup>st</sup> Member Company Encounter in Tarifa last December.

As an active broker of the new global decarbonisation and energy transition paradigm, the Port of Algeciras has a clear mission to guarantee a supply of transitional fuel and fuels of the future, a goal that the Port Authority is working on together with private sector initiatives. In the spirit of converting Andalusia

## **En junio 2023 destaca la visita de SSMM los Reyes Felipe VI y Guillermo de los Países Bajos con motivo del Corredor Marítimo Verde impulsado por Cepsa entre Algeciras y Rotterdam.**

*In June 2023 the visits of HM Felipe VI of Spain and HM William of the Netherlands are significant: a promotional act for the Green Maritime Corridor between Algeciras and Rotterdam sponsored by CEPSA.*

geno verde arrancó la Alianza Andaluza del Hidrógeno Verde, a la que la APBA se ha adherido en 2023.

En este contexto destacaría la visita en junio de 2023 de SSMM los Reyes Felipe VI y Guillermo de los Países Bajos con motivo del Corredor Marítimo Verde impulsado por Cepsa entre Algeciras y Rotterdam. Celebramos también la entrada en operaciones de los buques de suministro Bahía Levante y Levante LNG, de Mureloil y Península Petroleum respectivamente; el avance en la construcción de la nueva terminal de GNL de Endesa o el suministro de biocombustibles a buques de las líneas del Estrecho. Además, este año se iniciaron los trabajos del Proyecto OPS (Onshore Power Supply), que permitirá, progresivamente, el suministro de energía eléctrica a los buques atracados en los muelles de Algeciras y Tarifa.

La indiscutible alineación del puerto con el Pacto Verde Europeo no es óbice para que continuemos nuestro esfuerzo en España y Europa junto a Puertos del Estado y otros agentes como la Organización Marítima Internacional, para alertar sobre las consecuencias que la legislación relativa a la directiva europea del ETS (Emissions Trading System) supondrá para los puertos europeos del Mediterráneo al limitar nuestra conectividad y competitividad sin alcanzar el objetivo medioambiental perseguido.



into a world benchmark for green hydrogen production, the Andalusian Green Hydrogen Alliance was founded in 2023, with APBA a founder member.

Within this context, the visits of HM Felipe VI of Spain and HM William of the Netherlands

are significant: a promotional act for the Green Maritime Corridor between Algeciras and Rotterdam sponsored by CEPSA. We also celebrated the launch of fuel-supply ships "Bahía Levante" and "Levante LNG", belonging to Mureloil and Peninsula Petroleum respectively; the progress made on Endesa's new LNG terminal; and the supply of biofuels supplied to ships working routes on the Straits. Additionally, work commenced on our OPS (On-Shore Power Supply) Project, which will gradually be able to provide electrical power to ships berthed on quays at Algeciras and Tarifa.

# EL LAGO MARÍTIMO SERVIRÁ EN LOS PRÓXIMOS AÑOS DE ESCAPARATE DE LA MODERNIZACIÓN DEL PUERTO Y LA CIUDAD.

Y es que, si bien hay mucho trabajo en marcha, somos plenamente conscientes de nuestros desafíos, incluyendo la necesidad de una revisión profunda del concepto de inspección en el Puesto de Control Fronterizo (PCF) del Puerto Bahía de Algeciras, que representa prácticamente el 30% de las inspecciones a nivel nacional a pesar de la evidente carencia de medios humanos y la imperativa mejora de condiciones y medios materiales. En cuanto a las relaciones entre puerto y ciudad, en 2023 se redactaron los proyectos de las Fases 1 y 3 de urbaniza-



ción en el marco del proyecto integral Lago Marítimo, que la Autoridad Portuaria desarrolla junto al Ayuntamiento de Algeciras y la Junta de Andalucía en la zona comprendida entre el puente del Acceso Norte al puerto y el Llano Amarillo y que servirá en los próximos años de escaparate internacional de la modernización del puerto y la ciudad. Asimismo, se viene trabajando en la definición de los dos edificios promovidos por la Autoridad Portuaria. Unidos mediante pasarelas, estos edificios acogerán el port center, el auditorio y el museo

previstos, y se sumarán al inmueble cuya construcción ya completó la Universidad de Cádiz para albergar el Centro de Innovación UCA-SEA.

Por otra parte, dentro del Plan de Conservación y Puesta en valor del Patrimonio Histórico, en 2023 se inició la 3ª y última Fase del proyecto de recuperación del Fuerte de la Isla Verde, parte del Catálogo General de Patrimonio Histórico Andaluz de la Junta de Andalucía, cuya apertura al público se prevé para 2025. En cuanto a la Playa del Rincon-

***When it completed, the Maritime Lagoon will provide an international showcase for the modern redevelopment of our port and city.***

The unquestionable alignment of our port with the European Green Deal will not stop us – or the State Ports Department – continuing our joint efforts in Spain and Europe to warn of the consequences that EU ETS (Emissions Trading System) legislation directives will have on European member state ports in the Mediterranean. They will restrict our connectivity and competitiveness without ever attaining the environmental goal that they seek.

It is true that – even though there are a lot of ongoing projects – we are fully aware of the

challenges that face us, including the need to take a long, hard look at the concept of inspections at our BCP (Border Control Post) at the Port of Algeciras Bay. It represents practically 30% of all the inspections done on a national scale, despite the evident lack of human and material resources. As for our port-city relations, we drafted the Phase I and III Projects under the comprehensive Maritime Lagoon Project framework in 2023: the project is being carried out by the Port Authority, together with support from Algeciras City Council and the Andalusian Government in the area between the bridge to our Northern Gate and Llano Amarillo. When completed, it will provide an international showcase for the modern redevelopment of our port and city. We are also working on the design of two buildings promoted by the Port Authority: joined by walkways, these buildings are set to house the Port Centre, Auditorium and Museum and will line up alongside the now completed University of Cadiz building that houses the UCA-SEA Innovation Centre.

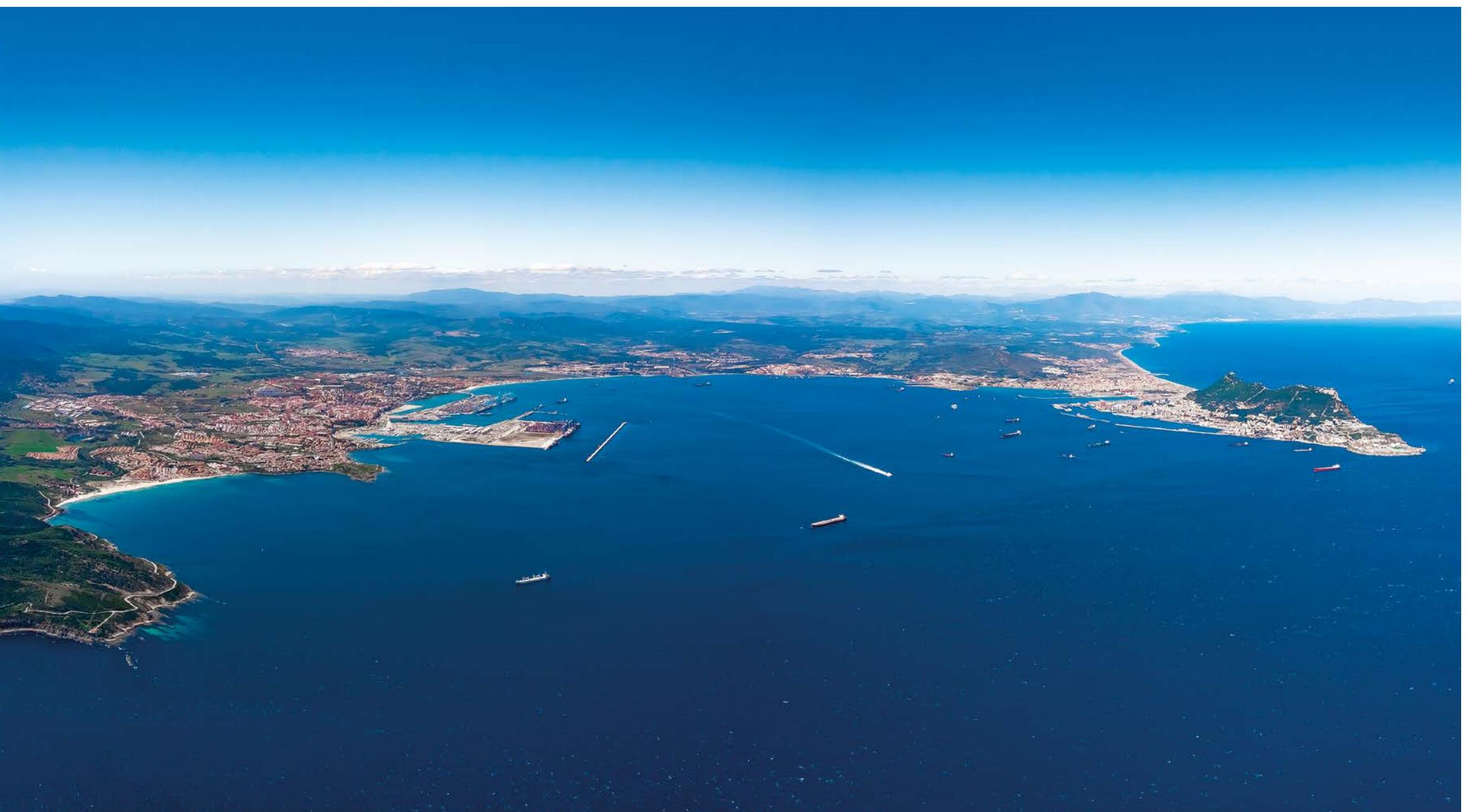
In 2023, work began on the Third – and final – Phase of the Project to Recover the Fortress on Isla Verde under our Conservation and Heritage Enhancement Plan. The Fortress is registered in the General Andalusian Historical Heritage Catalogue and is set to open to the public in 2025. On Rinconcillo – and before the summer season is upon us – the Port Authority

**Es nuestra plantilla, el Consejo de Administración y la comunidad portuaria, quienes con su impulso y compromiso sostienen cada logro del puerto.**

cillo, y antes del comienzo de la temporada estival, la Autoridad Portuaria completó un tercer trasvase y aporte de arena. También se restituyó el perfil litoral de la playa de Guadarranque, en San Roque, lo cual da buena muestra de nuestro compromiso de colaboración puerto-ciudad.

No es fácil sintetizar un año completo de intensa actividad y enfocando tantos ángulos. Celebramos, eso sí, que todo este esfuerzo haya sido realizado por una plantilla que creció casi un 14% durante 2023, alcanzando el número de 374 trabajadores en un proceso que tendrá continuidad en los próximos años con el objetivo de paliar el histórico déficit de personal.

Es nuestra plantilla, junto al Consejo de Administración y a la comunidad portuaria, quienes con su impulso y compromiso sostienen cada logro del puerto, haciéndolo crecer y creando prosperidad, objetivo último de todo nuestro trabajo.



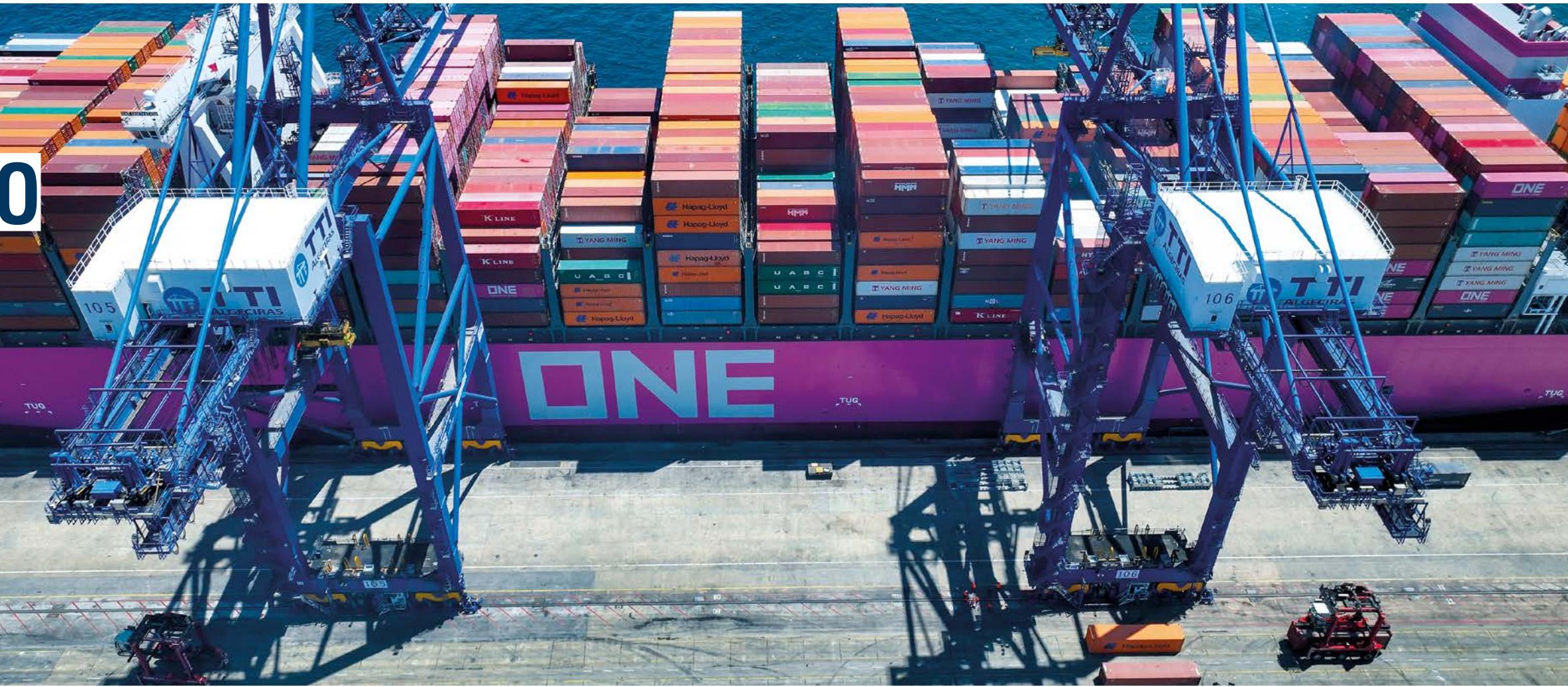
***It is our workforce together with our Board and the port community underpin each of our port's achievements.***

*completed a third phase of sand transfers and loads to complement the beach. The coastal profile at Guadarranque Beach (San Roque) was similarly restored, both works being good examples of the commitment to our port-city co-operation.*

*It is not an easy job to condense a whole year's intense activity and focus on so many different angles. We did congratulate ourselves on the fact that all of our efforts were performed by a workforce that grew by almost 14% in 2023: we now have a complement of 374 employees – a process of growth that will be continued over the next few years to offset our historic personnel shortage.*

*It is precisely the drive and commitment of this workforce that – together with our Board – underpin each of our port's achievements, allowing it to grow and create prosperity: the ultimate aim of all our efforts.*

# TRÁFICO PORTUARIO



## PORT TRAFFIC

The Port of Algeciras Bay continues to handle 25% of all the business in the Spanish Port Network, ranking once more among the European ports that manage an annual total throughput volume of over 100-million tonnes. Last year concluded with Total Cargo Throughput figures returning 104,824,495 tonnes – down 2.26% – a figure that nevertheless maintained our 4th place among European ports, just behind Rotterdam, Antwerp and Hamburg.



**José Luis Hormaechea Escós**  
Director General / Managing Director  
APBA

**E**l puerto Bahía de Algeciras sigue gestionando el 25% de la actividad del sistema portuario español, situándose un año más junto a los actores portuarios europeos que gestionan volúmenes anuales de tráfico total superiores a los 100 millones de toneladas. El ejercicio 2023 ha concluido con 104.824.495 Tm de tráfico total de mercancías (-2,26%), cifra que no obstante le ha permitido consolidar su 4<sup>a</sup> posición en el ranking europeo de puertos tras las dársenas de Róterdam, Amberes y Hamburgo.



La robustez del Puerto Bahía de Algeciras se sigue poniendo de manifiesto en una propuesta de valor de una infraestructura moderna y avanzada, con una longitud de muelle que supera los 20 km. Ello, unido a

la calidad de los servicios prestados y a iniciativas de valor añadido como la autopista ferroviaria o la oferta portuaria para carga reefer, está facilitando el crecimiento de la actividad de importación y exportación, con

*The robust nature of the Port of Algeciras Bay is revealed in the value of its modern, cutting-edge infrastructure, with total quaylines that exceed 20km. Together with high-quality services and added-value initiatives, such as the rail motor-*

## Tráfico Total Principales Puertos Europeos Top European Ports Total Throughput

millones de toneladas / million of tons

PUERTOS / PORTS	PAÍS / COUNTRY	2022	2023	VAR % 2023-2022
Róterdam	Holanda	467,4	438,8	-6,1%
Amberes	Bélgica	286,9	271,0	-5,5%
Hamburgo	Alemania	114,3	117,0	2,4%
<b>Algeciras</b>	<b>España</b>	<b>107,2</b>	<b>104,8</b>	<b>-2,2%</b>
Haropa <sup>(1)</sup>	Francia	84,0	81,3	-3,2%
Valencia	España	79,4	76,7	-3,4%
Marsella	Francia	77,0	71,3	-7,4%
North Sea Port <sup>(2)</sup>	Bélgica	73,6	65,1	-11,6%
Ámsterdam	Holanda	78,6	63,0	-19,8%
Bremen	Alemania	64,5	58,5	-9,3%

<sup>(1)</sup> Puertos de Le Havre, Rouen y París. <sup>(2)</sup> Puertos de Gante y Zeeland.

## Tráfico de Contenedores Principales Puertos Europeos Top European Container Ports Throughput

millones de TEUS / million of TEUs

PUERTOS / PORTS	PAÍS / COUNTRY	2023	2022	VAR % 2023-2022
Róterdam	Holanda	15,3	14,5	5,9%
Amberes	Bélgica	12,0	13,5	-10,8%
Hamburgo	Alemania	7,7	8,3	-6,9%
Valencia	España	5,6	5,1	10,5%
El Pireo	Grecia	5,3	5,0	6,4%
Bremen	Alemania	5,0	4,6	10,5%
<b>Algeciras</b>	<b>España</b>	<b>4,7</b>	<b>4,8</b>	<b>-1,3%</b>
Gioia Tauro	Italia	3,5	3,4	5,0%
Barcelona	España	3,0	3,5	-14,8%
Haropa	Francia	2,6	3,1	-15,2%

## Tráfico Total de Los Puertos Españoles Spanish Ports Throughput

toneladas / tons

PUERTO / PORT	2022	2023	VAR %
A Coruña	14.919.254	13.986.503	-6,3
Alicante	3.235.427	3.211.196	-0,7
Almería	5.584.175	5.289.706	-5,3
Avilés	4.513.482	4.579.054	1,5
<b>Bahía de Algeciras</b>	<b>107.250.706</b>	<b>104.824.495</b>	<b>-2,3</b>
Bahía de Cádiz	5.717.259	5.747.746	0,5
Baleares	15.520.728	16.218.031	4,5
Barcelona	70.913.803	64.017.660	-9,7
Bilbao	32.889.882	32.933.451	0,1
Cartagena	36.588.350	37.593.051	2,7
Castellón	20.942.358	15.741.633	-24,8
Ceuta	1.939.900	1.860.838	-4,1
Ferrol-San Cibrao	11.810.612	8.451.308	-28,4
Gijón	19.099.877	18.975.595	-0,7
Huelva	32.144.186	30.074.900	-6,4
Las Palmas	28.288.175	27.870.288	-1,5
Málaga	4.413.617	2.552.604	-42,2
Marín y Ría de Pontevedra	2.117.895	2.120.234	0,1
Melilla	576.351	531.348	-7,8
Motril	2.147.749	2.548.177	18,6
Pasaia	3.312.289	3.493.339	5,5
Santa Cruz de Tenerife	12.268.958	13.523.952	10,2
Santander	6.455.604	7.043.231	9,1
Sevilla	3.816.762	3.945.542	3,4
Tarragona	29.694.501	32.680.487	10,1
Valencia	79.365.729	77.233.074	-2,7
Vigo	4.715.234	4.747.115	0,7
Vilagarcía	1.497.906	1.552.184	3,6
<b>Total</b>	<b>561.740.770</b>	<b>543.307.746</b>	<b>-3,3</b>

LA ACTIVIDAD  
IMPORT / EXPORT  
SUPERA LOS  
437.000 TEUS  
LLENOS EN SU  
CONJUNTO.

incrementos de volúmenes en ambos tráficos, superando los 437.000 TEUS llenos en su conjunto. En el caso de los volúmenes reefer, la cuota se mantiene en cifras de estos últimos años, con un total de 66.910 TEUS (+9,23%), destacando Latinoamérica entre nuestros mercados estratégicos.

En cuanto a las cifras de bunkering, 2023 se cierra nuevamente con más de 3,5 millones de toneladas suministradas, lo que supone un leve descenso del 6,48% sobre el volumen del pasado año, siguiendo la tendencia moderada de los índices globales de bunkering. Esta recuperación, ya iniciada en 2022, ha permitido al puerto de Algeciras mantener su posición en el primer



**THE IMPORT-  
EXPORT ACTIVITY  
GO OVER 437,000  
FULL TEUs  
COMBINED.**

way to Algeciras or the port's reefer cargo supply, this is paving the way for greater import-export business. In fact, both traffic types saw growth in volume last year, going over 437,000 full TEUs combined. Reefer volumes continued along previous years' lines, with a total throughput of 66,910 TEUs (up 9.23%), with Latin America being one of our strategic markets.

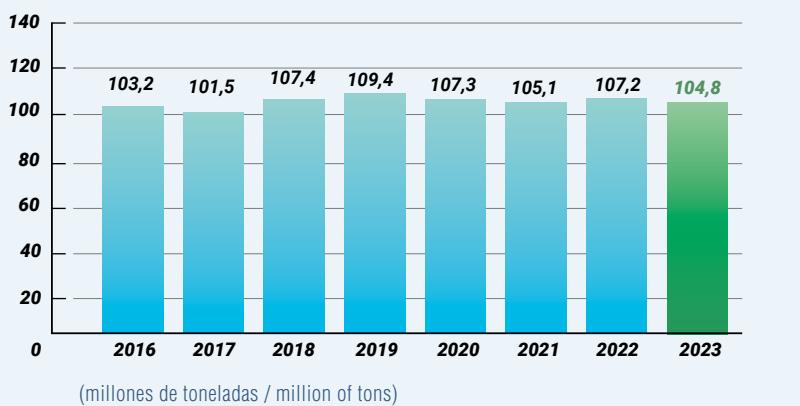
On the bunkering front, 2023 concluded with more than 3.5-million tonnes of fuel supplied once again; although a slight (6.48%) decrease over the previous year's volume, this follows the moderate trend in global bunkering indices worldwide. This recovery, which began in 2022, has allowed the Port of Algeciras to remain the top bunkering port in Spain and – at the same time – consolidate itself as a bunker hub on the Strait of Gibraltar, thanks

2023

### Evolución del Tráfico Total *Throughput Development*



104,8



### Evolución del Tráfico de Contenedores *Container Throughput Development*



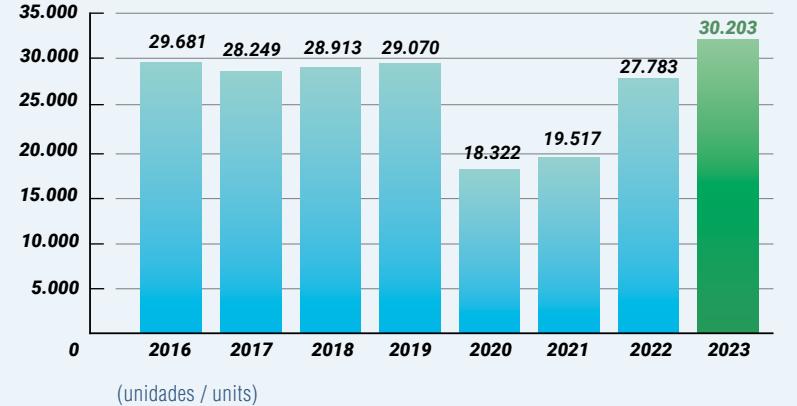
4.733



### Escala de Buques *Ship Calls*



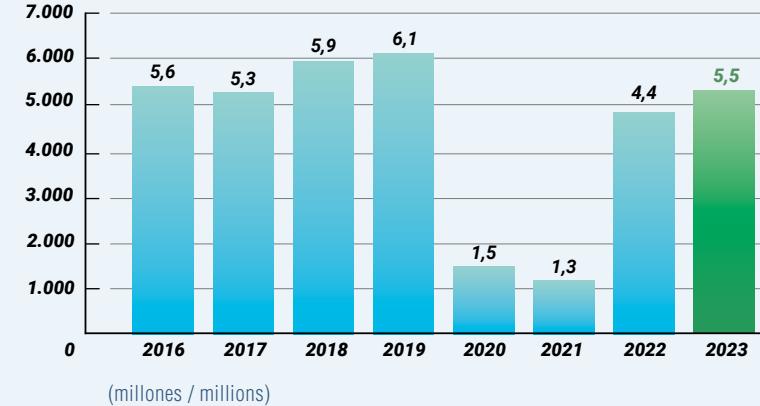
30.203



### Tráfico de Pasajeros *Passengers Traffic*



5,5



**En 2023 el Puerto de Algeciras encabeza el primer puesto de los rankings nacionales, asentándose como “hub” de bunkering en el Estrecho de Gibraltar.**

puesto de los rankings nacionales y a su vez asentarse como hub de bunkering en el Estrecho de Gibraltar, gracias a la amplia oferta en servicio de suministro, atendida por empresas de reconocido prestigio internacional, que han ganado en eficiencia con la continua mejora operativa en las terminales de almacenamiento.

Tras la coyuntura de años anteriores, el transporte de mercancías por el enlace marítimo del Estrecho ha demostrado la solidez del Puerto Bahía de Algeciras y la

fortaleza de esta conexión estratégica, manteniendo la senda de años anteriores (458.422 unidades de vehículos industriales, -1,08%), tanto en la conexión Algeciras-Tanger Med-Algeciras (428.058 unidades, -0,98%) como en la conexión Algeciras-Ceuta-Algeciras (29.854 unidades, -1,19%). Una vez finalizada la alerta sanitaria, es plausible la recuperación en el tráfico de pasajeros y de vehículos y mercancía en régimen de pasaje, donde los primeros muestran un incremento del 26,34% frente a 2022, alcanzando los 5.542.787 pasajeros,

a 2023, alzando los 5.542.787 pasajeros,

***The Port of Algeciras to remain the top bunkering port in Spain and – at the same time – consolidate itself as a bunker hub on the Strait of Gibraltar in 2023.***

to the wide range of services on offer, provided by internationally-renowned companies that have gained in efficiency due to continuous upgrades to storage terminal operations.

With the backdrop of the last few years in mind, cargo throughput on the Straits link continued to show both the resilience of the Port of Algeciras Bay and the vigour of this strategic connection. Total figures continued along the path of previous years: 458,422 HGVs – down 1.08%; the Algeciras-Tanger Med-Algeciras line recorded 428,058 passenger vehicles –

down 0.98%; and the Algeciras-Ceuta-Algeciras line returned 29,854 passenger vehicles – down 1.19%. Once the health crisis finished, passenger traffic and passenger traffic cargo volumes were able to recover to previous levels: the former showed a 26.34% increase over 2022, with 5,542,787 passengers, whereas passenger vehicles once again exceeded a million: 1,191,430 units, an increase of 28.56% over 2022.

The throughput breakdown on the Tanger Med line brought us back to pre-pandemic

# EL TRÁFICO DE VEHÍCULOS EN RÉGIMEN DE PASAJE VUELVE A SUPERAR EL MILLÓN DE UNIDADES.

**5.542.787**

Pasajeros  
Passengers

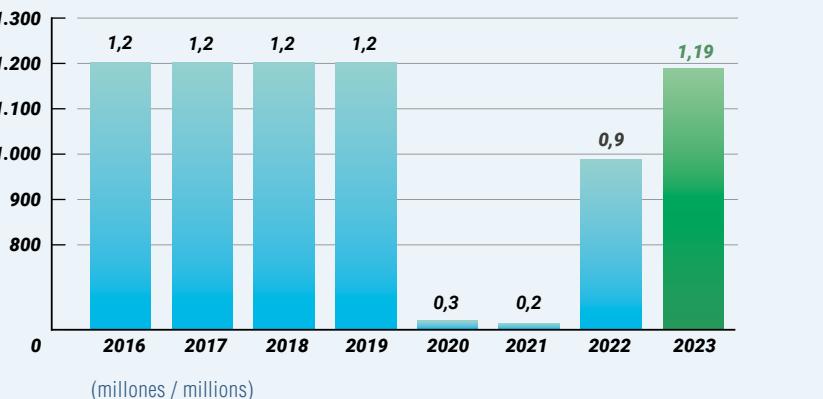
La recuperación en el tráfico de pasajeros ha permitido alcanzar los 5.542.787 (+26,34%).

Passenger traffic volumes were able to recover to previous levels: showed a 26.34% increase over 2022, with 5,542,787 passengers.

## Tráfico de Vehículos en Régimen de Pasaje Passenger Vehicle Traffic



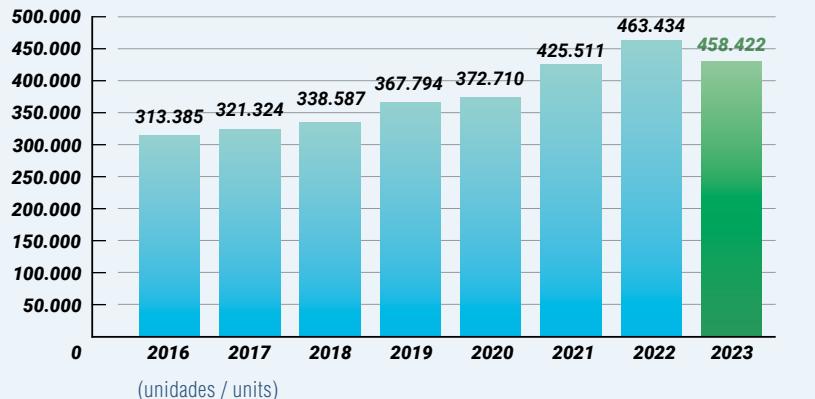
1,19



## Tráfico de Vehículos Industriales HGVs Traffic



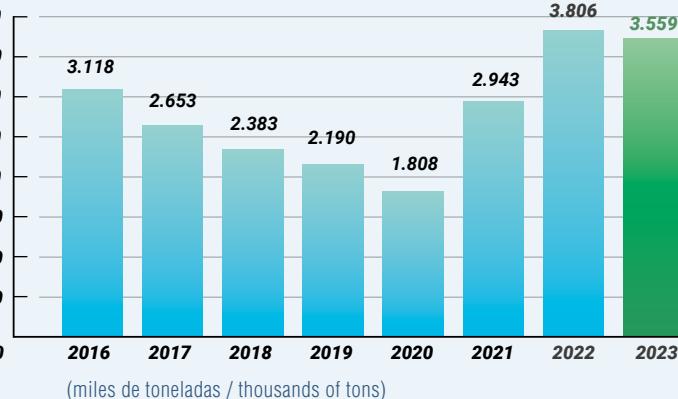
458.422



## Bunkering Bunker Supplies



3.559



mientras que los vehículos en régimen de pasaje vuelven a superar el millón de unidades (1.191.430 vehículos), suponiendo un incremento del 28,56% frente al tráfico de 2022.

fico de vehículos en régimen de pasaje, se observan las mismas tendencias, alcanzando las 440.632 unidades con Ceuta (+5,08%), 566.736 unidades con Tanger Med (+48,01%) y 184.042 unidades con Tanger Ciudad (+47,91%).

En desglose, el tráfico con Tanger Med alcanza niveles pre-pandemia (2.353.873 pasajeros, +32,39%), con Tanger Ciudad ha experimentado un muy leve descenso del -0,71% (4.733.478 TEUS) con respecto al año anterior, lo cual indica la fortaleza principal del Puerto Bahía de Algeciras, su conectividad.

En el caso del tráfico de contenedores, éste ha experimentado un muy leve descenso del -0,71% (4.733.478 TEUS) con respecto al año anterior, lo cual indica la fortaleza principal del Puerto Bahía de Algeciras, su conectividad.

## THE PASSENGER VEHICLES TRAFFIC ONCE AGAIN EXCEEDED A MILLION UNITS.

levels: 2,353,873 passengers – up 32.39%; the Tangiers Ville line once more broke the million-passenger barrier: 1,308,717 passengers – up 65.83%; and the Ceuta line's passenger traffic remained stable at 1,880,101 passengers – up 3.35%.

A similar trend was seen in passenger vehicle traffic volumes, reaching a total of 440,632 units on the Ceuta line (up 5.08%), 566,736 units on the Tanger Med line (up 48.01%) and 184,042 units on the Tangiers Ville line (up 47.91%).

Container Throughput has witnessed a very slight decrease of 0.71% (4,733,478 TEUs) regarding the previous year's figures, although still a powerful indicator of the main strength of the Port of Algeciras Bay: its connectivity.

General Cargo – as with Containerised Cargo – has also seen a slight drop of 1.12% (70,249,672 mT) for the former, and a drop of 0.37 (56,634,066 mT) for the latter.

On the Bulks front, Liquid Bulk Throughput has hardly witnessed a change (down



## La principal fortaleza del Puerto Bahía de Algeciras es su conectividad.

La mercancía general, al igual que la contenerizada, ha experimentado un leve descenso del -1,12% (70.249.672 Tm) en el primer caso, y del -0,37% (56.634.066 Tm) en el segundo.

En el apartado de graneles, los graneles líquidos apenas experimentaron variación (-2,75%), con respecto a 2022, situándose en 26.535.041 Tm, mientras que los graneles sólidos sufrieron un significativo descenso, alcanzando las 447.844 Tm (-67,46%).

En cuanto tráfico ferroviario, las cifras han experimentado descenso tanto en el número total de trenes, que ascendió a 867 (-25,45%), como de toneladas netas transportadas por ferrocarril, que han pasado a un total de 246.676 en 2023. Los contenedores movidos alcanzaron un total de 45.643 TEUS, con un decremento del -17,95% frente a los 55.629 TEUS de 2022.

Por último, la descarga de pesca fresca en las lonjas de Algeciras y Tarifa ascendió a 1.023 Tm (-3,46%), con un valor de la 1ª venta de 4.618.860 euros (-3,46%).



## THE MAIN STRENGTH OF THE PORT OF ALGECIRAS BAY LIES IN ITS CONNECTIVITY.

2.75%) over 2022 figures, with 26,535,041 mT, whereas Dry Bulk Throughput suffered a significant drop, only reaching 447,844 mT (down 67.46%).

Rail throughput volumes have seen negative growth, both in total train numbers (867: down 25.45%) and in the total net tonnes carried by rail, which dropped to a total of

246,676 mT in 2023. Containers handled by rail reached a total of 45,643 TEUs: a drop of 17.95% over the 55,629 TEUs handled in 2022.

Last, but not least, Fresh Fish hauls unloaded onto the markets at Algeciras and Tarifa returned 1,023 tonnes (down 3.46%) with a first-sale price value of €4,618,860 (also down 3.46%).

# RESULTADOS ECONÓMICOS



## FINANCIAL RESULTS

*As far as the financial year's closure is concerned, the net sum of Business Revenue came to €104.40 million in 2023 – a 15.09% increase over 2022, when business returned €90.71 million. Among the main reasons for the above figures is that passenger numbers increased by 33.57% as a result of returning to normal, year-round operational levels: the Hispano-Moroccan border had been closed for four months in 2022. Moreover, ship tariffs returned an 15.38% increase, due to the higher number of ships calling at APBA-managed ports.*

# LA CIFRA DE NEGOCIO EN 2023 ALCANZÓ LOS 104,40 MILLONES DE EUROS, LO QUE SUPONE UN AUMENTO DEL 15,09% CON RESPECTO A 2022.



Por otro lado, la tasa del buque ha tenido un incremento del 15,38% por el aumento del número de buques que han recalado a los puertos de la APBA.

Además, y debido a lo antes mencionado, los importes adicionales a las tasas también han aumentado un 52,12%.

Respecto a la parte de gastos de explotación, en el año 2023 se ha producido un incremento del 11,05% destacando un incremento en el apartado de suministros y consumos, en gran parte debido a la reac-

tivación de forma plena de la actividad y los incrementos en las aportaciones a Puertos del Estado y el Fondo de Compensación Interportuario. Igualmente, los gastos de personal aumentan alrededor del 10,75% por el incremento de plantilla que se sigue produciendo.

Esta situación conlleva que se haya alcanzado un resultado del ejercicio 2023 de 39,32 millones de euros, frente los 16,19 millones de euros del año 2022, cuando aún estaban presentes alguno de los efectos de la crisis producida por la pandemia.

**39,32 millones de euros**  
**€39.22-million**

El resultado del ejercicio 2023 ha sido de 39,32 millones de euros.

The financial year 2023 returned economic results of €39.32-million.

***Business Revenue came to €104.40 million in 2023 – a 15.09% increase over 2022.***

Apart from the above, additional tariff revenue grew by 52.12%.

Operational expenditure throughout 2023 rose by 11.05% with a significant increase seen in the supplies and consumables heading, mainly due to the return to full business activity and the increases witnessed in contributions to the State Ports Department and the Inter-Port Compensation Fund.

At the same time, personnel costs rose by around 10.75% because of the increase in manpower that continues to occur.

All the above has contributed to a yearly result of €39.92 million for 2023, as opposed to the €16.19 million for 2022 when some of the effects of the pandemic crisis were still prevalent.

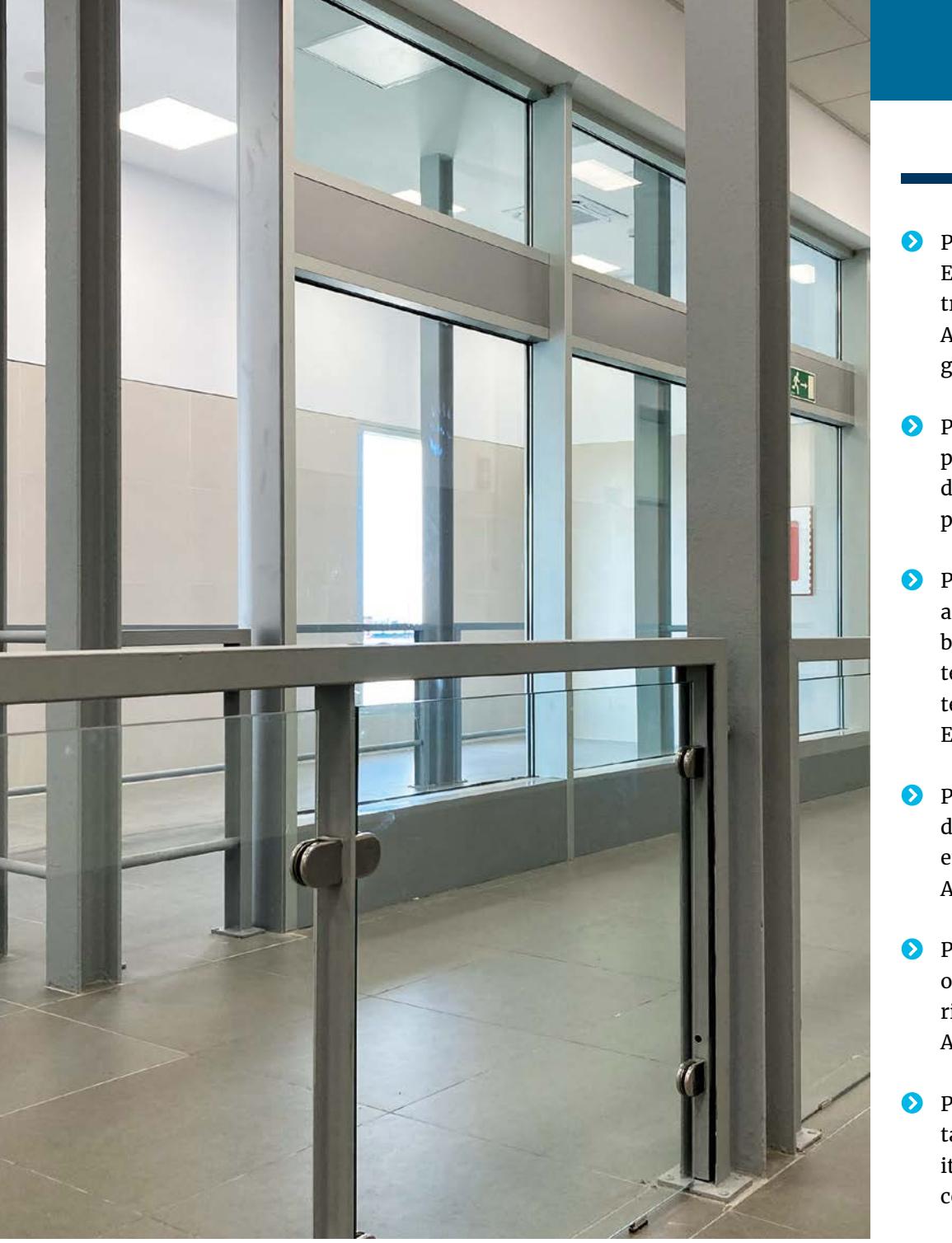
# INVERSIONES E INFRAESTRUCTURAS



A FINALES DE 2023 ESTABAN FINALIZADAS O PRÓXIMAS A FINALIZARSE LAS SIGUIENTES OBRAS O ACTUACIONES.

## INVESTMENT & INFRASTRUCTURE

AT THE END OF 2023 ,THE FOLLOWING PROJECTS AND INITIATIVES HAD BEEN COMPLETED OR ALMOST COMPLETED.



- Proyecto modificado del proyecto de Edificio de Protección Portuaria y Centro de Coordinación de Procesos de la Autoridad Portuaria de la Bahía de Algeciras.
- Proyecto de reforma integral de la planta baja y entreplantas del Edificio de la Antigua Junta de Obras del Puerto para nuevas dependencias. Algeciras.
- Proyecto básico y de ejecución para la ampliación del serpentín del desembarque, nueva dependencia para el Sistema de Control de entrada/salida (sistema EES) y marquesina exterior de la Estación marítima del Puerto de Tarifa.
- Proyecto de ejecución de Corredor Verde y ajardinamiento de espacios sin uso en Isla Verde Exterior Sur, Puerto de Algeciras.
- Proyecto básico y de ejecución de las obras de adecuación del ámbito exterior del edificio de administración de la APBA.
- Proyecto básico y de ejecución de adaptación de bolardos a normativa, en los itinerarios exteriores, dentro de la parcela de la Estación marítima de Tarifa.



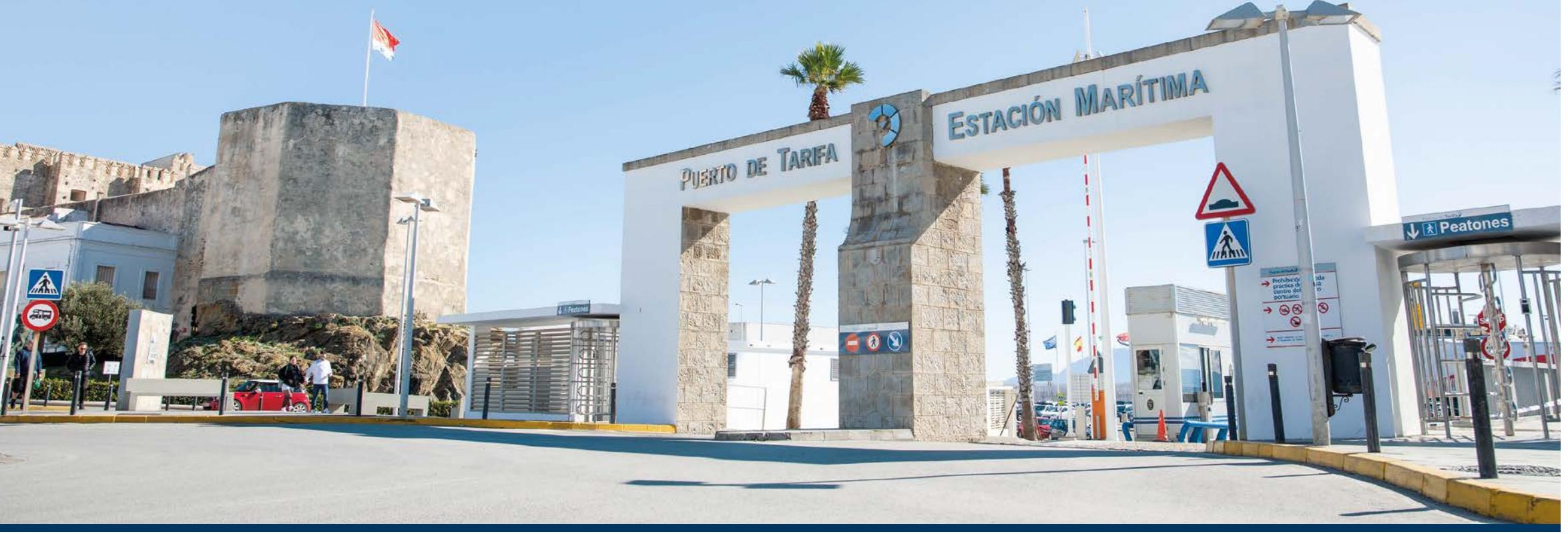
- Modifications to the project to provide a Port of Algeciras Bay Authority Port Protection & Process Coordination Centre.
- Basic project to expand the disembarkment tunnel, new offices for the EES (Entry/Exit) Control System, and outside awning for port of Tarifa Passenger Terminal.
- Project to completely alter the Old Port Board of Works Building Ground and mezzanine floors to provide new office spaces.
- Project to landscape and create a Green Belt from unused areas on Isla Verde Exterior Quay at the Port of Algeciras.
- Basic project for the APBA Administration Building surrounds fitting-out works.
- Project to adapt outer route bollards to standard on the premises of the Port of Tarifa Passenger Terminal.
- Project to provide a new control checkpoint cabin at the Port of Tarifa.

- Proyecto de nueva garita de Control de Acceso al Puerto de Tarifa.
- Proyecto de mejora y automatización de la instalación de alumbrado, ventilación más extracción de aire y mallaorquinas en los túneles de embarque de la Estación marítima del Puerto de Algeciras.
- Proyecto de tratamiento anticorrosivo de las marquesinas de aparcamiento de los edificios de antigua dirección, sede de la APBA, conservación y policía portuaria.
- Proyecto de renovación del módulo de descanso de operadores de medios mecánicos en los túneles de la Estación Marítima de Algeciras.

## EN EL AÑO 2023 SE REDACTARON LOS PROYECTOS Y PLIEGOS DE LAS SIGUIENTES ACTUACIONES:

### LICITADAS Y CONTRATADAS EN 2023:

- Proyecto de nueva garita de Control de Acceso al puerto de Tarifa.
- Proyecto básico y de ejecución de adaptación de bolardos a normativa, en los itinerarios exteriores, dentro de la parcela de la Estación marítima de Tarifa.
- Proyecto básico y de ejecución de las obras de adecuación del ámbito exterior del edificio de administración de la APBA.



- Proyecto de la conexión fecal del edificio de la UCA al pozo de bombeo existente.
- Proyecto de ejecución de Corredor Verde y ajardinamiento de espacios sin uso en Isla Verde Exterior Sur, Puerto de Algeciras.
- Proyecto básico y de ejecución para conjunto edificatorio multifuncional en el ámbito de la ordenación integral del frente norte del Llano Amarillo, zona de servicio del Puerto de Algeciras.
- Project to Improve and Automate the Lighting, Air Circulation and Extraction and Blinds in the Embarkment Tunnels of the Port of Algeciras Passenger Terminal
- Project to Give the APBA Administration, Old Administration, Maintenance and Port Police Buildings Car-Park Awnings an Anti-Rust Treatment
- Project to Renew the R&R Module for Mechanical Means Operators at the Algeciras Passenger Terminal Tunnels.

**IN 2023,  
PROJECTS AND  
TENDERS WERE  
DRAFTED FOR  
THE FOLLOWING  
WORKS:**

### TENDERED AND AWARDED IN 2023:

- Project to provide a new control checkpoint cabin at the Port of Tarifa.
- Project to adapt outer route bollards to standard on the premises of the Port of Tarifa Passenger Terminal.
- Basic construction project to refit the surrounding area of the APBA Administration Building.
- Project to connect the UCA building sewage outlet to the existing pumping station.
- Project to landscape and create a Green Belt from unused areas on Isla Verde Exterior Quay at the Port of Algeciras.
- Basic construction project for the group of multi-purpose APBA buildings to comprehensively reorganise the northern seafront of Llano Amarillo in the Port of Algeciras service zone.
- Technical support to draft the project to design and install fixed awnings to provide shade for “Operation Cross the Straits” Travellers; and the installation of solar panels to generate in-house consumption for the Port of Algeciras Passenger Termi-

- Asistencia técnica para la redacción del proyecto de diseño e instalación de estructuras de sombras fijas para viajeros OPE e instalación solar fotovoltaica asociada para generación de energía eléctrica en modalidad de autoconsumo para los edificios de la Estación marítima del Puerto de Algeciras y otros de su zona de influencia.
- Proyecto de mejora del alumbrado perimetral del Puerto de Tarifa situado junto a la acera de la Calle Alcalde Juan Nuñez.
- Proyecto de red subterránea de media tensión de compañía y centro de seccionamiento y medida de abonado-compañía en la Zona 1-embarques Tánger del Puerto de Algeciras.
- Proyecto de red subterránea de media tensión de compañía y centro de seccionamiento y medida de abonado-compañía en la Zona 2-Isla Verde Interior del Puerto de Algeciras.
- Proyecto de red subterránea de media tensión de compañía y centro de seccionamiento y medida de abonado-compañía en la Zona 3-Ro-Ro muelle Príncipe Felipe del Puerto de Algeciras.

- Proyecto de adecuación del alumbrado exterior de la nueva superficie para la Operación Paso del Estrecho (OPE) en Zona de la lonja del Puerto de Algeciras.
- Asistencia técnica para el desarrollo del suministro eléctrico a buques (OPS) en el Puerto de Tarifa.
- Proyecto de instalación de sistemas anticaídas en Puertos de Algeciras y Tarifa.
- Proyecto de mejora del alumbrado de la Avda. de La Hispanidad, Calle Paseo de La Conferencia, Parque de la Conferencia y las zonas de Capitanía Marítima, salud portuaria y conservación, dentro del Puerto de Algeciras.
- Asistencia técnica para el desarrollo del suministro eléctrico a buques (OPS) en el Muelle Príncipe Felipe y tramo inicial del Dique Norte en el Puerto de Algeciras.
- Asistencia técnica para el desarrollo del suministro eléctrico a buques (OPS) en el Muelle de Isla Verde Interior en el Puerto de Algeciras.
- Proyecto de mejora de la pavimentación y drenaje de las explanadas de servicio del PFC del Puerto de Algeciras.



*nal buildings and others within its sphere of influence.*

- Technical support for the development of OPS (On-Shore Power Supply) at the Port of Tarifa.
- Project to install fall arrest systems at the Ports of Algeciras and Tarifa.

*Project to provide an underground medium-voltage electrical business network and a switching substation and meter for subscribed businesses in Zone 1 (Tangiers Embarkment) at the Port of Algeciras.*

- Project to provide an underground medium-voltage electrical business network and a switching substation and meter for subscribed businesses in Zone 2 (Isla Verde) at the Port of Algeciras.

*Project to provide an underground medium-voltage electrical business network and a switching substation and meter for subscribed businesses in Zone 3 (Príncipe Felipe RO-RO Quay) at the Port of Algeciras.*

- Project to upgrade street lighting on the new surface area for Operation Cross the Straits in the fish market area at the Port of Algeciras.

*➤ Project to upgrade the road surface and drainage of BCP Service Esplanades at the Port of Algeciras.*

- Supply and installation of a floating pier for recreational activities on the Llano Amarillo Ribera Quay at the Port of Algeciras.

- Suministro e instalación de pantalán flotante para actividades deportivas en el Muelle de Ribera del Llano Amarillo en el Puerto de Algeciras.

#### LICITADAS EN 2023 Y SE CONTRATARÁN EN 2024:

- Asistencia técnica para la redacción del proyecto de ejecución para la reordenación de la Zona Logística Sur de Isla Verde en el Puerto de Algeciras.
- Asistencia técnica a la dirección de obra, oficina técnica y dirección de ejecución de obra del proyecto básico y de ejecución del conjunto edificatorio multifuncional de la APBA en el ámbito de ordenación integral del frente norte del Llano Amarillo, zona de servicio del Puerto de Algeciras.
- Proyecto de megafonía exterior de distintas zonas del recinto portuario de Algeciras.

#### QUE SE LICITARÁN Y CONTRATARÁN EN 2024:

- Proyecto básico de ampliación y remodelación parcial de las actuales instalaciones del Puesto de Control Fronterizo (PCF) en el Puerto de Algeciras.



- Proyecto básico y ejecución de vestuarios y aseos para guardia civil y personal de medios mecánicos en la zona de desembarque de Ceuta de la Estación marítima de Algeciras.
- Proyecto de ordenación integral y urbanización del frente norte del Llano Amarillo y la zona de contacto Puerto-Ciudad con la Avenida Virgen del Carmen Fase I. Primera actuación: Nuevo cierre y urbanización del frente norte.
- Proyecto básico y de ejecución de mejora de la sala de espera y redistribución

de varias dependencias en la Estación Marítima de Tarifa.

- Proyecto Corredor Verde Fase II.
- Proyecto recuperación ambiental y paisajística en Puente Mayorga y Río Guadarranque.
- Proyecto de mejora de la eficiencia energética en las infraestructuras de alumbrado exterior del Puerto Bahía de Algeciras. Actuaciones: Acceso Norte-Juan Carlos I - Embarque vehículos Schengen - Muelles Príncipe Felipe, Dique norte y Dique exento.

#### TENDERED IN 2023 AND TO BE AWARDED IN 2024:

- Technical support to draft the project to re-arrange Isla Verde Southern Logistics Area at the Port of Algeciras
- Technical support for the project management, technical office and works supervision of the basic construction project for the Group of Multi-Purpose APBA Buildings to comprehensively reorganise the northern seafront of Llano Amarillo in the Port of Algeciras Service Zone.

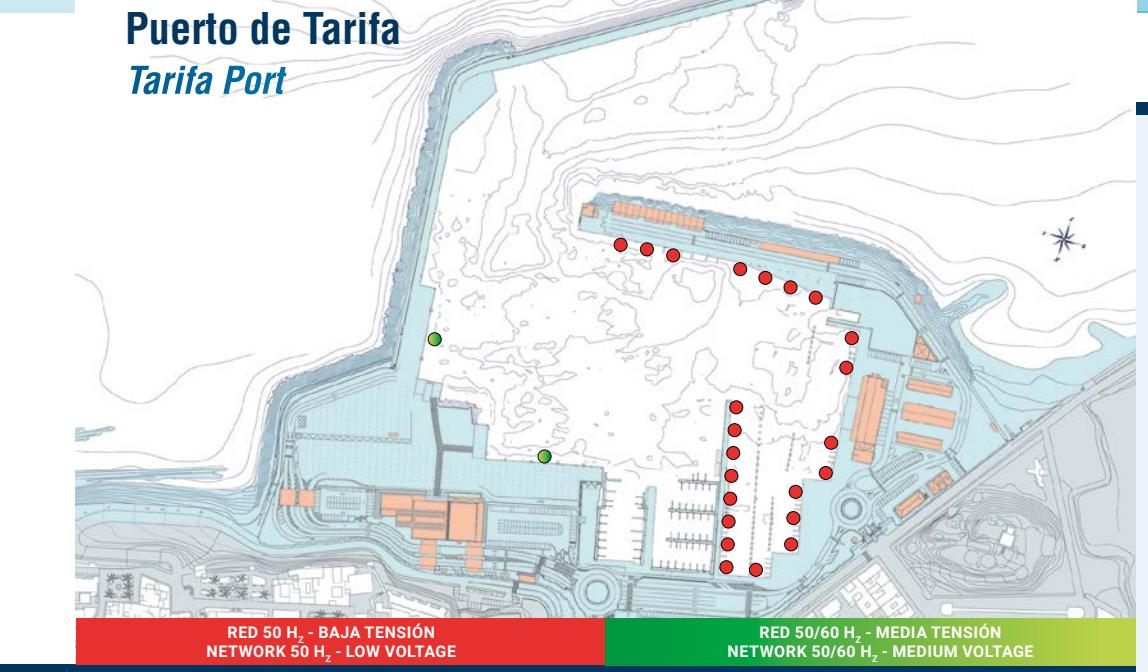
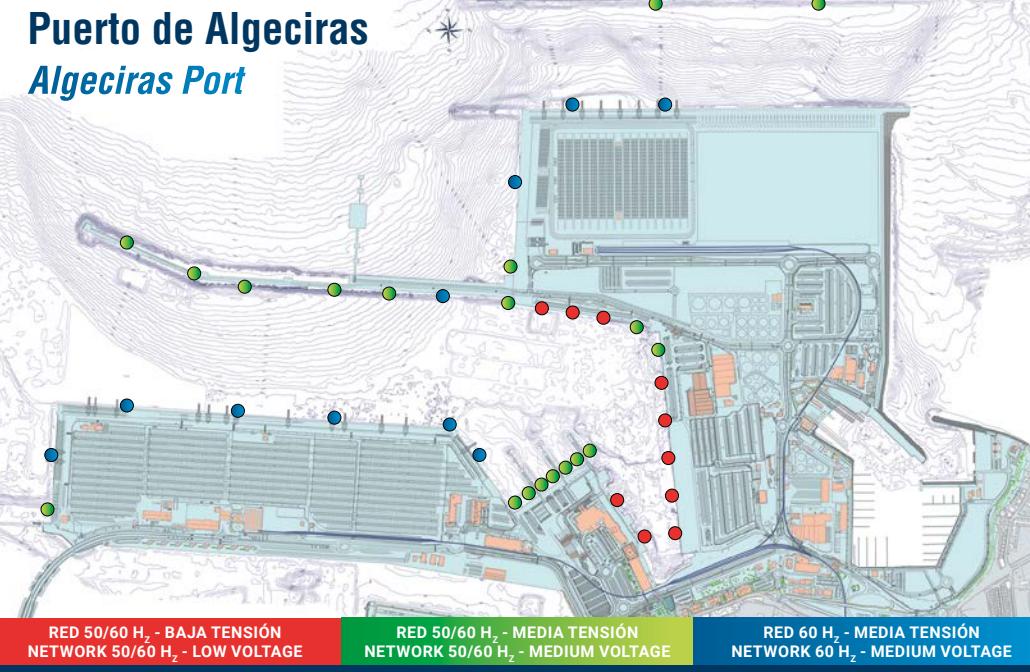
- Project to provide a PA system for various areas on premises at the Port of Algeciras.

#### TO BE TENDERED AND AWARDED IN 2024:

- Basic project to expand and partially remodel current BCP (Border Control Post) facilities at the Port of Algeciras.
- Basic project to provide changing rooms and toilets for civil guard and mechanical means personnel in the Ceuta Disembarkment Area at Algeciras Passenger Terminal.
- Phase II of the project to install new PRFV trellises and repair of reinforced concrete

## SUMINISTRO ELÉCTRICO A BUQUES *ONSHORE POWER SUPPLY*

- Asistencia técnica para el desarrollo del suministro eléctrico a buques (OPS) en los muelles de la terminal Juan Carlos I, parte del Dique Norte, muelles de la Terminal de Isla Verde Exterior y Dique Exento en el Puerto de Algeciras.
- Proyecto de instalación de nuevas celosías de PRFV y reparación de cerramientos exteriores de hormigón armado del Puerto de Tarifa, 2<sup>a</sup> fase. Acceso al puerto comercial y Calle de María Coronel.
- Proyecto de instalación de puertas y cerramientos en las instalaciones náutico-deportivas del “Puerto Chico” en La Línea de la Concepción.
- Proyecto para el desarrollo del suministro eléctrico a buques (OPS) en el Puerto de Tarifa.
- Proyecto para el desarrollo del suministro eléctrico a buques (OPS) en el muelle Juan Carlos I Sur (atraque 0), del 1 al 5 de Tánger y 6 de Ceuta en el Puerto de Algeciras.
- Proyecto de diseño e instalación de estructuras de sombras fijas para viajeros OPE e instalación solar fotovoltaica asociada para generación de energía eléctrica en modalidad de autoconsumo para los edificios de la Estación marítima.



- ma del Puerto de Algeciras y otros de su zona de influencia.
- Proyecto para la redacción del proyecto de instalación de protección pasiva y otras instalaciones de protección contra incendios en las Estaciones Marítimas de Algeciras y Tarifa.
- Proyecto para el desarrollo del suministro eléctrico a buques (OPS) en el muelle de Isla Verde Interior en el Puerto de Algeciras.
- Proyecto para el desarrollo del suministro eléctrico a buques (OPS) en los muelles de la Terminal Juan Carlos I, parte del Dique Norte, muelles de la Terminal de Isla Verde Exterior y Dique Exento en el Puerto de Algeciras.
- Proyecto para el desarrollo del suministro eléctrico a buques (OPS) en el muelle Príncipe Felipe y tramo inicial del Dique Norte en el Puerto de Algeciras.
- Proyecto de vial de acceso a muelles Isla Verde Exterior Sur.
- Proyecto para la redacción del proyecto de electrificación del Paseo de Poniente en el Puerto de La Línea de la Concepción.
- te Outer Enclosures at the Port of Tarifa: access to the commercial port and Calle María Coronel.
- Project to install gates and enclosure of the “Puerto Chico” water sports facilities in La Linea de la Concepcion.
- Project to install OPS (On-Shore Power Supply) on Isla Verde Interior Quay at the Port of Algeciras.
- Project to install OPS (On-Shore Power Supply) at the Port of Tarifa.
- Project to install OPS (On-Shore Power Supply) on South Juan Carlos I Quay (berth 0); and at berths 1-5 (Tangiers), and berth 6 (Ceuta) at the Port of Algeciras.
- Project to design and install fixed awnings to provide shade for “Operation Cross the Straits” travellers; and the installation of solar panels to generate in-house consumption for the Port of Algeciras Passenger Terminal buildings and others within its sphere of influence.
- Project to draft the project to install passive protection elements and other fire-fighting equipment at Algeciras and Tarifa Passenger Terminals.
- Project to provide road access to Isla Verde Exterior South Quays.

# INVESTIGACIÓN DESARROLLO E INNOVACIÓN



## RESEARCH, DEVELOPMENT & INNOVATION

**C**urrently, logistics chains and maritime transportation are immersed in a scenario of frequent disruption throughout the sector, where political and economic tensions impact cargo flows on a global scale. In this challenging geo-political and geo-economic context, the resilience of organisations and supply chains are a critical factor. Ports, in particular, should be prepared to reinforce their responsiveness, faced as they are with the demands of a fluctuating global market economy.

# IMPULSAMOS NUESTRA TRANSFORMACIÓN HACIA UN PUERTO MÁS INTELIGENTE, RESILIENTE Y SOSTENIBLE.

## La estrategia de la APBA

### APBA's strategy

La inversión en soluciones digitales, la automatización de procesos y la implementación de prácticas sostenibles se han convertido en ejes centrales de la estrategia de la APBA.

Investment in digital solutions, process automation and the implementation of sustainable practices have become the central pillars of APBA's strategy.

Factores como la crisis del Mar Rojo, las políticas proteccionistas y las guerras comerciales entre grandes potencias están reconfigurando continuamente las cadenas de suministro. A esto se suma la presión por adaptarse a regulaciones ambientales más estrictas para mitigar el cambio climático, que pueden variar significativamente entre regiones e introducir desafíos adicionales en términos de equidad y competitividad. En este escenario, la adaptabilidad y la innovación emergen como elementos clave para sostener la competitividad y eficiencia del comercio internacional y la logística portuaria.

Ante este panorama complejo y en constante evolución, las autoridades portuarias desempeñamos un papel crucial al impulsar la innovación y la adopción de tecnologías avanzadas para superar los desafíos presentes y futuros.

En este sentido, la inversión en soluciones digitales, la automatización de procesos y la implementación de prácticas sostenibles se han convertido en ejes centrales de la estrategia de la APBA para aumentar la eficiencia operativa, mejorar la gestión de la cadena de suministro y minimizar el impacto ambiental. Mediante la canalización de la innovación como un proceso clave y sistemático del negocio y la puesta en marcha de diferentes iniciativas de innovación abierta,

estamos liderando nuestra transformación hacia un puerto más inteligente, resiliente y sostenible.

Estas iniciativas no solo responden a las exigencias actuales del comercio internacional y la logística portuaria, sino que también preparan el terreno para una integración más armónica y sostenible de las actividades portuarias con el entorno global y las comunidades locales.

## WE ARE DRIVING OUR TRANSFORMATION TOWARDS A SMARTER, MORE RESILIENT AND SUSTAINABLE PORT.

Factors such as the Red Sea Crisis, protectionist policies and commercial warfare among the great world powers continually shift the balance of supply chain logistics. If we pile on more pressure, such as regulations to adapt to stricter environmental practices to mitigate climate change – regulations that may vary significantly from region to region and pose additional challenges in terms of fairness and competitiveness. In this scenario, the ability to adapt and innovate come to the fore as key factors towards sustaining the competitiveness and efficiency of international trade and port logistics.

Faced with this complex, ever-changing panorama, port authorities play a crucial role in driving innovation and adopting state-of-the-art technologies forward to meet present and future challenges.

# LA APBA SIGUE TRABAJANDO PARA ACERCAR LA ACTIVIDAD PORTUARIA Y LOGÍSTICA AL TALENTO DIGITAL JOVEN.



En el marco de estos esfuerzos por consolidarnos como un puerto innovador y sistemático es fundamental destacar que, por cuarto año consecutivo, la APBA ha renovado el certificado del Sistema de Gestión de la I+D+i, que obtuvo por primera vez en diciembre del año 2019, y que acredita que la Autoridad Portuaria cumple con los requisitos de la renovada Norma UNE 166002:2021 para las actividades de investigación, desarrollo e innovación en el ámbito de la logística y las operaciones portuarias.

Una renovación que reafirma el compromiso de la APBA con la I+D+i y el nivel de calidad conseguido en los últimos años en la coordinación y sistematización de los procesos de innovación enfocados a alcanzar la excelencia y un mayor grado de satisfacción de los clientes y usuarios de nuestro Puerto. Por otro lado, en cuanto a iniciativas de innovación llevadas a cabo, durante el ejercicio 2023 se ha seguido trabajando en la idea de acercar la actividad portuaria y logística al talento digital joven, facili-

tando su inserción en el mercado laboral y la expansión del tejido productivo basado en tecnología e innovación de la zona en la que se asienta el Puerto de Algeciras con la consolidación del programa *Algeciras Port Digital Academy* y sus diferentes líneas de trabajo. En este sentido, la APBA, junto a la Universidad de Cádiz (UCA), ha lanzado la 1ª Edición del Experto Universitario en Transformación Digital aplicada a la Logística Portuaria. Una titulación universitaria, impulsada y organizada por ambas instituciones, que consiste en la capacitación, en

*In this light, investment in digital solutions, process automation and the implementation of sustainable practices have become the central pillars of APBA's strategy to increase operational efficiency, improve supply chain management and minimise our environmental impact. By channelling innovation as a key, systematic business process and the commissioning of several open innovation initiatives, we have paved the way for our transformation into a smarter, more resilient and sustainable port.*

*The above initiatives do not only meet current international trade and port-logistics demands, but also prepare the terrain for a more harmonious, sustainable integration of port business on both a global scale and with local communities.*

*In the framework of these efforts to consolidate our port as an innovative, systematic institution, it is fundamental to underline the fact that APBA renewed its R+D+i Management System certification. The certification was originally achieved in 2019 and accred-*

***APBA continues to strive to give hands-on experience of port business and logistics to the digital talent of youth.***

*its that the Port Authority complies with the requirements as established under the UNE 166002:2021 Standard for research, development and innovation activities in the field of logistics and port operations.*

*The recertification reaffirms APBA's commitment to R+D+I and the quality levels reached over the last few years in the coordination and standardisation of innovation processes that focus on excellence and a greater degree of customer and user satisfaction at our port.*

*During 2023, we continued to work on the idea that port business and logistics should be approachable to young digital talent. We carried out initiatives to help their inclusion onto the labour market and help expand the productive fabric based on technology and innovation in the area where the Port of Algeciras is located. With this in mind, we consolidated of the Algeciras Port Digital Academy and its various lines of work. APBA – together with UCA (the University of Cadiz) – launched the 1st Edition of University Expert in Digital Transformation*

materia digital, de personal universitario no tecnológico y de profesionales de la Comunidad Portuaria, de forma que se les permita reorientar su carrera profesional hacia el sector tecnológico y/o liderar la transformación digital de sus compañías. Asimismo, se ha confirmado la segunda edición de la iniciativa dirigida a centros que imparten Formación Profesional, sumando nuevos estudiantes y ampliando la oferta de empresas en las que estos podrán complementar su formación.

Además, en la misma línea de potenciar el ecosistema innovador del PBA y de dar un paso más innovando de una forma ordenada y coordinada con los agentes de la Comunidad Portuaria, desde la APBA hemos liderado la creación y puesta en marcha del nuevo *Comité de Innovación del Puerto Bahía de Algeciras*, un foro de trabajo compartido que pretende alinear, coordinar e impulsar la innovación colaborativa en el Puerto y cuyos objetivos principales son identificar retos comunes, evaluar soluciones innovadoras, apoyar la innovación generada en la comarca y acompañarla, así como identificar vías de colaboración y mecanismos de financiación.

En paralelo a las iniciativas anteriores, y siguiendo con el desarrollo de proyectos de transformación digital e innovación enfocados a la mejora de la competitividad y la orquestación logística, cabe destacar la



## EN 2023 HEMOS PUESTO EN MARCHA EL NUEVO COMITÉ DE INNOVACIÓN DEL PUERTO BAHÍA DE ALGECIRAS.

ejecución del proyecto denominado “Disrupción del OCR Portuario”, en el marco del cual se ha desarrollado una solución innovadora que, a través de técnicas de visión artificial y aprendizaje profundo o *Deep Learning*, permite procesar automáticamente las imágenes captadas por el sistema de cámaras existente en el puerto

y devolver, de manera estructurada y en flujo continuo, los códigos de contenedores y vagones que acceden al Puerto de Algeciras por ferrocarril. Además, esta misma tecnología se empleará en otros puntos de control del recinto portuario para agilizar el flujo de paso y la trazabilidad de la mercancía.

## IN 2023, WE LAUNCHED OUR NEW PORT OF ALGECIRAS BAY INNOVATION COMMITTEE.

Applied to Port Logistics. This is a university qualification – sponsored and organised by both institutions – that involves training university personnel and Port Community professionals in digital matters so they can redirect their careers towards the technological sector and/or pioneer the digital transformation of their companies. Moreover, the second edition of this initiative has been confirmed to include Occupational Training Colleges, which will add more new students to the pool and help expand the offer of companies where such students can supplement their education.

Along the same lines of encouraging the Port of Algeciras Bay's innovative ecosystem, we

decided to take a further step to create a systemic, orderly process of innovation with Port Community members. We have led the creation and startup of a new Port of Algeciras Bay Innovation Committee: a co-working forum whose intention is to align, coordinate and promote collaborative innovation at the port, and whose main aims are: to identify common challenges, assess innovative solutions, support and chaperone local innovation, and identify ways to channel collaboration and funding.

Alongside the above initiatives, and along the same lines of undertaking digital transformation and innovation projects focused on improving competitiveness and logistics orchestration, we should stress the importance of a project known as “Port OCR Disruption”. We have developed an innovative solution that – via artificial vision and Deep Learning – can automatically process images captured by the surveillance systems in our port to return the code numbers of any container or wagon that accesses the Port of Algeciras by rail, both in a structured manner and in continuous stream. This very same technology will soon be used at other control points on port premises to help streamline cargo flows and traceability.

The innovation project known as the “Cross the Straits Simulation Processes” is also worthy of mention. Its aim is to mimic port operations during Operation Cross the Straits, in order to identify the conflicts and bottlenecks

# EN 2023 DESTACA EL PROYECTO PILOTO DE INNOVACIÓN DENOMINADO “SIMULACIÓN DE PROCESOS OPE”.

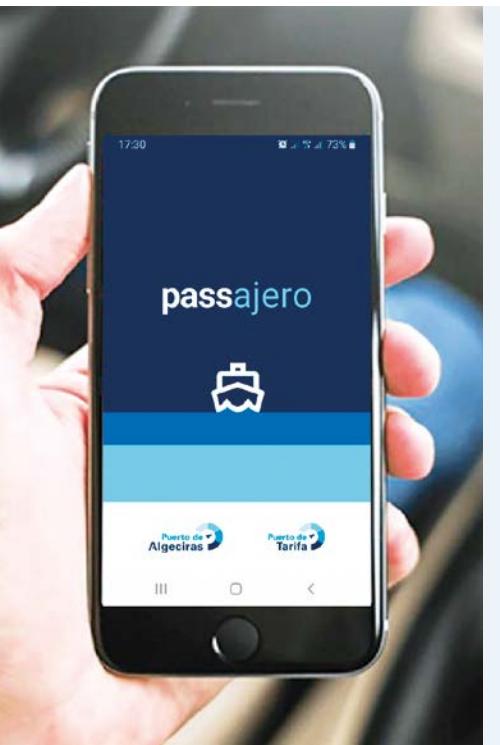
## “PASSajero” “PASSEnger”

Se trata de una aplicación móvil, propia de la APBA, enfocada a complementar sus canales de comunicación y proporcionar, en tiempo real, información relevante del Puerto de Algeciras.

Is an APBA-designed mobile application that is centred on supplementing other communication channels and provides real-time information about the Port of Algeciras.

También resulta destacable el proyecto de innovación denominado “Simulación de procesos OPE”, cuyo objetivo ha sido la simulación de la operativa portuaria durante la Operación Paso del Estrecho para la identificación y resolución anticipada de conflictos y cuellos de botella, con el fin de mejorar la toma de decisiones para la gestión de atraques y la coordinación de la operativa terrestre. Combinando una solución de simulación terrestre y algoritmos de inteligencia artificial propios para la parte marítima, la herramienta desarrollada durante el proyecto piloto ha logrado predecir conflictos de manera anticipada y de proponer de manera automática soluciones a los mismos, aportando así capacidades prescriptivas. Igualmente, ha ofrecido al usuario métricas e indicadores clave del rendimiento, a modo de cuadro de mando, a través del análisis de datos.

Además, se han desarrollado otros proyectos e iniciativas de digitalización con foco en el usuario del PBA, como es el caso del desarrollo e implantación de la nueva aplicación móvil para información al pasajero en el Puerto Bahía de Algeciras, denominada “PASSajero”. Se trata de una aplicación móvil, propia de la APBA, enfocada a complementar sus canales de comunicación y proporcionar, en tiempo real, información relevante del Puerto de Algeciras que es útil no solo para los pasajeros,



como usuarios principales de la misma, sino también para los conductores de tráfico pesado e incluso para los trabajadores de la propia organización, con el objetivo de ayudarles a mejorar la planificación de sus trayectos y optimizar y agilizar su paso por las instalaciones portuarias.

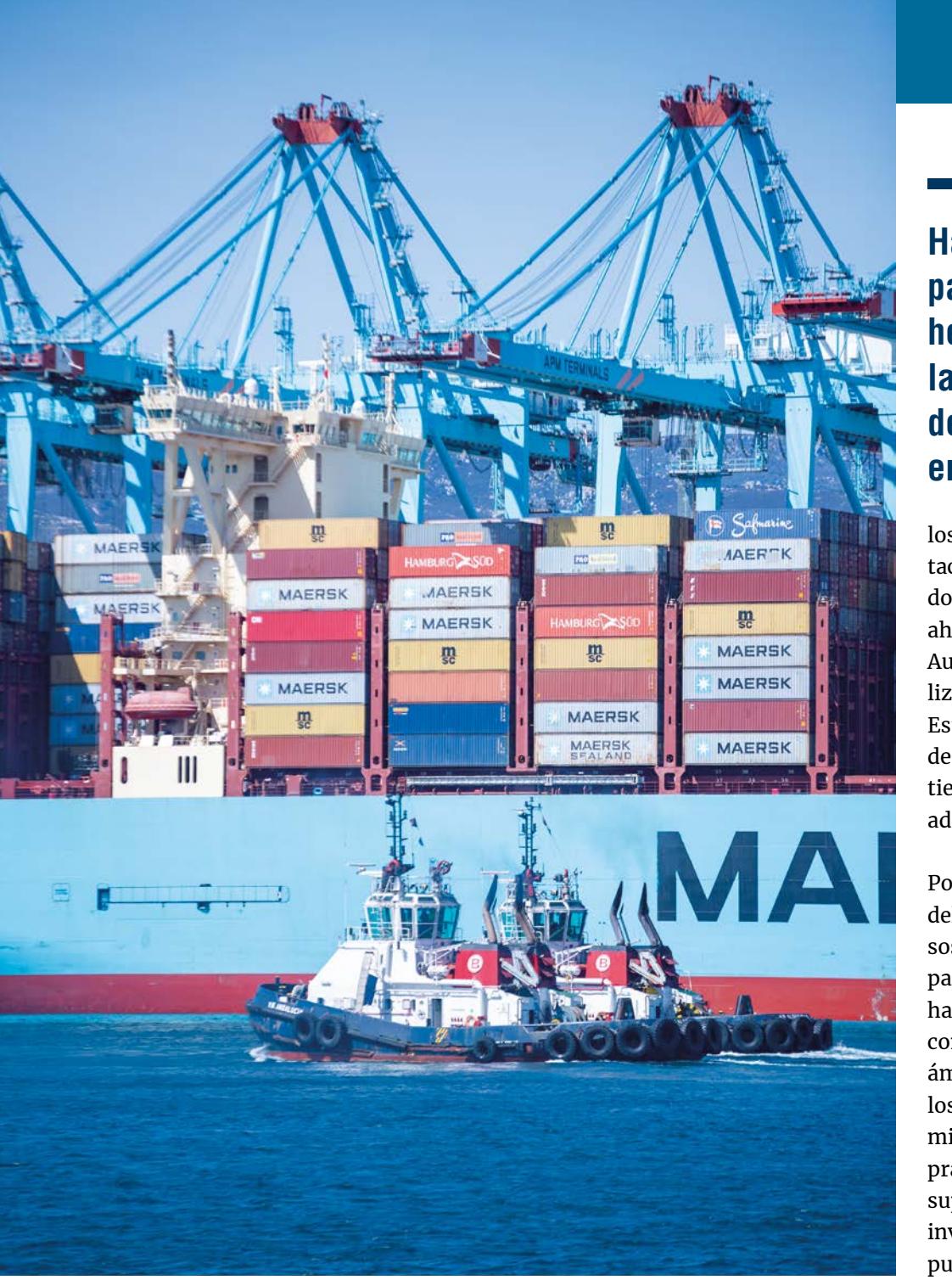
Por otro lado, se ha llevado a cabo la digitalización de una gran parte de los procesos de tramitación administrativa del departamento de Protección Portuaria, considerando su ciclo de vida completo, desde la cumplimentación de informes por parte de



## IN 2023, OUR STAND-OUT INNOVATION PROJECT WAS THE “CROSS THE STRAIT SIMULATION PROCESS” PILOT SCHEME.

in advance and provide a solution identification and solution. We can then improve the decision-making process to manage berths and coordinate land operations. Combining simulated solutions for land-based operations and in-house artificial intelligence algorithms for the maritime side, the tool that was developed during the pilot scheme has been able to predict such conflicts in advance and automatically propose solutions for them, thereby bestowing it with a prescriptive ability. Having analysed the data, it also offers users dashboard-style key performance metrics and indicators.

Other digitalisation projects and initiatives were undertaken with the focus on the port user, as is the case of the development and implementation of our new “PASSEnger” mobile app that provides passengers with information about the Port of Algeciras Bay. The tool is an APBA-designed mobile application that is centred on supplementing other communication channels and provides real-time information about the Port of Algeciras: information which is not only useful to passengers – as main users of our port – but is also helpful to HGV drivers and even APBA workers. Its aim is to help as much as possible with route plan-



---

**Han comenzado los trabajos para implementar una herramienta inteligente para la detección temprana de derrames de hidrocarburos en la superficie del mar.**

los agentes hasta su distribución y tramitación. El objetivo de este proyecto ha sido doble: por un lado, se ha conseguido un ahorro del consumo de papel por parte de la Autoridad Portuaria y, por otro, se ha agilizado la gestión de los trámites asociados. Esta iniciativa supone un ahorro de más de 32.000 folios al año y una reducción del tiempo dedicado a la gestión de los trámites administrativos de 1.770 horas anuales.

Por último, como ejemplo del impulso del foco de innovación relacionado con la sostenibilidad y neutralidad climática por parte de la APBA, durante este ejercicio se ha iniciado el desarrollo de dos iniciativas con un impacto esperado relevante en este ámbito. Por un lado, se han comenzado los trabajos para implementar una herramienta inteligente para la detección temprana de derrames de hidrocarburos en la superficie del mar, su caracterización y la investigación de los posibles buques que pudieran ser causantes de tales incidentes



***work began on implementing a smart tool for the early detection of hydrocarbon spills on the sea surface.***

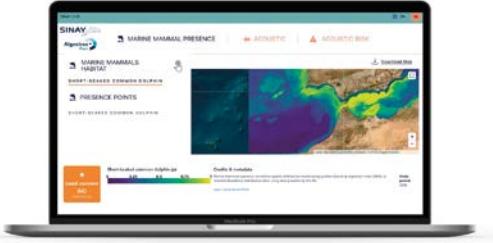
ning, so as to optimise and speed up transit through our port facilities.

On another front, we carried out the digitalisation of a great deal of our Port Protection Department's bureaucratic procedures, taking into consideration their full cycle – from the filling in of reports by agents, until their distribution and processing. The aim of the project is two-fold: one the one hand, to reduce the use of paper by the Port Authority, and – on the other hand – to streamline the management of associated procedures. This initiative will imply a saving of over 32,000 sheets of paper and a reduction in the time dedicated

to administrative procedures of 1,770 hours a year.

Finally, as an example of focusing innovation on sustainability and APBA's climate-neutral stance, last year we started work on two initiatives that we hope will have a tremendous impact on these matters. On the one hand, work began on implementing a smart tool for the early detection of hydrocarbon spills on the sea surface. The tool will also be able to detect the character of the spill and possible ships that could have been guilty of causing said pollution. Through the observation of satellite imagery and their treatment with

# LA APBA APUESTA POR LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO PILOTO DE “MONITORIZACIÓN DEL RUIDO SUBMARINO Y SEGUIMIENTO DE CETÁCEOS”



de contaminación. A través de la observación de la superficie marina vía imágenes satelitales y el tratamiento de estas con la aplicación de modelos de machine learning, la solución pretende favorecer la rápida puesta en marcha de medidas de control y protección del medio físico.



Por otro lado, y en respuesta al reto planteado por la APBA de “preservar el ecosistema y biodiversidad marina garantizando la compatibilidad de la actividad portuaria del PBA”, la APBA ha apostado por la ejecución del proyecto piloto denominado “Sistema de monitorización del ruido submarino y seguimiento de cetáceos”, que contempla la adopción de una plataforma digital que le permita monitorizar de forma periódica el ruido submarino generado por la actividad portuaria, incluyendo los buques y los trabajos de mantenimiento y ampliación de infraestructuras, y, además,

evaluar periódicamente el impacto de este ruido en la fauna marina de la zona, tanto durante la fase de ejecución como posteriormente en la explotación.

En resumen, la APBA ha seguido demostrando un compromiso firme y continuo con la innovación y la sostenibilidad, a través de la implementación de un conjunto de iniciativas pioneras que no solo abordan los desafíos actuales de las cadenas de suministro y el transporte marítimo, sino que también preparan al puerto para enfrentar con confianza los retos futuros.

**APBA HAS VOLUNTARILY OPTED TO CARRY OUT A PILOT SCHEME, KNOWN AS “UNDERWATER NOISE MONITORING AND WHALE TRACKING SYSTEM”.**



*the application of machine-learning models, its aim is to pre-empt the rapid response of measures to control and protect the immediate environment. On another hand, APBA has voluntarily opted to carry out a pilot scheme, known as “Underwater Noise Monitoring and Whale Tracking System” to meet the challenge laid down by APBA of “preserving the marine ecosystem and biodiversity through the compatibility of the Port of Algeciras Bay’s activities”. This project contemplates setting up a digital hub to monitor the underwater noise pollution that is a by-product of port business. This will include the noises made by ships,*

*maintenance work, infrastructure expansion and – additionally – will be able to assess the impact on marine fauna in the area, both during the execution phase and while it is up and running.*

*In conclusion, APBA has continued to demonstrate a firm commitment to innovation and sustainability via the implementation of an array of pioneering initiatives that can not only tackle our present supply chain and maritime transport challenges, but will also be able to prepare our port for forthcoming challenges in the future with great belief.*

# DESARROLLO SOSTENIBLE



## SUSTAINABLE DEVELOPMENT

### SUSTAINABLE DEVELOPMENT

The Port of Algeciras Bay Authority continues to keep a firm commitment to sustainable development and continuous improvement in environmental matters by reinforcing the tools that can live up to this responsibility, and taking specific measures within our sphere of influence. Proof of this can be seen in the model of sustainable development we have adopted as part of our Port of Algeciras Bay Green Strategy. Our Green Strategy has encompassed all of the projects, initiatives and measures carried out by APBA for many years with a view to promoting the improve-

### DESARROLLO SOSTENIBLE

La Autoridad Portuaria de la Bahía de Algeciras mantiene su firme compromiso de desarrollo sostenible y mejora continua en materia medioambiental y en su área de influencia reforzando las herramientas que dan respuesta a esta responsabilidad en modo de acciones concretas.

Prueba de ello ha sido el modelo de desarrollo sostenible adoptado y enmarcado en la Estrategia Verde del Puerto de Algeciras del que forman parte todos los

# EN 2023 TUVO LUGAR EL I ENCUENTRO DE EMPRESAS ADHERIDAS A LA ESTRATEGIA VERDE DE LA APBA.

## Entidad acreditada AENOR

## Entidad acreditada AENOR

La APBA ha obtenido el Certificado de Estrategia Sostenible y Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, convirtiéndose así en la primera Autoridad Portuaria del sistema portuario estatal que ostenta esta certificación.

APBA awarded by the accredited body, AENOR – of a “Sustainable Strategy & SDG Contribution Certification”. We are the first Port Authority in Spain to be awarded with this recognition.

proyectos, iniciativas y actuaciones que la APBA ha venido desarrollando desde hace años con el objetivo de promover la mejora de los tres pilares de la sostenibilidad (ambiental, social y económico) en los puertos gestionados por la APBA y su entorno, incluyendo a todas las organizaciones que conforman la Comunidad Portuaria. En diciembre de 2023 tuvo lugar en el Faro de Tarifa el I Encuentro de empresas adheridas a la Estrategia Verde de la APBA, cuyo número ascendía al finalizar el año a un total de 22 empresas.

En esta línea, superado el afianzamiento de su Sistema de Gestión Ambiental, certificado desde el año 2011 conforme a la norma UNE-EN ISO 14001, y con la suma de otras certificaciones desde entonces, como la del Reglamento EMAS y el modelo PERS, la Autoridad Portuaria ha ampliado su horizonte, avanzando hacia la excelencia de su estrategia ambiental de diseñar un Sistema de Gestión Ambiental e implementar una Estrategia Verde que contribuya al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y su alineación con la Agenda 2030 de la ONU. Prueba de ello ha sido su reciente reconocimiento, otorgado por la entidad acreditada AENOR, del “Certificado de Estrategia Sostenible y Contribución a los ODS”, convirtiéndose así en la primera Autoridad Portuaria del sistema portuario estatal que ostenta esta certificación.

Asimismo, la APBA ha intensificado el control ambiental aplicado a las obras e instalaciones portuarias, así como licencias y contratas por parte de su Oficina de Control Medioambiental (OCMA).

En lo que respecta a su estrategia de eficiencia energética y reducción de consumos, han sido múltiples las acciones desarrolladas para incrementar la eficiencia energética de sus instalaciones que han conducido a una reducción de su consumo energético y por consiguiente de su huella



## We held the 1<sup>st</sup> Member Company Encounter of companies that enrolled on APBA's Green Strategy register in 2023.

ment of three sustainability fundamentals – environmental, social and economic – in the ports managed by APBA and their surroundings, including all the members of our Port Community. We held the 1<sup>st</sup> Member Company Encounter of companies that enrolled on APBA's Green Strategy register – a register that totalled twenty-two companies at the turn of the year – at Tarifa Lighthouse last December.

Along the same lines, once the consolidation of our Environmental Management System (certified since 2011 and pursuant to the UNE-

EN ISO 14001 Standard) had been attained – together with other similar certifications, such as the EMAS Regulations and the PERS model – the Port Authority broadened its horizons towards an environmental strategy of excellence. APBA designed its own Environmental Management System and implemented a Green Strategy to help comply with the SDGs (Sustainable Development Goals) on UN's 2030 Agenda. Witness to this was the recent acknowledgement – awarded by the accredited body, AENOR – of a “Sustainable Strategy & SDG Contribution Certification”. We are

de carbono y la obtención, un año más, del Sello Calculo-Reducco otorgado por parte de la Oficina Española de Cambio Climático y del Servicio Andaluz de Compensación de Emisiones. En el último año cabe destacar la licitación de los proyectos para la instalación de placas fotovoltaicas para autoconsumo en determinados edificios de la APBA, proyectos para la instalación de nuevos equipos de climatización e iluminación más eficientes y su automatización en las Estaciones Marítimas de Algeciras y Tarifa, así como proyectos para la sustitución de alumbrados convencionales por tecnología LED en varias zonas, todos ellos con inicio de ejecución previsto a principios de 2024.

La APBA participa ya en diversos proyectos de ámbito internacional para la promoción del uso del GNL como combustible de uso marino alternativo a los combustibles fósiles líquidos, por su menor potencial contaminante. Igualmente ocurre con el Hidrógeno Verde o el Suministro Eléctrico a Buques (OPS), para los que ya existe una planificación que abarcaría hasta el 2026.

Por otra parte, en relación con la reducción de residuos y economía circular, la Autoridad Portuaria mantiene una política de reducción de plásticos de un solo uso, adoptando medidas concretas para limitar su consumo en sus instalaciones, así como el reciclado de los envases. El 2023 comenzó



con las obras ya ejecutadas del proyecto de construcción de un Punto de Almacenamiento Temporal de Residuos en el Puerto de Algeciras.

Con respecto a la gestión de los residuos Marpol I, durante el año 2023, se han recogido alrededor de 73.100 m<sup>3</sup> de residuos oleosos procedentes de buques, prestándose más de 2.000 servicios a buques fondeados y atracados en el Puerto de Algeciras. Del total recogido, unos 49.300 m<sup>3</sup>

han sido tratados en la planta existente en las instalaciones del Puerto de Algeciras, situándolo en primera línea de la gestión de este tipo de residuos dentro del sistema portuario estatal.

En lo relativo a la gestión y posterior reciclado del papel y cartón generado en las oficinas, durante el año 2023 se recogieron 3.225 kilos, una cantidad significativa a pesar de que cada vez se trabaja más con documentación digitalizada.

*the first Port Authority in Spain to be awarded with this recognition.*

*At the same time, our Environmental Control Office intensified the environmental supervision of work-sites and port facilities, and of any licenses and contracts awarded in the year.*

*Regarding our energy efficiency and consumption reduction strategy, there were a wide range of activities carried out to increase the*

*energy efficiency of our facilities, all of which have led to a saving in energy and – therefore – a reduction in our carbon footprint. We were awarded – once more – with the Calculate & Reduce Seal, presented by the Spanish Climate Change Office and Andalusian Emission Compensation Service. The importance of last year's launch of tenders for projects to install photovoltaic panels on several of APBA's buildings for in-house self-sufficiency and the tender launched to install new energy-efficient, automated climate control and lighting*

*at the Port of Algeciras and Tarifa Passenger Terminals must be stressed. Other projects, such as the replacement of conventional street lighting with LED technology in several areas, were all set to commence at the turn of the year.*

*APBA takes part in a wide spectrum of projects on the international stage to promote the use of LNG as an alternative to maritime liquid fossil fuels, due to its lower potential as a pollutant. The same criteria apply to Green Hydrogen or OPS (On-Shore Power Supply), where scheduling already exists for the period until 2026.*

*On waste reduction and circular economy matters, our Port Authority follows a policy of recycling plastic containers and reducing single-use plastics by adopting specific measures to restrict their consumption on our premises. Works on the project to build a Temporary Waste Storage Area at the Port of Algeciras began in 2023.*

*We collected around 73,100m<sup>3</sup> of oily sludge from ships under our Marpol I Waste Management Programme in 2023. We also provided more than 2,000 services to ships anchored or berthed at the Port of Algeciras. Of the total waste collected, some 49,300m<sup>3</sup> were treated at our existing plant at the Port of Algeciras, which places our port once again at the forefront of waste management in the Spanish port network.*

En materia de biodiversidad marina, en 2023 se ha continuado con los trabajos de seguimiento post operacional del proyecto LIFE REMoPaF para la recuperación de la población de *Patella ferruginea*, proyecto en el que la APBA participa como receptor de ejemplares en sus escollereras. También la APBA apoya el proyecto “S.O.S Caretta: Pescadores por la biodiversidad” para coordinar acciones que logren fomentar el rescate de tortugas marinas por el sector pesquero en las demarcaciones marinas Sudatlántica y Estrecho y Alborán. Avanzaron los trabajos establecidos en el convenio de colaboración con la Fundación de Investigación de la Universidad de Sevilla para la realización de estudios de detección temprana de especies exóticas de potencial invasor, con especial atención a *Rugulopteryx okamurae*, en las infraestructuras portuarias de la bahía de Algeciras y Tarifa. Adicionalmente, para prevenir los problemas que produce la deposición del alga invasora *Rugulopteryx okamurae* en la franja costera entre Tarifa y la Bahía de Algeciras, la Autoridad Portuaria dispone de forma específica de un “Pliego de bases técnicas del servicio de retirada de algas invasoras del ámbito de gestión de la Autoridad Portuaria de la Bahía de Algeciras”. Asimismo, durante el 2023, se comenzó a colaborar con la start-up francesa Sinay impulsando el proyecto piloto “Sistema de monitorización del ruido submarino y seguimiento de cetáceos”.



## La APBA Colabora con la Universidad de Sevilla con estudios de detección temprana de especies exóticas invasoras.

En materia de calidad del aire se dispone de un sistema de detección de fuentes de olores molestos y se pusieron en funcionamiento dos unidades de monitorización de calidad de aire en el Puerto de Algeciras cuyos datos pueden ser visualizados por los ciudadanos en la web de la APBA o desde el móvil a través de un código QR. Además, en coordinación con el Departamento de Desarrollo

Tecnológico y dentro de la iniciativa Reto Fiware Zone IoT 2020 del que la APBA fue ganadora, en 2023 se ha continuado con los trabajos para la creación una “Plataforma avanzada de gestión ambiental y sostenibilidad en el Puerto Bahía de Algeciras” que contará con multitud de sensores de medición, tanto para la calidad del aire como de ruido y agua.

En la misma línea, la APBA está acometiendo actuaciones para dotar de más plantaciones y zonas verdes el suelo portuario, favoreciendo la plantación de entre las especies que mejor se adaptan al clima y con mayor capacidad como sumideros de carbono.

*On the paper and cardboard recycling front, we collected approximately 3,225kg of paper and card waste from our offices in 2023 – a significant amount, despite our staff working more and more with digital documentation.*

*In 2023, we continued to monitor the post-operational phase of the LIFE REMoPaF project that we had embarked on to repopulate APBA's breakwaters with the Mediterranean Ribbed Limpet (*Patella Ferruginea*) under our Marine Biodiversity Programme, whereby APBA agreed to receive examples of the species. APBA also backs the SOS Caretta: Fishermen for Biodiversity project to coordinate fishing measures that help promote the rescue of sea turtles in the South Atlantic,*

*Strait of Gibraltar and Sea of Alboran marine demarcations. Progress was made on the work set out under our agreement with the University of Seville's Research Foundation to study the early detection of potentially invasive exotic species – especially the Japanese Brown Algae (*Rugulopteryx Okamurae*) – on port infrastructure in the Bay of Algeciras and Tarifa.*

*Moreover, APBA drew up a very specific Technical Tender for the Removal of Invasive Seaweed in Port of Algeciras Bay Authority-Managed Areas to try to prevent the problems caused by *Rugulopteryx Okamurae* deposits on the coastline between Tarifa and the Bay of Algeciras. Last year we also began to work together with the French start-up Sinay to boost*

**APBA WORKED WITH THE UNIVERSITY OF SEVILLE IN RESEARCH ON THE EARLY DETECTION OF INVASIVE EXOTIC SPECIES.**

*the Underwater Noise Monitoring and Whale Tracking System project.*

*Air Quality is another matter monitored by APBA at the Port of Algeciras: we already had one unpleasant odour detection system, and last year we started using two air quality monitoring units in the port, whose data can be seen by citizens on our website, or on their mobile phones by scanning a QR code. In addition, our Technological Development Department continued to work on the creation of our Advanced Environmental Management & Sustainability Platform at the Port of Algeciras Bay under the Fiware Zone IoT 2020 Challenge initiative (which APBA actually won). The Platform is to be fitted out with multiple*

# LA ACTUACIÓN INTEGRAL “LAGO MARÍTIMO” ALBERGARÁ UN MUSEO Y EL PORT CENTER DE ALGECIRAS.

## Proyecto “Agua Limpia” *The Clean Water Project.*

La recuperación paisajística y las mejoras de tipo medioambiental forman parte del proyecto “Agua Limpia”, impulsado conjuntamente con el Ayuntamiento de Algeciras.

The notable enhancements to be made in environmental matters, such as the recovery of the landscape are part of the Clean Water Project. This initiative was launched jointly with Algeciras City Council.

En cuanto a la calidad del agua, se lleva a cabo desde 2015 un plan de vigilancia de la calidad ambiental del medio conforme a la norma voluntaria ROM 5.1.

Por otro lado, la APBA cuenta con un Plan de Acción contra el Ruido del Puerto de Algeciras.

Adicionalmente, cobra cada vez más protagonismo en el mapa estratégico de esta institución su política de integración Puerto-Ciudad y de mejora de la calidad de vida en su entorno. Muestra de ello es la actuación integral denominada “Lago Marítimo” en Algeciras, entre cuyas actuaciones a desarrollar, tanto en la parte de tierra como en la lámina de agua, resultan de especial importancia la recuperación paisajística y las mejoras de tipo medioambiental como parte del proyecto “Agua Limpia”, impulsado conjuntamente con el Ayuntamiento de Algeciras para eliminar los vertidos urbanos que actualmente acaban en la lámina de agua portuaria que conforma el futuro Lago Marítimo.

La actuación cuenta, además, con un conjunto edificatorio multifuncional de tres piezas y contempla la urbanización exterior asociada al mismo. La primera de las piezas, cuya construcción finalizó en 2023, alberga el Centro de Innovación de la Universidad de Cádiz (UCA-SEA), mientras que



las otras dos acogerán usos propios de la APBA, como el Centro Portuario de Innovación Logística, un auditorio público o el futuro Museo y Port Center de Algeciras. Este edificio multifuncional está diseñado para tener un consumo energético casi nulo.

Conforme a lo establecido en el artículo 245.1 del Texto Refundido de la Ley de Puertos del Estado y de la Marina Mercante aprobado por el RDL 2/2011, de 5 de diciembre, para la obtención de bonificaciones en la tasa de actividad por buenas

## **THE COMPREHENSIVE “MARITIME LAGOON” PROJECT IS TO HOUSE A MUSEUM AND ALGECIRAS PORT CENTRE.**

sensors to measure both air quality, and water and noise pollution.

Along the same lines, APBA is currently carrying out landscaping work to provide more port land with vegetation and green areas by favouring species that adapt better to our climate and have greater potential as carbon sinks.

On the subject of water quality, we have been performing surveillance on the environmental

quality of our waters, pursuant to the ROM 5.1 Standard since 2015.

Additionally, APBA has its own Port of Algeciras Noise Pollution Action Plan.

Our Strategic Map lends ever more limelight to our Port-City Integration Policy, set up to improve the quality of life in our surrounding area. A good example of this can be seen in the comprehensive Maritime Lagoon project in Algeciras. Among the various works to be undertaken in this project – both on land and

prácticas ambientales, cabe resaltar que se continúan los convenios firmados en años anteriores con las empresas CEPSA, Exolum, Alcaidesa Servicios, SA, Sertego Servicios Medioambientales, SLU y EVOS, SA. En 2023 la APBA abonó alrededor de 1.200.000 euros en bonificaciones para que estas empresas puedan acometer proyectos que redunden en la mejora del Medio Ambiente del entorno portuario.

Desde el año 2016 la APBA cuenta con los Planes Interiores Marítimos (PIM) de los Puertos Bahía de Algeciras y Tarifa, según lo establecido en el RD 1695/2012, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Sistema Nacional de respuesta ante la contaminación marina, aprobados por La Dirección General de la Marina Mercante, como actualización de los anteriores Planes de Contingencias por contaminación. Éstos fueron aprobados a inicios de 2022.

En este ámbito, la APBA ha decidido invertir en la ejecución del proyecto piloto Amura-Ziday para desarrollar una herramienta inteligente para la detección temprana de derrames de hidrocarburos en la superficie del mar, su caracterización y la investigación de los posibles buques que pudieran ser causantes de tales incidentes de contaminación. Este proyecto está coordinado con el Departamento de Desarrollo Tecnológico.



## SEGURIDAD INDUSTRIAL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

**E**n la sesión ordinaria del Consejo de Administración de diciembre de 2020 se aprobaron provisionalmente los Planes de Autoprotección de los puertos Bahía de Algeciras y Tarifa.

En marzo de 2022, tras el informe favorable emitido por la Dirección General de Protección Civil recibido de Puertos del Estado, se procedió a la aprobación definitiva de los Planes de Autoprotección.

Según la normativa aplicable los Planes de Autoprotección deben revisarse con una periodicidad no superior a tres años.

En el marco del Convenio de Colaboración con el Consorcio de Bomberos de la Provincia de Cádiz (CBPC), renovado en agosto de 2020, se han venido realizando en el presente ejercicio las actividades de prevención y extinción de incendios, salvamento e intervención en las situaciones de emergencia, tanto en la zona terrestre de la APBA como en los buques atracados en



on the water surface area – are the notable enhancements to be made in environmental matters, such as the recovery of the landscape and – particularly – the Clean Water Project. This latter initiative was launched jointly with Algeciras City Council to stop urban sewage being dumped into the water area that has been earmarked for the Maritime Lagoon.

This project will also eventually see the area house a group of three multi-purpose buildings, and defines the exterior development of the building complex surrounds. The first of the

three buildings, whose construction was completed last year, houses the University of Cadiz (UCA-SEA) Innovation Centre. The other two are to be employed by APBA for a Logistics Innovation Port Centre, a public auditorium and the forthcoming Museum & Port Centre of Algeciras. These multi-purpose buildings have been designed to have an almost zero energy consumption level.

It should be pointed out that the agreements – whereby companies can obtain port fee rebates due to their good environmental prac-

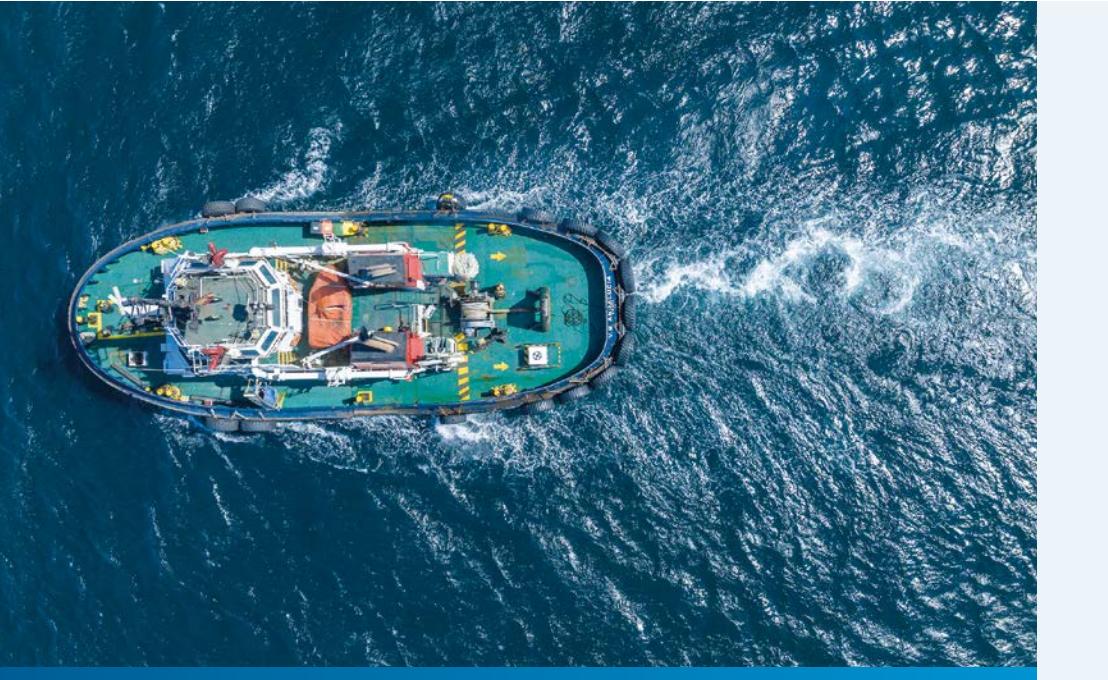
tices – that had been underwritten and in effect with CEPSA, Exolum, Alcaidesa Servicios, Sertego Servicios Medioambientales and EVOS in previous years, continue to be so. This is pursuant to Article 245.1 of the State Ports & Merchant Navy Act Consolidated Text, as passed by Royal Decree 2/2011 (5th December, 2011). In 2023, APBA returned approximately €1,200,000 in rebates, so that the above companies could carry out projects that improve the environment of our port area.

Since 2016, APBA has upheld IMPs (Internal Maritime Plans) for the Ports of Algeciras Bay and Tarifa – pursuant to Royal Decree 1695/2012 (21st December, 2021), which established a National Response System to fight marine pollution, and as approved by the Spanish Merchant Navy Department; and we updated our previous Pollution Contingency Plans. The latter plans were approved at the beginning of 2022.

It is with this in mind that APBA decided to invest in the execution of the Amura-Ziday pilot scheme, which is to develop a smart tool for the early detection of hydrocarbon spills on the sea surface.

The tool will also be able to detect the character of the spill and possible ships that could have been guilty of causing said pollution. The project is being coordinated with the Department of Technological Development.

# EN 2023 SE RENOVÓ LA CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.



los puertos dependientes de ella. Concretamente, en el año 2023, se llevaron a cabo las siguientes intervenciones:

- Una intervención con mercancías peligrosas involucradas.
- Dos intervenciones en accidente de circulación.
- Tres rescates de personas.
- Seis intervenciones en el interior de una concesión.
- Una actuación por incendio en buque atracado.
- Una actuación de achique.

Durante el 2023 se llevaron a cabo dos grandes simulacros en instalaciones del Puerto de Algeciras. El 5 de octubre de 2023 se llevó a cabo un simulacro en el helipuerto del Puerto de Algeciras, donde reproduce un accidente en la pista de aterrizaje del helipuerto. Una vez recibida la solicitud de

ayuda por parte de la concesión de AENA interviene la Autoridad Portuaria activando su plan de autoprotección.

## INDUSTRIAL SAFETY AND OCCUPATIONAL HEALTH & SAFETY.

**D**uring an Ordinary Session of the Board in December 2020, we provisionally passed our Self-Protection Plans for the Ports of Algeciras and Tarifa.

In March 2022, both Self-Protection Plans were definitively approved, following a favourable report issued by the Civil Defence Department and forwarded to the Spanish State Ports Department. Pursuant to applicable legislation, Self-Protection Plans should be reviewed with a frequency not greater than three years.

Under the framework Collaboration Agreement with the Cadiz Fire Service, which was last renewed in August 2020, we performed various preventive fire drills, practical exercises to extinguish fires, and salvage exercises under emergency conditions both on land and sea, and on APBA premises and ships berthed at APBA-managed ports. Specifically, in 2023, they were as follows:

- One bailing-out operation,
- One operation involving hazardous goods,
- Six drills inside licensee premises,
- Two traffic incident operations, and
- Three rescue operations of individuals.



## We renewed our Standard Certification for our Occupational Health & Safety Management System in 2023.

Two large-scale simulations were carried out on Port of Algeciras premises in 2023. On the 5<sup>th</sup> October, a drill was carried out at the Port of Algeciras heliport, where an accident was simulated on the landing pad. Once the request for assistance was received from AENA (the concession licensee), the Port Authority intervened by activating its Self-Protection Plan.

The other large-scale drill was held on the 20th October in Guadarranque Industrial Estate, where the scene of the emergency was set in the port area of CEPSA's refinery piers on the Northern edge of the Bay of Algeciras. This



Andalucía (CECEM-112). En este caso se activó el Plan de Autoprotección del Puerto de Algeciras en labores de apoyo al Plan de ámbito superior.

En 2023 se obtuvo la renovación de la certificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo sobre la Norma ISO 45001:2018, publicada en marzo de 2018. El informe de auditoría no contempló ninguna No Conformidad.

Se continúa, durante 2023, con la Coordinación de Actividades Empresariales, tanto con las empresas contratistas de la APBA

como con terceros. Para ello todo el intercambio de información se lleva a cabo a través de una aplicación específica a la que se accede a través de la página web de la Autoridad Portuaria. Concretamente, se coordinaron las siguientes actuaciones:

#### Promovidas por la APBA:

- 32 Obras de construcción promovidas por la APBA.
- 411 Actividades puntuales realizadas por contratistas directos.

- 54 Empresas de mantenimiento dependientes de la APBA.

#### Promovidas por terceros:

- 3.118 Actividades en buques promovidas por consignatarios.
- 138 Autorizaciones para actividades en zonas comunes.
- 10 Actividades promovidas por empresas estibadoras.
- 2 Otros.

drill entailed activating the External Emergency Plan for serious incidents involving hazardous substances on Isla Verde Quay, under the supervision of CECEM-112 (Andalusia's Regional Emergencies Coordination Centre). In this case, the Port of Algeciras Self-Protection Plan was activated to lend back-up to the higher-level Emergency Plan.

We renewed our ISO 45001:2018 Standard Certification (as published in March 2018) for our Occupational Health & Safety Management System in 2023. The auditors' report did not envisage any Non-Compliance whatsoever.

In 2023, we continued to promote Business Activity Coordination – both with APBA sub-contractor or third-party companies. All the data exchanges are performed via a specific on-line application that is accessed on our Port Authority web page. We specifically coordinated the following operations:

#### Promoted by APBA:

- 32 construction works promoted by APBA,
- 411 specific operations undertaken by direct contractors, and
- 2 others.

- 54 maintenance companies reporting to APBA.

#### Promoted by Third Parties:

- 3,118 ship operations promoted by consignees,

- 138 permits for operations on common areas,

- 10 operations promoted by stowage companies, and

# ÁREA DE ACTIVIDADES LOGÍSTICAS



## LOGISTICS ACTIVITY AREA

The competitive strategic location where the Port of Algeciras Bay lies, on the world containerised cargo exchange routes, gives it an important role as a port and logistics hub in the Mediterranean.

The Bay of Algeciras Logistics Area, promoted by the Andalusian Government with APBA participation, continues to evolve towards becoming the great intercontinental logistics and distribution platform in the South of Europe. This will help position Andalusia as the gateway to the Mediter-

**L**a competitiva situación estratégica que ocupa el Puerto Bahía de Algeciras en los intercambios mundiales de mercancías contenerizadas le otorga un papel relevante como nodo logístico y portuario en el Mediterráneo.

El Área Logística Bahía de Algeciras, impulsada por la Junta de Andalucía con la participación de la APBA, continúa desarrollándose en pro de convertirse en la gran plataforma logística de distribución

# EL SECTOR DE EL FRESNO ACOGE LAS SEDES DE LOS PRINCIPALES GRUPOS NAVIEROS Y EMPRESAS DEL TRANSPORTE MARÍTIMO.

Con 300 hectáreas y una terminal ferroviaria

*With a surface area of 300 hectares and an integrated rail terminal*

El Área Logística Bahía de Algeciras constituye un eslabón necesario en la consolidación de una eficiente y competitiva cadena logística.

The Bay of Algeciras Logistics Area makes up an essential link to consolidate an already efficient and competitive logistics chain.



intercontinental en el sur de Europa, para contribuir al posicionamiento de Andalucía como puerta de entrada en el Mediterráneo para la recepción y reexpedición de los flujos de mercancías procedentes de Asia y América con destino a España, Europa y África.

Con una superficie total de aproximadamente 300 hectáreas en su máximo desarrollo, una terminal ferroviaria integrada en la misma y conectada a la Red Tran-

seuropea de Transporte, el Área Logística Bahía de Algeciras constituye un eslabón necesario en la consolidación de una eficiente y competitiva cadena logística que fomenta la implantación de actividades y servicios logísticos de valor añadido a las mercancías.

El Recinto Fiscal Bahía de Algeciras (RFBA) se encuentra ubicado en el sector de El Fresno a tan sólo 3 km del Puerto de Algeciras.

## THE FRESNO SECTOR ACCOMMODATES THE HEADQUARTERS OF THE MAIN SHIPPING GROUPS AND MARITIME TRANSPORTATION COMPANIES.

ranean, where the reception and reshipment of cargo flows from Asia and America, bound for Spain, Europe and Africa will arrive.

With a total surface area of around 300 hectares in its maximum expression, and fitted out with an integrated rail terminal that is connected to the TEN-T (Trans-European Transport) Network, the Bay of Algeciras Logistics Area makes up an essential link to consolidate an already efficient, competitive logistics chain that will help set up added-value cargo logistics business services.

The Bay of Algeciras Free Trade Compound (BAFTC) is located at the heart of the El Fresno Sector, only 3 km away from the Port of Algeciras itself.

Gracias a las ventajas fiscales y aduaneras inherentes, así como a la última tecnología para control aduanero y al alto nivel de seguridad del recinto, el RFBA se sitúa entre los más avanzados de España.

Sus 80.000 m<sup>2</sup> de superficie alquilable, distribuidos en 3 grandes parcelas, serán comercializados en exclusiva por la consultora internacional Savills tras el acuerdo firmado entre esta y el Consorcio de la Zona Franca de Cádiz mediante un proceso de licitación pública oferta pública.

Por su parte, el sector San Roque cuenta con suelo logístico de alta calidad dividido en tres zonas dedicadas a la logística, las operaciones intermodales y otros servicios dotacionales y auxiliares al transporte:

- Parques de Logística y Transformación.
- Zona Intermodal.
- Centro Integrado de Servicios y Centro de Transportes y Tránsito Internacional.

En septiembre de 2023 finalizó la 2<sup>a</sup> fase de las obras de urbanización, continuación de los trabajos ejecutados en 2022, al objeto de dotar a este sector de las instalaciones necesarias para el cambio modal en el tráfico de mercancías carretera-ferrocarril.



Thanks to its inherent tax and customs benefits – as well as state-of-the-art customs clearance and on-site security – the BAFTC is one of the most advanced of its kind in Spain.

Its 80,000m<sup>2</sup> plot is available for lease, and is divided into three great areas that will be marketed exclusively by Savills – the internationally-renowned consultants – following an agreement reached between them and the Cadiz Free Trade Consortium after a public tender procedure.

The San Roque Sector is laid out on high-quality logistics terrain, divided into three areas dedicated to logistics, intermodal operations and other auxiliary transportation services:

- Logistics & Processing Parks,
- An Intermodal Zone,
- An Integrated Service Centre and an International Transport & Transit Centre.

In September 2023, Phase II urban development works were completed, as a continuation of the works executed in the previous year. These works were carried out in order to fit the sector out with the facilities that intermodal cargo exchanges between road and rail require.

# COMERCIALIZACIÓN Y PROMOCIÓN



## MARKETING & PROMOTION

In 2023, APBA intensified its efforts to market and promote the Port of Algeciras Bay as a means to consolidate its strategic position and strengthen its presence in key markets on a global scale. The lion's share of such activities has been undertaken together with COMPORT (the Port of Algeciras Bay Community Association) under the existing cooperation framework agreement to promote our port.

The Port of Algeciras continued its active participation by attending international events and trade fairs that have great relevance for our traffic types. We attended the Fruit Logistics Fair in Berlin (8<sup>th</sup>-10<sup>th</sup> February), followed by the Intermodal South America Fair in Sao Paolo (27<sup>th</sup> Febru-

# LAS MISIONES COMERCIALES FORTALECEN NUESTRA PRESENCIA EN LOS MERCADOS ESTRATÉGICOS MÁS IMPORTANTES.

Así, el Puerto de Algeciras ha mantenido una activa participación en eventos y ferias internacionales de gran relevancia para nuestros tráficos. En febrero asistimos a la feria Fruit Logística en Berlín (8-10 febrero), seguida por la feria Intermodal South America en Sao Paulo (27 febrero-2 marzo), esta última en el marco de la Misión Comercial del Puerto Bahía de Algeciras a Brasil llevada a cabo en colaboración con la Agencia Extenda (actual Andalucía TRADE).



En primavera participamos en las ferias SITL (París, 28-30 marzo), Transport Logistic (Múnich, 9-12 mayo), y Breakbulk Europe (Róterdam, 21-23 mayo). En noviembre nos desplazamos a Reino Unido para tomar parte en la Misión Directa a UK organizada por Andalucía TRADE (Londres, 27-30 noviembre). Los citados eventos han sido fundamentales para promover nuestros servicios y establecer contactos estratégicos con actores clave del sector logístico y marítimo.

En el 2023, se han realizado diversas misiones comerciales para fortalecer nuestra presencia en mercados estratégicos de nearshoring a nivel global. Destacan la misión multisectorial a Turquía (Estambul, 25-28 septiembre), la misión Inversa de México (Algeciras, 7-8 noviembre) y la Misión Directa a Malasia (Kuala Lumpur, 30 noviembre-1 diciembre). Estas actividades han sido cruciales para explorar oportunidades de negocio y fomentar el crecimiento en flujos de importación y exportación con

## OUR TRADE MISSIONS STRENGTHEN OUR PRESENCE IN THE MOST IMPORTANT STRATEGIC MARKETS.



ary-2<sup>nd</sup> March) – the latter during our Port of Algeciras Bay Trade Mission to Brazil, in collaboration with the Extenda (currently Andalucía TRADE) Agency.

In spring, we took part in the SITL (Paris, 28<sup>th</sup>-30<sup>th</sup> March), Transport Logistics (Munich, 9<sup>th</sup>-12<sup>th</sup> May) and Breakbulk Europe (Rotterdam, 21<sup>st</sup>-23<sup>rd</sup> May) fairs. In November, we went to the United Kingdom to participate in Andalucía TRADE's Direct to UK trade mission (London, 27<sup>th</sup>-30<sup>th</sup> November). The abovementioned events were fundamental in promoting our services and touching base with key players in the logistics and maritime sectors.

We carried out several trade missions last year to strengthen our presence in strategic nearshoring markets on a global scale. The highlight multi-sectorial missions were in Turkey (Istanbul, 25<sup>th</sup>-28<sup>th</sup> September), the Reverse Mission of Mexico (Algeciras, 7<sup>th</sup>-8<sup>th</sup> November) and the Direct Mission to Malaysia (Kuala Lumpur, 30<sup>th</sup> November-1<sup>st</sup> December). These activities were crucial in order to explore business opportunities and promote growth in import-export flows to and from Turkey, Mexico and Malaysia – markets that showed significant growth in 2023. This does not mean to say that we forgot about our strategic partners, such as South Korea, where a Port of Algeciras delegation travelled to make an institutional visit between 10<sup>th</sup>-12<sup>th</sup> April.



## EL PUERTO BAHÍA DE ALGECIRAS CONTINUA DESTACANDO EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ALTA CALIDAD AL BUQUE.



Turquía, México y Malasia, mercados que han mostrado un crecimiento significativo en 2023, sin olvidar socios estratégicos como Corea del Sur, donde una delegación del Puerto de Algeciras se desplazó para realizar una visita institucional en el mes de abril (10-12 abril).

Asimismo, nuestra posición estratégica con respecto a los flujos con el continente africano nos llevó a participar en eventos como la feria Logismed (Casablanca, 13-15 junio), la jornada "Doing Business in Tangier-Teouan-Al Hoceima Region" (Sevilla, 7 de julio), el "Africa Spain Cooperation Summit" (Madrid, 8 de julio) o el Salón de la Subcontratación del Automóvil (Tánger, 30 noviembre).

El Puerto Bahía de Algeciras ha continuado destacándose en la prestación de servicios de alta calidad al buque, consolidando su posición como uno de los puertos más eficientes y fiables a nivel mundial.

Nuestras terminales iniciaron el año con actividad récord, tanto de productividad portuaria en la operativa de megaships (201,63 movimientos/hora en el buque Mayview Maersk, 22 febrero), como de carga (3.917 contenedores en la escala del buque Luna Maersk, servicio 84W, 11 abril).



**THE PORT OF ALGECIRAS BAY CONTINUES TO STAND OUT FOR ITS HIGH-QUALITY SERVICES TO SHIPS.**

In a similar light, our strategic location regards cargo flows to and from Africa allowed us to take part in events such as the Logismed Fair (Casablanca, 13<sup>th</sup>-15<sup>th</sup> June), the Doing Business in the Tangiers-Tetouan-Al Hoceima Region Conference (Seville, 7<sup>th</sup> July), the Africa-Spain Cooperation Summit (Madrid, 8<sup>th</sup> July) and the Automobile Subcontractor Showroom (Tangiers, 30<sup>th</sup> November).

The Port of Algeciras Bay has continued to stand out for its high-quality service provision to ships, and has reinforced its position as one of the most efficient and reliable ports in the world.





Durante 2023, se han llevado a cabo diversas actividades y mejoras en este ámbito, enfocadas en satisfacer las necesidades de la industria marítima. A lo largo del año, hemos participado en eventos internacionales clave en el sector, como la International Energy Week (Londres, 27-28 febrero), organizada por la Asociación Internacional de la Industria del Bunker (IBIA), donde desarrollamos una ronda de reuniones con los principales stakeholders del bunkering mundial.

Otros eventos destacados han sido East Med & Offshore Exhibition (Limassol, 20-21 abril) o Norshipping (Oslo, 6-9 junio).

## Nuestra activa participación en organizaciones internacionales nos permite estar a la vanguardia de las políticas y prácticas de sostenibilidad.

Firmemente alineado con el actual proceso de transición energética, el Puerto de Algeciras participó en el I Encuentro Multisectorial Andaluz del Hidrógeno Verde (Algeciras, 16 febrero), acogiendo posteriormente en sus instalaciones eventos como el Seminario del Comité Europeo de Capitanes de Puerto (4-5 mayo), la presen-

tación del Proyecto "Corredor del Hidrógeno Verde" (14 junio), así como la incorporación de las nuevas gábarras Levante LNG y Bahía Levante.

Nuestra activa participación en organizaciones internacionales nos permite estar a la vanguardia de las políticas y prácticas de sostenibilidad. Muestra de ello, el 5 de julio participamos como organización invitada junto con Cepsa en el Comité de Protección del Medio Marino (MEPC 80) en el seno de la Organización Marítima Internacional (OMI) en Londres, donde se abordaron cuestiones medioambientales en el actual proceso de descarbonización de la industria marítima a nivel global.

of meetings with the main global bunkering stakeholders.

Other notable events included the East Med & Off-Shore Exhibition (Limassol, 20<sup>th</sup>-21<sup>st</sup> April), and Nordshipping (Oslo, 6<sup>th</sup>-9<sup>th</sup> June).

Firmly aligned with the current process of energy transition, the Port of Algeciras took part in the 1<sup>st</sup> Andalusian Multisectorial Green Hydrogen Encounter (Algeciras, 16<sup>th</sup> February); then, we subsequently hosted events such as the European Harbour Masters' Committee Seminar (4<sup>th</sup>-5<sup>th</sup> May), the presentation of the Green Hydrogen Corridor Project (14<sup>th</sup> June), and the incorporation of two new fuelling ships, Levante LNG and Bahía Levante at our facilities.

## Our active participation in international organisations allows us to be at the cutting-edge of sustainability policy and practice.

Our active participation in international organisations means that we are able to be at the cutting edge of sustainability policies and practices. A good example was the invitation for us to take part in MEPC 80 (Marine Environment Protection Committee), together with Cepsa, at the headquarters of the IMO (International Maritime Organisation) in London, where all types of environmental

topics were addressed on the subject of the current worldwide decarbonisation process of the maritime industry.

To consolidate the Port of Algeciras as a gateway for the reception of frozen and chilled products, we attended events such as the Business Macro Round Table, organised by ProColombia (Barranquilla, 22<sup>nd</sup>-24<sup>th</sup> March), the Seafood Expo (Barcelona, 24<sup>th</sup>-26<sup>th</sup> April), and Fruit Attraction (Madrid, 3<sup>rd</sup>-5<sup>th</sup> October). We must also highlight the achievements gained on our Direct Trade Mission carried out in Costa Rica (San José, San Carlos, Limón and Alajuela, 15<sup>th</sup>-19<sup>th</sup> May), our ProColombia Reverse Trade Mission (Algeciras, 2<sup>nd</sup> October), and the 3<sup>rd</sup> International Avocado & Tropical Fruit Congress (Algeciras, 19<sup>th</sup> October). These

Para consolidar el Puerto de Algeciras como puerta de entrada de mercancía refrigerada y congelada, asistimos a eventos clave como la Macrorrueda de Negocios organizada por ProColombia (Barranquilla, 22-24 marzo), o las ferias Seafood Expo (Barcelona, 24-26 abril) y Fruit Attraction en Madrid (3-5 octubre). Destaca igualmente la consecución de la Misión Comercial Directa llevada a cabo en Costa Rica (San José, San Carlos, Limón y Alajuela, 15-19 mayo), la Misión Inversa Procolombia (Algeciras, 2 octubre) o el 3º Congreso Internacional del Aguacate y Frutas Tropicales (Algeciras, 19 octubre). Estos eventos han sido fundamentales para atraer nuevos negocios y fortalecer nuestras cadenas logísticas en mercados como Sudamérica, Centroamérica y África.



Respecto a la carga seca, participamos en la feria Expoliva (Jaén, 10-13 mayo), en los Clubes de Andalucía TRADE (Reino Unido, Asia, África y América Latina) así como en eventos más genéricos como el Salón Internacional de la Logística (Barcelona, 5-8 junio).

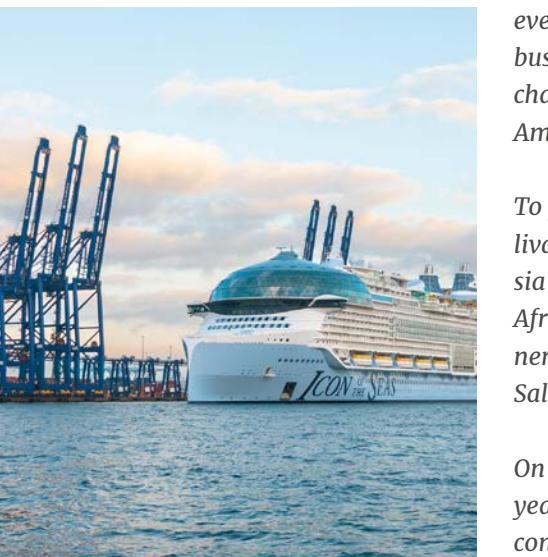
Al objeto de promover el puerto y sus servicios, como cada año hemos llevado a cabo diversas jornadas específicas en nuestro hinterland de influencia: en febrero, participamos en la jornada "Córdoba: la Logística que viene" organizada por el Ayuntamiento de Córdoba (23 febrero), y acogimos las jornadas "Mercancías al Tren" (5 mayo)

y "Soluciones tecnológicas para cadenas de valor integradas" (15 noviembre), esta última organizada por ICEX.

el Icon of the Seas (Royal Caribbean) para suministro de GNL, recibida en el Puerto de Algeciras con fecha 23 de diciembre.

El sector de cruceros ha sido una prioridad en nuestra agenda promocional, que nos llevó a participar en la feria FITUR (Madrid, 17-18 enero) y en Seatrade Cruise Global (Fort Lauderdale, 27-30 marzo). Además, hemos colaborado con la Asociación Sun-cruise Andalucía en varios eventos especializados, como el Congreso Internacional de Turismo Náutico y de Cruceros CITCA (Cádiz, 19-20 octubre). Destaca la escala técnica del mayor crucero en la actualidad,

La APBA ha mantenido y reforzado su presencia en varios foros y encuentros internacionales de alto nivel, destacando la asistencia al 7º Foro de Cooperación Internacional de Puertos Marítimos de la Ruta de la Seda (Ningbo, 17-19 julio), el Foro Económico Marruecos-España (Rabat, 1 febrero) en el marco de la Reunión de Alto Nivel Marruecos-España y el Encuentro Empresarial España-Marruecos (Casablanca, 6-8 junio).



events were fundamental in attracting new business and in strengthening our logistics chains in markets such as Central and South America, and Africa.

To promote dry cargoes, we went to the Expoliva Trade Fair (Jaén, 10<sup>th</sup>-13<sup>th</sup> May), Andalucía TRADE Club events (United Kingdom, Asia, Africa and Latin America), as well as more generic events such as the International Logistics Salon (Barcelona, 5<sup>th</sup>-8<sup>th</sup> June).

On the port services front – as in previous years – we carried out several specialised conferences in our hinterland of influence to



promote our port: we took part in Cordova – the Logistics to Come Conference, organised by the city's council (Cordova, 23<sup>rd</sup> February), and we hosted the Cargo Aboard! Rail Conference (5<sup>th</sup> May), as well as Technical Solutions for Integrated Value Chains Conference (15<sup>th</sup> November), the latter organised by ICEX.

The cruise ship sector was made a priority in our promotional agenda last year. This led us to take part in the FITUR Trade Fair (Madrid, 17<sup>th</sup>-18<sup>th</sup> January) and Seatrade Cruise Global (Fort Lauderdale, 27<sup>th</sup>-30<sup>th</sup> March). We also worked together with the Sunrise Andalusia Association in several specialist events, such as the CITCA International Nautical and Cruise Tourism Congress (Cádiz, 19<sup>th</sup>-20<sup>th</sup> October). A highlight of the year was the technical stop-over made by the world's largest cruise ship – Royal Caribbean's Icon of the Seas – at the Port of Algeciras on 23<sup>rd</sup> December to take on LNG.

APBA maintained and fortified its presence at various high-level forums and encounters, the most important of which included our attendance at the 7<sup>th</sup> Silk Road Maritime International Cooperation Forum (Ningbo, 17<sup>th</sup>-19<sup>th</sup> July), the Morocco-Spain Economic Forum (Rabat, 1<sup>st</sup> February) – during the Moroccan-Spanish Summit Meeting – and the Hispano-Moroccan Business Encounter (Casablanca, 6<sup>th</sup>-8<sup>th</sup> June).



## Los encuentros y visitas son esenciales para consolidar alianzas estratégicas con los mercados nacionales e internacionales.

En el marco del décimo aniversario del Acuerdo de Asociación entre la Unión Europea y Centroamérica y de la organización de la Cumbre CELAC-UE 2023, con fecha 23 de octubre se celebró en Algeciras el “Foro Empresarial Unión Europea y Centroamérica”, organizado por la Unión Europea y la Autoridad Portuaria de la Bahía de Algeciras

(APBA), en colaboración con la Secretaría de Integración Económica Centroamericana, la Agencia Empresarial para la Transformación y el Desarrollo Económico TRADE de la Junta de Andalucía, la Cámara de Comercio de España, la Cámara de Comercio de Andalucía, la Federación Española de Industrias de Alimentación y Bebidas, y la Asociación Iberoamericana de Cámaras de Comercio, Industria y Servicios. Entre las visitas institucionales al Puerto de Algeciras destaca la realizada por altos funcionarios de Emiratos Árabes Unidos, Reino de Arabia Saudí y Sultanato de Omán (12 septiembre), así como la de una delegación de representantes del puerto chino de Ningbo

(13 septiembre). Estos encuentros han sido esenciales para consolidar alianzas estratégicas con dichos mercados. En el ámbito de nuestra proyección internacional, hemos participado activamente en la agenda europea a través de la Organización Europea de Puertos (ESPO) y la Asociación de los Puertos del Mediterráneo (MEDports), siendo Gerardo Landaluce nombrado Vicepresidente del Comité Ejecutivo de esta última. Los días 21 y 22 de noviembre Algeciras acogió el “Workshop conjunto de los Corredores Atlántico, Mediterráneo y Mar del Norte-Mediterráneo”, así como el encuentro internacional “El

## The encounters and visits are an essential part of consolidating alliances with domestic and overseas markets.

On the 23rd October, Algeciras played host to the European Union & Central America Business Forum under the auspices of the tenth anniversary of the European Union-Central American Association Agreement and the organisation of their EU-CAAA 2023 Summit. Last year's summit was organised by the European Union and the Port of Algeciras Bay

Authority, together with various agencies: the Central American Secretariat for Economic Integration, the Andalusian Government's TRADE Transformation & Economic Development Business Agency, the Spanish Chamber of Commerce, the Spanish Federation of Food & Drink Industries and the Ibero-American Association of Chambers of Commerce, Industry & Services.

of Ningbo to our port (on the 13th September). The meetings were essential for consolidating our strategic alliances with these markets. To Project our port on the international stage, we actively participated on the European agenda through ESPO (European Sea Ports Organisation) and MEDports (Mediterranean Ports Association). Indeed, Mr. Gerardo Landaluce was named Deputy Chairman of the latter's Executive Committee. On the 21st and 22nd November, Algeciras hosted the Atlantic, Mediterranean & North Sea-Mediterranean Corridor Group Workshop; we also hosted the ETS Challenge for European Ports international encounter on the 15th December. As

# EN 2023 DESTACA EL PREMIO ALAS POR NUESTRA TRAYECTORIA INTERNACIONAL COMO ENTIDAD.



desafío del ETS para los puertos europeos” con fecha 15 de diciembre. Como es habitual, nuestra delegación tomó parte en los diversos Grupos de Trabajo de los Corredores Atlántico y Mediterráneo organizados durante el año.

El Puerto de Algeciras y Tarifa fueron la sede oficial de celebración de la Jornada “El conductor al frente” IRU Charter (20 abril), la Conferencia Anual WISTA SPAIN “El Estrecho de Gibraltar: puente de cooperación” (12 mayo), las XVIV Jornadas Técnicas de Jóvenes Profesionales de la Asociación Técnica de Puertos y Costas (ATPYC) (Tarifa, 8-9 junio), o la Jornada “Port Day”

de la Cámara Franco Española de Comercio (Algeciras, 20 septiembre). Con fecha 25 de julio se celebró bajo la denominación “Tarifa 20/20” un evento conmemorativo del 20º aniversario de la declaración del Puerto de Tarifa como frontera exterior del espacio Schengen y la consecución de 20 millones de pasajeros de tráfico acumulado en la línea Tarifa-Tánger-Tarifa.

En 2023, el Puerto Bahía de Algeciras ha recibido varios reconocimientos y galardones por su labor y contribución al sector portuario, entre los que destacan el Premio ALAS a la Internacionalización de la Empresa Andaluza en la categoría de Trayec-

toria Internacional Entidad (Andalucía TRADE), el Premio Nacional de Logística (Grupo Diario) y Premio a la Excelencia en Logística y Transporte en la categoría de Profesionales del Sector Marítimo Portuario (Cadena de Suministro).

En conclusión, 2023 ha sido un año de significativo avance para la Autoridad Portuaria de la Bahía de Algeciras en términos de comercialización y promoción, consolidando su liderazgo y competitividad a nivel global. Las acciones emprendidas han reforzado la posición del puerto como un nodo logístico clave y han abierto nuevas oportunidades de negocio en mercados estratégicos.



## Tarifa 20 años/ 20 millones Tarifa's twentieth year / 20 million

El evento “Tarifa 20/20” conmemoró el 20º aniversario de la declaración del Puerto de Tarifa como frontera exterior del espacio Schengen y la consecución de 20 millones de pasajeros de tráfico acumulado en la línea Tarifa-Tánger-Tarifa.

Under the title Tarifa 20/20 – we held an event to commemorate the Port of Tarifa's twentieth year as an external border of the Schengen Area and the milestone of 20 million ferry passengers who have used the Tarifa-Tangiers-Tarifa line.

per usual, our delegation took part in various Work Groups on the subject of the Atlantic and Mediterranean Corridors held during the year.

The Ports of Algeciras and Tarifa were the official venue of the following events in 2023:

IRU Charter's Get Your Freight Together

Workshop (Algeciras, 20<sup>th</sup> April), the Women's International Shipping & Trading Association

of Spain's annual Strait of Gibraltar: Bridge of Cooperation Conference (Algeciras, 12<sup>th</sup> May), the XVIV Port & Coast Technical Guild of Young

Professionals Workshop (Tarifa, 8<sup>th</sup>-9<sup>th</sup> June); and the Spanish Free Trade Chamber of Commerce's Port Day (Algeciras, 20<sup>th</sup> September).

On the 25<sup>th</sup> July – under the title Tarifa 20/20

## IN 2023, WE WERE AWARDED THE ALAS PRIZE FOR OUR OUTSTANDING INTERNATIONAL TRACK RECORD.

– we held an event to commemorate the Port of Tarifa's twentieth year as an external border of the Schengen Area and the milestone of 20 million ferry passengers who have used the Tarifa-Tangiers-Tarifa line.

Last year, the Port of Algeciras Bay received several acknowledgements and awards for its efforts and contributions to the port sector. Notable prizes are as follows:

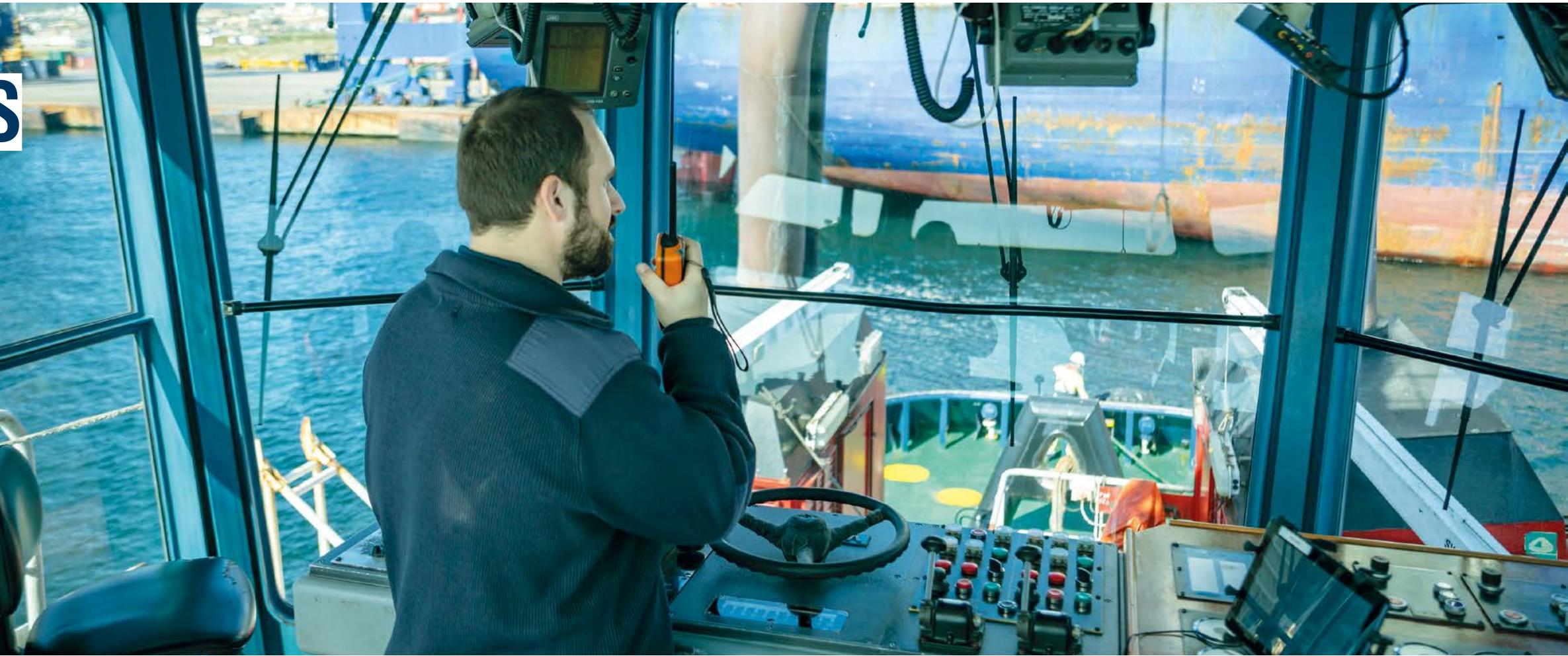
the ALAS Award for Internationalisation of Andalusian Business, in the International Business Track Record category (Andalusia TRADE); the National Logistics Award (Grupo Diario); and the

Logistics & Transportation Excellence Award, in the Maritime-Port Sector Professionals (Cadena de Suministro) category.

In conclusion, 2023 was a year of important progress for the Port of Algeciras Bay Authority in terms of marketing and promotion, and strengthening our global leadership and competitiveness. The steps we took have reinforced the position of our port as a key logistics hub and have opened new business opportunities on strategic markets.



# RECURSOS HUMANOS



## *HUMAN RESOURCES*

# SE HAN REALIZADO UN TOTAL DE 15.014 HORAS DE FORMACIÓN PRESENCIAL Y A DISTANCIA.

## Formación Presencial *Classroom-Based Training*

Número de cursos de formación presencial impartidos Number of in-class courses	19
Total de horas de formación presencial impartidas Total in-class course hours	10.218
Porcentaje de la plantilla que ha recibido formación presencial Percentage of staff receiving in-class training	60%
Número de personas que han recibido formación presencial Number of employees receiving in-class training	383

## Formación a Distancia *Distance Training*

Número de cursos de formación no presencial impartidos Nº e-learning courses	41
Total de horas de formación no presencial impartidas Total e-learning course hours	5.096
Porcentaje de la plantilla que ha recibido formación no presencial Percentage of staff on e-learning courses	65%
Número de personas que han recibido formación no presencial Nº employees on e-learning courses	150

**WE HAVE  
UNDERTAKEN  
A TOTAL OF  
15,014 HOURS OF  
CLASSROOM-BASED  
AND ON-LINE  
COURSES.**

A efectos de empleo en el año 2023 se culminaron los procesos de selección para la incorporación de las siguientes posiciones:

- Un Técnico Comercial.
- Un Responsable Operaciones y Servicios Portuarios.
- Un Técnico de Infraestructuras (Edificación).
- Un Arquitecto (eventual).
- Un Responsable PMS.
- Un Fontanero (eventual).
- Un Responsable de Infraestructuras.
- Un Técnico Edificación (eventual).

En lo relativo a negociación colectiva, en noviembre de 2023 se firmó el Acuerdo de Empresa de la Autoridad Portuaria de la Bahía de Algeciras.

Respecto al área de formación, la Autoridad Portuaria sigue orientando a sus empleados para el desarrollo de las 30 áreas de conocimiento técnico y 6 de habilidades que conforman su modelo de gestión por competencias, habiéndose realizado un número total de 15.014 horas de formación, de las cuales 10.218 horas han sido presenciales y 5.096 horas a distancia.

**O**n the employment front, we completed selection procedures for the following positions to be filled in 2023:

- A Port Operations & Service Officer.
- Five Port Police Officers (permanent); twenty-five Port Police Officers (permanent seasonal).
- An Infrastructure (Buildings) Technician.
- An Architect (temporary).
- Five Mechanical Means Operators (permanent seasonal).
- A Port Management Systems Officer.
- A Plumber (temporary).
- An Edifications Technician (temporary).
- A Commercial Technician.

APBA continues to orient personnel training towards the development of the thirty technical knowledge areas and six skills that make up our competency-based management model. We undertook 15,014 hours of training, 10,218 hours of which were classroom-based and 5,096 hours on-line.

On collective labour bargaining matters, the Port of Algeciras Bay Authority Company Collective Agreement was signed in November 2023.

# EXPLORACIÓN Y SEGURIDAD



## OPERATIONS & SAFETY

### MARITIME OPERATIONS

In 2023, there were 31,307 calls to our port, which was an 8.16% increase over the previous year. This rise is due to a boom in Ro-Pax traffic with Tanger Med and Tangiers Ville, together with RO-RO traffic with Tanger Med, all as a result of post-Covid 19 pandemic stability.

# LAS OPERACIONES DE AVITUALLAMIENTO SUPONEN UNA ACTIVIDAD DESTACADA ENTRE LAS OPERACIONES PORTUARIAS.



**31.307 escalas**

**31,307 calls**

En 2023 se realizaron 31.307 escalas, cifra que supone un incremento del 8,16% respecto al año anterior.

In 2023, there were 31,307 calls to our port, which was an 8.16% increase over the previous year.

Las estancias de buques alcanzaron un total de 36.148, de las cuales 29.474 se efectuaron en atraque (23.473 de buques de pasaje y 6.001 del resto de buques) y 5.343 en fondeo.

Las escalas fuera de los límites de las aguas de la Autoridad Portuaria sumaron 1.101, asignadas y registradas a efectos aduaneros. Los servicios complementarios al buque son atendidos por 89 embarcaciones auxiliares de Trafico Interior.

Las operaciones de avituallamientos (agua, aceite y combustible), por su número, suponen una actividad destacada dentro del conjunto de operaciones portuarias.

El bunkering en fondeadero (3.421 operaciones) ha supuesto el suministro de 2.680.269 tm. En atraque se suministraron 799.852 tm por vía marítima y 85.383 tm por vía terrestre. El total de toneladas suministradas a buques en 2023 es de 3.565.504 tm.

## SUPPLY OPERATIONS ARE A PROMINENT BUSINESS AMONG THE RANGE OF PORT ACTIVITIES.

Of the above calls, 20,069 came from the regular lines working the Straits, with the following breakdown: 7,001 calls on the Algeciras-Ceuta-Algeciras line; 9,530 calls on the Algeciras-Tanger Med-Algeciras line; and 3,538 calls on the Tarifa-Tangiers Ville-Tarifa line.

Ship stopovers reached a total of 36,148, of which: 29,474 were berthed (23,473 ferries, and 6,001 other ships); and 5,343 were at anchor.

Ship stopovers outside the limits of Port Authority-managed waters came to 1,101, all assigned and registered by our Customs authorities. Supplementary services to ships were performed by Interior Traffic's 89 auxiliary vessels.

Because of their number, supply operations (water, lubricants, fuel) are a prominent business among the range of port activities on offer.

# LA APBA SIGUE LAS ACTUACIONES PARA LA PUESTA EN SERVICIO DE LA AUTOPISTA FERROVIARIA ALGECIRAS-ZARAGOZA.

## “última milla” “Last Mile”

APBA está liderando actuaciones “de última milla” con cofinanciación europea a través de fondos CEF que mejoren la capacidad y la operatividad de las infraestructuras ferroviarias existentes en el Puerto Bahía de Algeciras.

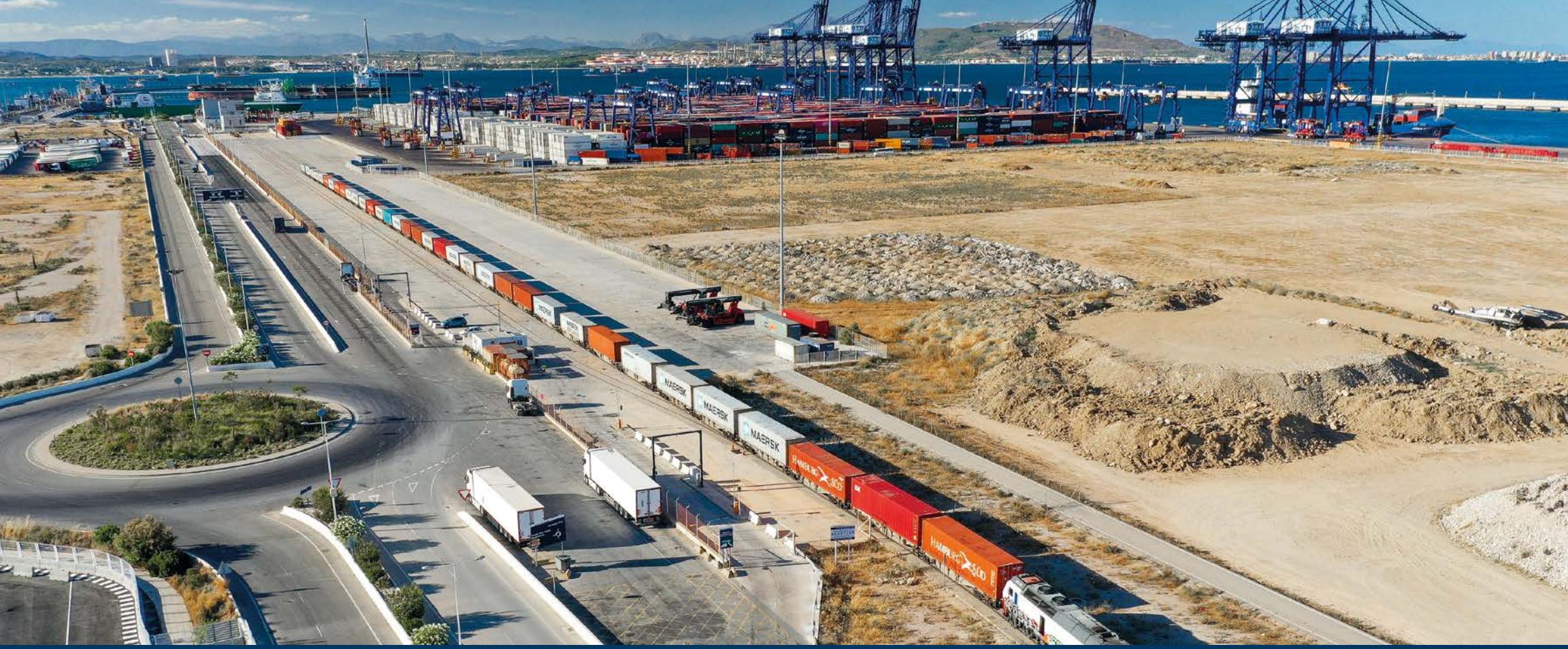
APBA is spearheading a series of EU co-financed, CEF-funded Last Mile initiatives that will allow us to upgrade the operational capacity of existing rail infrastructure at the Port of Algeciras.

## OPERACIONES TERRESTRES

En relación con el tráfico ferroviario y el seguimiento de las actuaciones a llevar a cabo para la puesta en servicio de la Autopista Ferroviaria Algeciras-Zaragoza en ancho ibérico por parte de ADIF, Aragón Plataforma Logística, Rail & Truck y la APBA, hay que destacar que ADIF ha estado ultimando los proyectos constructivos necesarios para las actuaciones prevista en 92 estructuras (43 túneles, 41 pasos superiores y 8 puentes metálicos) a lo largo del corredor Algeciras-Zaragoza, por un importe total de 5,16 millones de euros, proveyéndose llevar a cabo las obras necesarias durante los años 2024, 2025 y 2026, por un montante total de 386,80 millones de euros.

Además de la Autopista Ferroviaria, la APBA está liderando actuaciones “de última milla” –con cofinanciación europea a través de fondos CEF– que mejoren la capacidad y la operatividad de las infraestructuras ferroviarias existentes en el Puerto Bahía de Algeciras, como la ampliación de las terminales T1 y T2, la construcción de una Instalación Técnica en la zona de Botafuegos y la construcción de un ramal directo entre ésta y el puerto, que cuenta con más de 90 millones de euros en el Plan de Inversiones de la APBA.

Todas estas actuaciones, además de agilizar el tránsito de las mercancías, permitirán



aliviar las carreteras de vehículos pesados y contribuir a la reducción de la huella de carbono.

Adicionalmente, la APBA lanzó en 2023 una licitación para mejorar y ampliar la señalización ferroviaria en cinco intersecciones estratégicas del puerto de Algeciras, con el objetivo de incrementar la seguridad tanto para los vehículos en los viales del puerto como para los trenes, así como agilizar los tiempos de entrada y salida de los trenes. Estas intersecciones son los cruces entre

## APBA CONTINUES TO MONITOR PROGRESS OF THE COMMISSIONING OF THE ALGECIRAS-SARAGOSSA RAIL MOTORWAY.

Ships taking on bunkers at anchor (3,421 operations) returned 2,680,269mT of fuel supplied. At berth, ships took on 799,852mT of bunkers by sea and 85,383mT by land. The total tonnage of bunkers supplied to ships in 2023 came to 3,565,504mT.

## LAND OPERATIONS

In rail traffic matters, APBA has been closely monitoring the activities carried out by ADIF, Aragon Logistics Hub and Rail & Truck and APBA to put the Iberian gauge Algeciras-Sara-

gossa Rail Motorway into service. The fact that that ADIF has been finalising the construction projects required for the works forecast for 92 structures (43 tunnels, 41 overpasses and 8 metal bridges) along the Algeciras-Saragos-sa corridor is notable. The projects alone total €5.16 million, and the works scheduled to be performed over 2024, 2025 and 2026 will come to a €386.80 million investment.

Apart from the Rail Motorway, APBA is spearheading a series of EU co-financed, CEF-fund-ed Last Mile initiatives that will allow us to

# LA APBA ESTÁ TRABAJANDO EN EL PROYECTO DE AMPLIACIÓN DE LAS INSTALACIONES DEL PCF.



los viales del puerto y el ramal ferroviario que conecta con la terminal T1 de Isla Verde Exterior. El proyecto tiene un presupuesto de inversión de 1,7 millones de euros y será financiado con fondos europeos del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia NextGenerationEU.

Por otra parte, el elevado volumen de tráfico ro-ro canalizado por el puerto de Algeciras requiere la implementación de mejoras respecto a su gestión. En 2023, tras la adjudicación el año anterior del “Servicio Unificado de Mercancías por Carretera”, Servicio de Valor Añadido de Teleport 2.0, Port Community System del Puerto Bahía de Algeciras, se trabajó en el desarrollo de este servicio, realizándose pruebas para su

puesta en marcha efectiva en 2024. El objetivo de dicho servicio es ofrecer una ventanilla única para gestionar los procesos relacionados con la entrada o salida de mercancía vía terrestre al puerto de Algeciras y su acarreo interno que aporte mayor agilidad, trazabilidad y competitividad a todos los agentes implicados.

En cuanto a las actuaciones asociadas al tránsito e inspección de las mercancías en el puerto de Algeciras y también dentro de los Servicios de Valor Añadido de Teleport 2.0, se adjudicó el “Servicio de Coordinación de Solicitudes de Inspección”, que aportará una mayor eficiencia, fiabilidad, trazabilidad y transparencia en todo el proceso de inspección.

A nivel de mejora de las infraestructuras del Puesto de Control Fronterizo (PCF), el continuo crecimiento de la actividad del PCF ha puesto de manifiesto la necesidad de disponer de un mayor número de puertas para el posicionamiento de los camiones y contenedores que tienen que ser objeto de inspección en el puerto de Algeciras. Por ello, la APBA está trabajando en el proyecto de ampliación de las instalaciones del PCF que

lo dotará de 18 puertas adicionales a las 12 existentes para la inspección de productos de origen vegetal, contemplando también la extensión del módulo dedicado a la descarga de animales vivos. Este proyecto está en proceso de obtención de la autorización de los ministerios competentes para la rea- lización de las obras.



upgrade the operational capacity of existing rail infrastructure at the Port of Algeciras: specifically, the expansion of T1 and T2 terminals, the construction of a Technical Facility in the Botafuegos area, and the laying of a direct branch line between this facility and our port proper, all of which counts on €90-million funding in APBA's Investment Plan.

All of the above interventions – apart from streamlining cargo transit – will help reduce the number of HGVs on roads and contribute towards reducing the general carbon footprint.

Moreover, last year APBA launched a tender to upgrade and expand rail signalling at five strategic intersections at the Port of Algeciras

**APBA IS CURRENTLY WORKING ON A PROJECT TO EXPAND ITS BCP FACILITIES.**

testing was done to ready the service for its real start up in 2024. The aim of the service is to offer a “one-stop window” to handle all overland cargo arrival and departure processes to and from the Port of Algeciras, to speed up the internal transit and tracking of cargoes through the port, and provide improved competitiveness for all the agents involved.

Regarding the measures associated with cargo transit and inspection at the Port of Algeciras – also among the Teleport 2.0 Added-Value Services – we also awarded the “Inspection Request Coordination Service” to provide greater efficiency, reliability and better tracking and transparency throughout the inspection process.

On the subject of upgrading the BCP (Border Control Post) facilities, the never-ending growth of activity at the BCP has made it patently obvious that more gates are needed to position the HGVs and containers undergoing inspection at the Port of Algeciras. This is why APBA is currently working on a project to expand its BCP facilities and fit it out with eighteen extra gates – to add to the twelve existing ones – for the inspection of products of plant

Asimismo, y relacionado con dicha ampliación, se está realizando un análisis de alternativas para la reordenación exterior de toda la zona anexa al PCF que supondrá la reordenación de los accesos al PCF así como de los viales interiores, y dotará de un mayor número de plazas tanto al parking de camiones como a las zonas de estacionamiento de vehículos ligeros. El principal objetivo de este proyecto es que la actividad y la operativa relacionadas con el PCF se desarrolle con total fluidez.

En mayo de 2023 se obtuvo la habilitación efectiva de las instalaciones de Americold Algeciras como Centro de Inspección Fronterizo (CIF) tras el informe favorable de la Comisión Europea.

## **El proyecto de “Definición Estratégica del Proyecto de Remodelación de la Terminal de Pasajeros del Puerto de Algeciras” dará lugar al diseño de la nueva estación marítima y a la reordenación de la zona anexa para tráfico ro-pax.**

Americold ya contaba desde 2022 con la autorización del Ministerio de Sanidad y del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo para que los servicios de inspección en frontera dependientes de estos Ministerios pudiesen llevar a cabo inspecciones en dichas instalaciones. Este proyecto, apoyado y fomentado desde sus inicios por la APBA, ha permitido disponer de una nueva instalación de inspección fronteriza, exclusivamente para la inspección de productos de origen vegetal para los clientes de Americold.

En el marco de las actuaciones relacionadas con la gestión y servicios a los pasajeros,



In May 2023, we completed the fitting-out work to the Americold Algeciras facility as a Border Control Centre (BIC), following a favourable report from the European Commission.

Americold already had the authorisation from the Ministry for Health and the Ministry for Industry, Trade & Tourism, enabling the inspection services under the authority of the above Ministerial departments to carry out inspections at this facility. The project was backed and promoted by APBA right from its inception and now enables us to have another border inspection facility exclusively for the inspection of plant origin foodstuffs for Americold customers.

## ***The “Strategic Outline of the Project to Remodel Port of Algeciras Passenger Terminal” will give rise to a functional new passenger terminal layout and the rearrangement of all the adjacent Ro-Pax areas.***

se ha finalizado el proyecto de “Definición Estratégica del Proyecto de Remodelación de la Terminal de Pasajeros del Puerto de Algeciras”, cuya alternativa elegida tras el análisis de las soluciones propuestas dará lugar al diseño funcional de la nueva estación marítima y a la reordenación de toda la zona anexa dedicada al tráfico ro-pax.

Por otra parte, se han llevado a cabo diferentes iniciativas en las terminales de pasajeros de Algeciras y de Tarifa encaminadas a mejorar la calidad de los servicios percibidos por los usuarios. Destacan la licitación y adjudicación del suministro e instalación de nuevo mobiliario y señalética que supone la sustitución y ampliación de elementos como bancadas, jardi-

origin; we are likewise contemplating an extension to this module where we could also unload livestock. This project is presently in the process of receiving authorisation from the respective Ministerial departments so that the work can be carried out.

Continuing on the theme of the abovementioned expansion project, we are also under-

taking an analysis of options to rearrange the complete surrounding area of the BCP. This will entail the realignment of all the access roads and interior arteries that connect with the BCP, and will also provide a greater quantity of HGV parking slots and parking spaces for light-duty vehicles. The main aim of this project is to be able to carry out BCP business and operations with total fluidity.

Under the heading of works related to passenger management and services, the “Strategic Outline of the Project to Remodel Port of Algeciras Passenger Terminal” was completed. The option chosen, following an analysis of the proposed solutions will give rise to a functional new passenger terminal layout and the rearrangement of all the adjacent Ro-Pax areas.

Along similar lines, we carried out several initiatives that should improve the quality of services perceived by users at Algeciras and Tarifa Passenger Terminals. Notable projects include the tender and award of the installation of new furniture, including the replacement and increased numbers of elements such

neras, papeleras y tótems para la recarga de móviles, así como la renovación de toda la señalización. Además, la terminal de Algeciras contará también con dos zonas de juegos infantiles ubicadas en las zonas de preembarque de Ceuta y de Tánger.

Asimismo, se adjudicó la “Licencia para la prestación del servicio portuario al pasaje en el puerto de Tarifa” que incluye la prestación del servicio de embarque y desembarque de pasajeros, así como los servicios de carga y descarga de equipajes y de vehículos en régimen de pasaje.

En cuanto a las actividades náutico-deportivas, se realizaron 108 autorizaciones para varada y botadura de embarcaciones deportivas en los puertos de Algeciras y La Línea de la Concepción, así como 90 autorizaciones para el atraque de embarcaciones transeúntes en el puerto de Tarifa. Adicionalmente, se tramitaron 16 autorizaciones para la ocupación del contradique interior del puerto deportivo de Algeciras para la realización de inspecciones aduaneras a embarcaciones deportivas.

Durante 2023, se tramitaron también 142 autorizaciones relacionadas con la operativa portuaria terrestre en general, así como 11 autorizaciones relativas a movimientos de embarcaciones aprehendidas por parte de Vigilancia Aduanera y el Servicio Marítimo de la Guardia Civil.



## PROTECCIÓN PORTUARIA

De acuerdo con lo establecido en el Real Decreto 1617/2007 de 7 de diciembre, por el que se establecen medidas para la mejora de la protección de los puertos y del transporte marítimo, en 2023 se ha celebrado dos sesiones del Comité Consultivo de Protección Portuaria de los Puertos de Algeciras y Tarifa, al objeto de prestar asesoramiento en el desarrollo de los procedimientos y directrices tendentes a la mejora de la implantación de las medidas de protección de los puertos gestionados por la Autoridad Portuaria de la Bahía de Algeciras.

Durante el año 2023 se han expedido 22 declaraciones de protección marítima, entendiéndose las mismas como el acuerdo alcanzado entre un buque y una instalación portuaria u otro buque con el que realiza operaciones de interfaz, en el que se especifican las medidas de protección que aplicará cada uno. Dichas declaraciones de protección marítima se han realizado entre el OPIP de las instalaciones portuarias en régimen de gestión directa y algunos de los buques que han hecho escala en los Puertos de Algeciras y Tarifa.

as benches, gardens, litter bins and mobile charging stands, as well as the renewal of all signage. Algeciras Passenger Terminal will also be fitted out with children's play areas in the pre-embarkment areas to Ceuta and Tangiers.

The “License to Provide Port Services to Passengers at the Port of Tarifa” was awarded, consisting of the provision of embarkation and disembarkment services, baggage handling and the loading and unloading of passenger vehicles at the port.

On a completely different subject – sports and sailing activities – we issued 108 permits for recreational boats either to be launched or grounded at the marinas in Algeciras and La Linea de la Concepcion, as well as 90 permits for transient boats to be berthed at the Port of Tarifa. Additionally, 16 permits were processed for boats to occupy the inner breakwater at the marina in Algeciras to perform Customs inspections on sports craft.

Last year, 142 permits were processed for general land operations in the port, as well as 11

permits to handle boats confiscated by the Customs Surveillance Agency and the Civil Guard’s Maritime Service.

## PORT SECURITY

Two sessions of the Port of Algeciras & Tarifa Security Advisory Committee were held in 2023 to lend assistance to the evolution of procedures and directives towards improving the implementation of security measures at the ports managed by the Port of Algeciras Bay Authority, pursuant to Royal Decree 1617/2007 (7th December, 2007), which establishes measures to be taken to secure ports and maritime transportation.

Twenty-two maritime security declarations were issued in 2023: such declarations are deemed as any agreement reached between one ship, and either a port facility or another ship, with whom operational interface manoeuvres are carried out; they specify exactly which security measures are applicable to each party. Said maritime security declarations were directly handled by our Port Facility Security Officer and other ships that called either at the Port of Algeciras or the Port of Tarifa.

We are able to guarantee that our Port Facility Security Plan is applied efficiently by continuously ensuring the professionalism of the staff who carry out such security tasks, and by identifying possible security system deficiencies and their consequent amendment. De-

# DURANTE 2023 SE HAN REALIZADO 40 EJERCICIOS DE PROTECCIÓN, ENTRE LOS PUERTOS DE ALGECIRAS Y TARIFA.

**OUR SECURITY  
STAFF PERFORMED  
40 DRILLS IN  
THE PORTS OF  
ALGECIRAS AND  
TARIFA IN 2023.**

Con el fin de garantizar la eficaz aplicación del Plan de Protección de la instalación Portuaria, la competencia del personal para desempeñar las tareas de protección que le hayan sido encomendadas y la identificación de las eventuales deficiencias del sistema de protección y su corrección, el oficial de protección del puerto, oído el comité consultivo de protección del puerto, efectuará la planificación y programación de ejercicios de protección del puerto correspondiente, de conformidad con lo previsto en el plan de protección del puerto, para lo que se solicita la colaboración de los oficiales de protección de las instalaciones portuarias. Por ello, durante 2023 se han realizado 40 ejercicios, la mayor parte de ellos aprovechando situaciones reales y dos prácticas, en los puertos de Algeciras y Tarifa respectivamente.

Asimismo, en materia de autoprotección en 2023 se han llevado a cabo la revisión de 44 planes de autoprotección de las empresas concesionarias, autorizadas, licenciatarias y prestadoras de servicios, y se han efectuado y participado en siete simulacros. En lo referente a la gestión de las solicitudes de admisión de mercancías peligrosas por vía marítima y terrestre un año más se ha incrementado el número autorizaciones emitidas, pasando de 14.370 autorizaciones en 2022 a 17.502 autorizaciones en 2023.



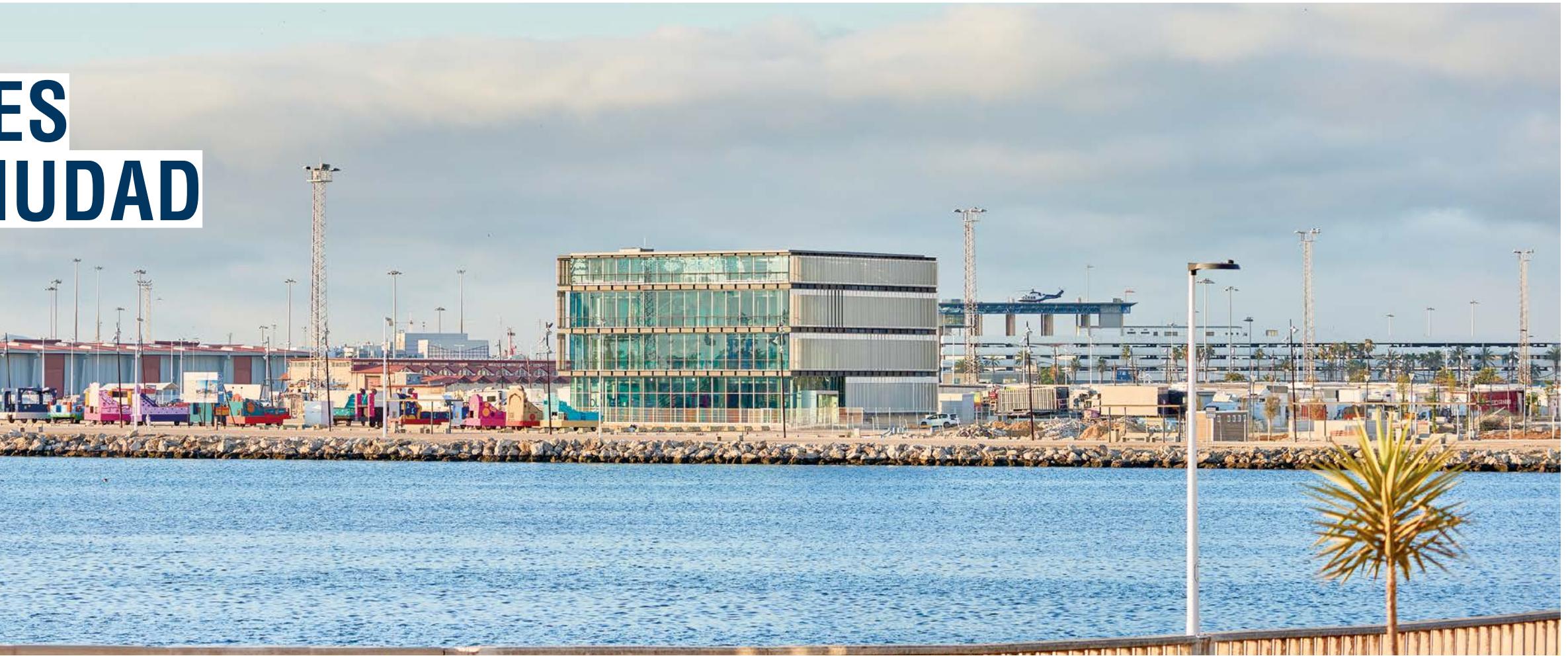
En los accesos a las instalaciones portuarias competencia de la APBA se han realizado un total de 6.087 inspecciones a unidades de transporte que transportaban mercancías peligrosas, 3.806 controles a vehículos que transportaban combustible para buques, así como 11.156 controles a vehículos con provisiones y avituallamientos con destino a buques.

*pending on the recommendations of the Port Security Advisory Committee, our Port Facility Security Officer will plan and schedule any required security drills (pursuant to our Port Security Plan) and request the cooperation of all of our Port Security Officers on duty at port facilities. In this light, our security staff performed 40 drills – the majority of which capitalised on real-life situations – and two large-scale practical drills in the Ports of Algeciras and Tarifa last year.*

*At the same time, we undertook to revise 44 self-protection plans from concessions, licensees, authorised companies and service providers, some of which took part in seven of the drills that we carried out during 2023. Regards the management of requests for hazardous goods to enter our port by land or sea, we again increased the number of permits issued, which went up from 14,370 permits in 2022 to 17,502 permits in 2023.*

*At the access gates to the port facilities where APBA has jurisdiction, we made 6,087 inspections on HGVs carrying hazardous goods; 3,806 controls on tankers carrying bunkers to refuel ships; and another 11,156 controls on vehicles carrying sundry supplies and victuals bound for ships.*

# RELACIONES PUERTO-CIUDAD



## OBRAS PUERTO-CIUDAD

**E**n el marco de la actuación integral denominada Lago Marítimo, que la Autoridad Portuaria desarrolla junto al Ayuntamiento de Algeciras y la Junta de Andalucía en la zona comprendida entre el puente del Acceso Norte al puerto y el Llano Amarillo y que servirá en los próximos años de escaparate de la modernización de la ciudad y su puerto, se completó la redacción de los proyectos de ejecución de las tres fases de la reordenación de la zona norte del Llano Amarillo y la banda

## PORT-CITY RELATIONS

### PORT-CITY PROJECTS

**T**he comprehensive Maritime Lagoon Project framework, carried out by the Port Authority, together with support from Algeciras City Council and the Andalusian Government in the area between the bridge to our Northern Gate and Llano Amarillo, will serve to showcase the modern redevelopment of our port and city. We completed the draft of the three phases of building projects to rearrange the Northern area of Llano

# EN 2023 HA ENTRADO EN FUNCIONAMIENTO EL CENTRO DE INNOVACIÓN UCA-SEA, EL PRIMER EDIFICIO DEL LAGO MARÍTIMO.

## THE FIRST BUILDING OF THE MARITIME LAGOON PROJECT – THE UCA-SEA INNOVATION CENTRE – OPENED ITS DOORS IN 2023.

de contacto con la Avenida Virgen del Carmen, dando comienzo ese mismo año por el Ayuntamiento las obras de urbanización de la 2<sup>a</sup> Fase en suelo municipal, en la zona de contacto al norte del Llano Amarillo entre éste y la Avenida Virgen del Carmen.

Asimismo, durante 2023 se licitó la construcción del edificio multifuncional promovido por la Autoridad Portuaria. Formado por dos piezas edificatorias unidas mediante pasarelas, acogerá el museo y port center, un auditorio y el centro de innovación digital del puerto de Algeciras, sumándose así a la tercera pieza, cuya construcción ha completado este año la Universidad de Cádiz, para albergar el Centro de Innovación UCA-SEA, que forma parte igualmente del mismo conjunto edificatorio.

Ubicado en terrenos cedidos por la Autoridad Portuaria de la Bahía de Algeciras, el edificio de la UCA está diseñado para la prestación de servicios al tejido logístico portuario y energético y se encuentra vinculado a la estrategia de crecimiento y conocimiento azul.

El objetivo de la Universidad de Cádiz es contar con una infraestructura para la investigación orientada a las necesidades de empresas y para la aceleración de iniciativas tecnológicas innovadoras a fin de potenciar el sistema productivo del entorno.



Por otra parte, dentro del Plan de Conservación y Puesta en valor del Patrimonio Histórico de la APBA, en 2023 comenzó la 3<sup>a</sup> y última Fase del proyecto de recuperación del Fuerte de la Isla Verde, bien de interés cultural integrado en el Catálogo General de Patrimonio Histórico Andaluz de la Junta de Andalucía. Esta fase contempla la rehabilitación del faro y la musealización del recinto y de los dos blocaos de la Segunda Guerra Mundial ubicados en él, así como la construcción, junto a la antigua

Amarillo and its port-city boundary area with Avenida Virgen del Carmen. At the same time, Algeciras City Council began Phase II urban development work on municipal land in the same area, where the Northern area of Llano Amarillo comes into contact with Avenida Virgen del Carmen.

In 2023, we also launched a tender to construct the multi-purpose building sponsored by the Port Authority. Made up of two separate buildings that are to be joined by walkways,

they are set to house the Museum & Port Centre, the Port of Algeciras Digital Innovation Centre and an auditorium, all of which will line up alongside the now completed University of Cadiz building that houses the UCA-SEA Innovation Centre and makes up an integral part of the same building compound. Located on a plot granted by the Port of Algeciras Bay Authority, the UCA building has been designed to provide services to the fabric of port logistics and the energy sectors and has close ties to the Blue Growth Strategy.

The aim of the University of Cadiz is to possess research infrastructure focused on the needs of businesses, as well as accelerating innovative technological initiatives in order to boost the production system of the region.

On a different subject, 2023 saw our Port Authority's Conservation and Heritage Enhancement Plan begin the last touches of the Phase III project to restore Isla Verde Fortress, registered in the General Andalusian Historical Heritage Catalogue. This final phase includes

# DURANTE EL 2023 COMENZÓ LA ÚLTIMA FASE DEL PROYECTO DE RECUPERACIÓN DEL FUERTE DE LA ISLA VERDE.



## “Dársena del Saladillo” “El Saladillo Marina”

En 2023 también se licitó la redacción y la ejecución del dragado ecológico y la renovación de los pantalanes en la Dársena del Saladillo que permitirá modernizar y ampliar el número de atraques.

The tender for the ecological dredging of the basin and renewal of the piers at El Saladillo Marina was published in 2023. This is another significant initiative will help modernise and increase the number of available berths.

torre del faro, de un edificio de dimensiones contenidas que se destinará a uso cultural de interpretación del propio fuerte, habilitándose para ello como una moderna sala inmersiva de realidad virtual.

El exterior, que se dotará de iluminación monumental, contempla la recuperación de las estructuras defensivas de la batería Norte, la puesta en valor del pozo de Umm Hakim y la reconstrucción de una de las cuatro características garitas a la española que se repartían por el recinto. Una pasarela transitable de vidrio montada entre el pavimento empedrado del siglo XVIII dará visibilidad y protección al mismo.

Fuera del recinto se adaptará el viario existente, ampliando la acera, el estacionamiento para autobuses y creando un punto de recepción de visitantes, mientras que alrededor de la muralla se excavará un foso que permitirá que quede a la vista la mayor parte del alzado original de la muralla enterrado por los rellenos portuarios.

Asimismo, en 2023 también se licitó la redacción y la ejecución del dragado ecológico y la renovación de los pantalanes en la Dársena del Saladillo, otra importante iniciativa de 6,4 millones de euros que permitirá modernizar y ampliar el número de atraques.



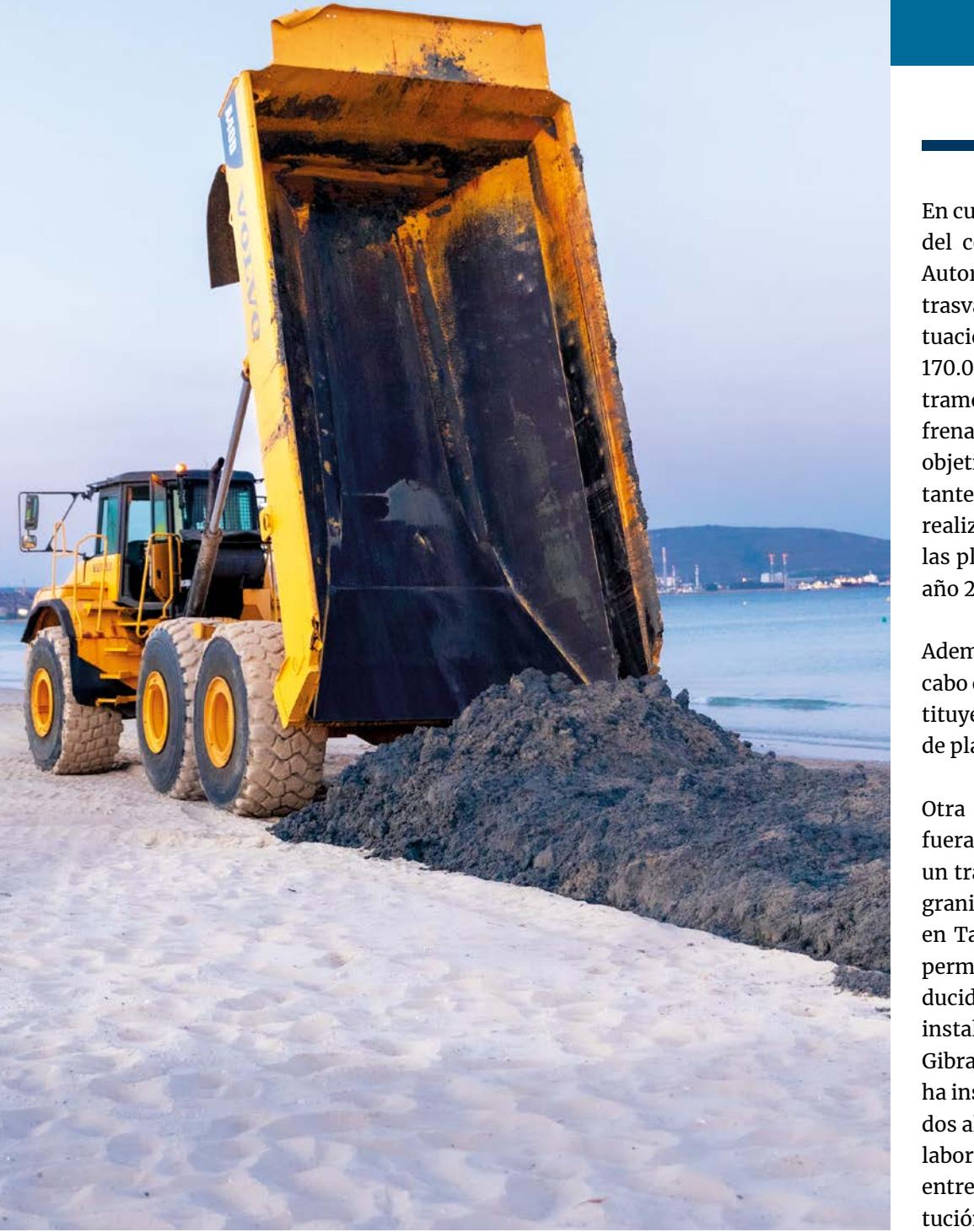
## IN 2023 BEGIN THE LAST TOUCHES OF THE PHASE III PROJECT TO RESTORE ISLA VERDE FORTRESS.

*the refurbishment and musealisation of the lighthouse and two Second World War-era pill boxes located there. The complex also contemplates the construction of a modern compact building that is set to be the fortress's cultural interpretation centre, housing a virtual reality immersive experience, next to the old lighthouse tower.*

*The road layout around the compound will be rearranged to widen existing pavements, provide a coach park and to create a new visitors' reception area. The immediate area around the defensive wall will be excavated with a moat to show off the original elevation of the wall as it had been before it was buried under port landfill works.*

*characteristic Spanish-style sentry-houses that were distributed around the fortress. The XVIII Century cobblestone paving will be covered with a glass walkway to give it both visibility and protection.*

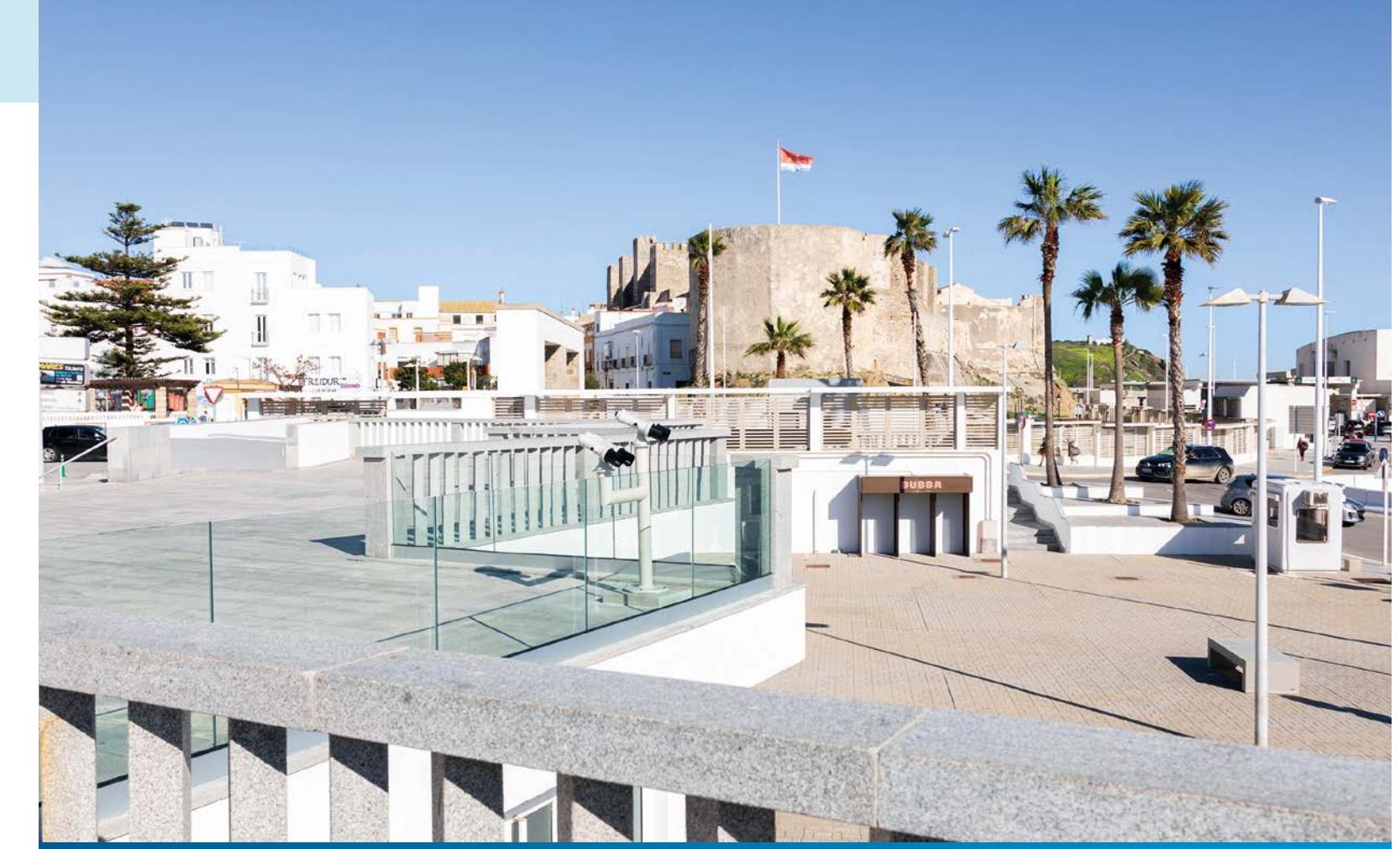
*The road layout around the compound will be rearranged to widen existing pavements, provide a coach park and to create a new visitors' reception area. The immediate area around the defensive wall will be excavated with a moat to show off the original elevation of the wall as it had been before it was buried under port landfill works.*



En cuanto a la Playa del Rinconcillo, y antes del comienzo de la temporada estival, la Autoridad Portuaria completó un tercer trasvase y aporte de arena. Entre las tres actuaciones acometidas se han movido unos 170.000 m<sup>3</sup> de arena entre el tramo sur y el tramo norte de la misma con el objetivo de frenar el basculamiento de la playa. Con el objetivo de mantener una vigilancia constante de la costa, la Autoridad Portuaria ha realizado un seguimiento de la evolución de las playas de la Bahía de Algeciras desde el año 2001 hasta la fecha.

Además de este monitoreo, se han llevado a cabo estudios sobre la dinámica litoral, restituyéndose durante el último año el perfil de playa en Guadarranque (San Roque).

Otra actuación Puerto-Ciudad acometida fuera de Algeciras ha sido la sustitución de un tramo de 11 metros de la balaustrada de granito en la Plaza Mirador del Centenario en Tarifa por una barandilla de vidrio que permite a las personas con movilidad reducida tener una visión completa de las instalaciones portuarias y el Estrecho de Gibraltar. Además, la Autoridad Portuaria ha instalado un visor panorámico doble con dos alturas en el marco del Convenio de colaboración Puerto-Ciudad suscrito en 2018 entre el Ayuntamiento de Tarifa y la institución portuaria.



*The tender for the ecological dredging of the basin and renewal of the piers at El Saladillo Marina was published in 2023. This is another significant initiative – amounting to €6.4 million – and will help modernise and increase the number of available berths.*

*Before the summer season was upon us, the Port Authority completed a third transfer of sand onto Rinconcillo Beach. In all, the three phases of the project provided a supplement of 170,000m<sup>3</sup> of sand onto the area between*

*the Northern and Southern stretches of beach, in order to prevent erosion tilting the beach alignment. Since 2001, APBA has kept a constant watch over the beaches around the Bay of Algeciras with a view to monitoring their evolution.*

*Apart from the above surveillance, we have carried out research on the dynamics of the coastline, and restored the profile of Guadarranque Beach (in San Roque) last year.*

*One of the Port-City works performed outside Algeciras last year was the replacement of an eleven-metre stretch of the old granite balustrade at Tarifa's Plaza Mirador del Centenario with glass panels that will give people with reduced mobility a complete view of the port facilities and the Strait of Gibraltar. Additionally, APBA installed a double, two-level panoramic visor under the framework of the Port-City Agreement, signed by Tarifa Council and our Port Authority in 2018.*

# SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE



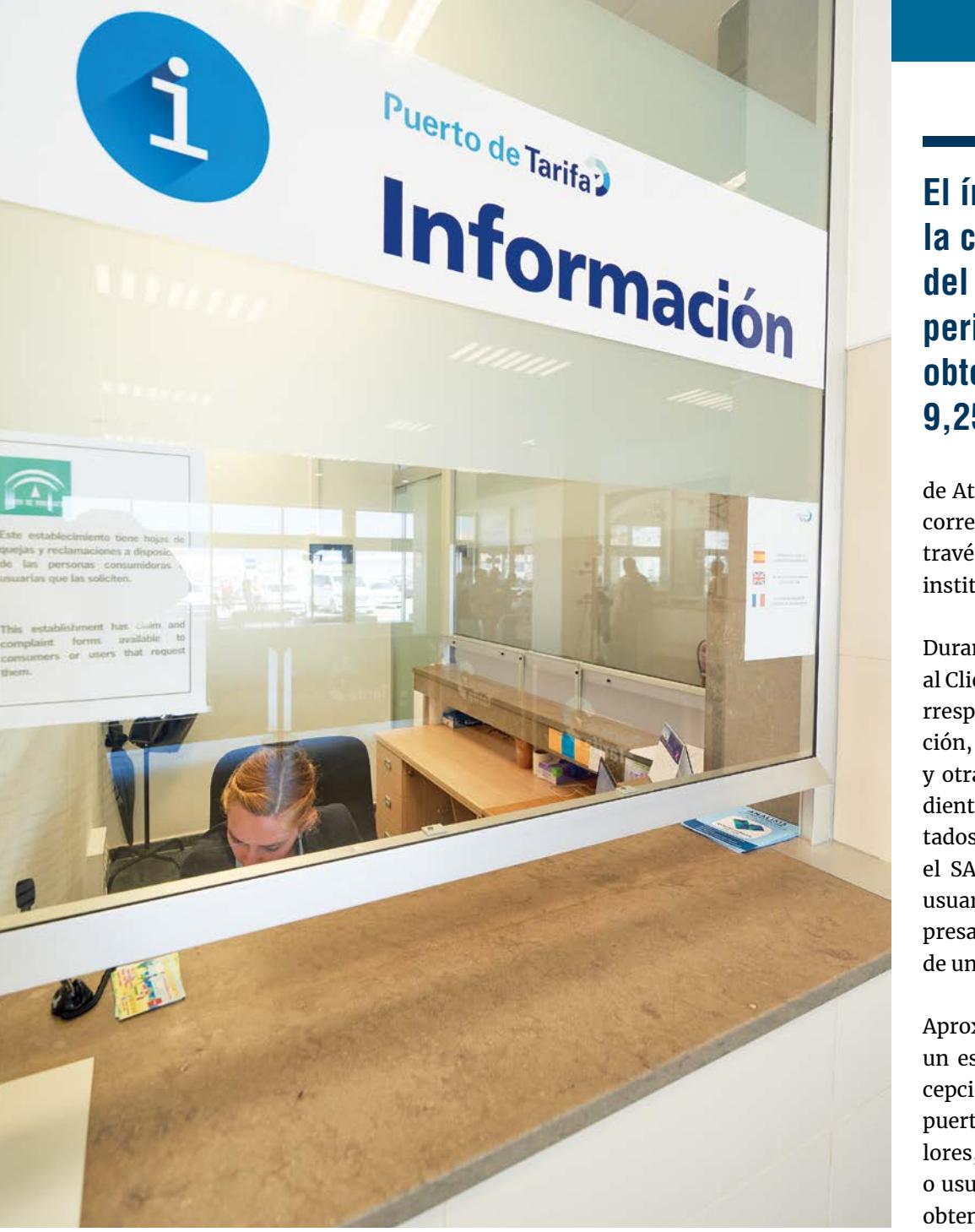
**C**on la finalidad de impulsar el acercamiento de la Autoridad Portuaria de la Bahía de Algeciras a los clientes y usuarios del Puerto y mejorar la calidad de los servicios prestados, surgió en el año 2002 el Servicio de Atención al Cliente.

El Servicio de Atención al Cliente de la Autoridad Portuaria Bahía de Algeciras gestiona las solicitudes de información, quejas, sugerencias y otras comunicaciones que se reciben con un plazo de respuesta no superior a 10 días hábiles. Los clientes o usuarios del Puerto pueden contactar con el Servicio

## CUSTOMER SERVICE

**O**ur Customer Service Bureau opened in 2002 to improve the level of service quality we offer and promote a close-knit relationship with our customers and port users at the Port of Algeciras Bay Authority.

APBA's Customer Service Bureau handles requests for information, claims and complaints, suggestions, and other communications within a maximum 10-day period. Customers or port users may contact our Bureau by telephone, e-mail, in person or by filling out a form on our web-site.



**El índice de percepción de la calidad de los servicios del puerto es medido periódicamente. El resultado obtenido en 2023 fue de 9,25.**

de Atención al Cliente a través de teléfono, correo electrónico, de forma presencial o a través del formulario de la página web de la institución.

Durante el año 2023 el Servicio de Atención al Cliente ha tramitado 928 expedientes correspondientes a solicitudes de información, sugerencias, quejas, reclamaciones y otras comunicaciones. Cuando los expedientes no corresponden a servicios prestados directamente por esta institución, el SAC actúa de puente entre el cliente o usuario del Puerto y el organismo o empresa afectada, facilitando así la obtención de una respuesta.

Aproximadamente cada dos años se realiza un estudio para conocer el índice de percepción de la calidad de los servicios del puerto en el que se miden, entre otros valores, el nivel de satisfacción de los clientes o usuarios que utilizan el SAC. El resultado obtenido en 2023 fue de 9,25.



**OUR PORT'S QUALITY SERVICE PERCEPTION INDICATORS ARE MEASURED PERIODICALLY: LAST YEAR'S RESULTS WERE 9.25.**

Throughout 2023, our Customer Service Bureau handled 928 cases of requests for information, claims and complaints, suggestions, and other communications. When cases do not specifically refer to services provided by APBA ourselves, the Bureau acts as an intermediary between the affected parties and the agency or company at hand, and so facilitates a relevant response.

Approximately every two years, we make a study to check our customers' perception of the quality of service our port provides in terms of customer or port user satisfaction level when using the Customer Service Bureau, among other indicators. The latest results - obtained in 2023 - returned a score of 9.25.

# INFORME DE GESTIÓN MANAGEMENT REPORT

## 2023



### Diseño y Maquetación / *Design*

Boceto Comunicación

### Fotografía / *Photography*

Archivo APBA, Apolo, Boceto Comunicación, © Carlos duclos,  
© Casa de S.M. el Rey y Ricardo Díaz.

Depósito Legal / CA 237-2024



AUTORIDAD PORTUARIA  
DE LA BAHÍA DE ALGECIRAS

Avda. de la Hispanidad, 11207 Algeciras (España)

Tel: (34) 956 58 54 31 / (34) 956 58 54 00

Fax: (34) 956 58 54 45 / (34) 956 58 54 43

[www.apba.es](http://www.apba.es)

[comercial@apba.es](mailto:comercial@apba.es)